



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

CASANOVA STEPHAN
LA CIVETTE DU PARC
63 BOULEVARD RABATAU
13008 MARSEILLE

Vos informations client

- **Votre référence client :**
300 000 912 350
- **Lieu de consommation :**
SNC LA CIVETTE
63 BOULEVARD RABATAU
13008 MARSEILLE
- Gaz naturel :**
Installation : 0000243191
PCE : 25144573078403
Profil et CAR : P12 000 000 025 672
- **Autres informations :**
Siret :
50869402300021

Vos contacts utiles

- **Services Clients :**
-  Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 398 585*
-  clientpro@contact.engie.com
pro.engie.fr
-  ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9
- **Dépannage 24H/24 :**
Gaz naturel : 0800 47 33 33**
- *Appel Non Surtaxé
**Service & appel gratuits

Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**
vers le 11 avril 2025
- **Prochain relevé :**
vers le 11 avril 2025

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC en votre faveur

-988,86 €

Cette facture est basée sur une télé-relevé de vos consommations.

■ gaz naturel	3 404,79 €
total hors toutes taxes	3 404,79 €
Taxes et contributions	199,09 €
total HTVA	3 603,88 €
TVA à 5,50 % calculée sur 237,96 €	13,09 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 365,92 €	673,18 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	686,27 €
total TTC	4 290,15 €
Déduction des prélèvements effectués	-5 279,01 €
dont TVA collectée à 5,5 %	-13,20 €
TVA collectée à 20,0 %	-837,54 €
montant en votre faveur	-988,86 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Une panne de courant, une serrure bloquée ?



ENGIE et son partenaire AXA vous proposent une solution de dépannage efficace et sans délai de carence pour votre local professionnel en cas de panne de courant, disjoncteur qui saute, serrure ou volets roulants bloqués afin de garantir le maintien de votre activité.

Mon Dépannage Pro vous permet d'être dépanné dans un délai de 4h en journée(1) avec une prise en charge de tous les frais jusqu'à 1000 € par intervention (déplacement, pièces et main d'œuvre). Pour en savoir plus, appelez le 09 69 32 12 76 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 appel non surtaxé).

Vous pouvez également accéder aux informations relatives à cette solution de dépannage sur <https://pro.engie.fr/MonDepannagePro>

(1) Intervention sur site dès le lendemain lorsque l'appel est passé après 18h

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Découvrez le site www.engie.com

Vous y trouverez nos offres et des informations sur l'énergie (marché, solutions pour une meilleure utilisation).

Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant en gaz sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.



Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

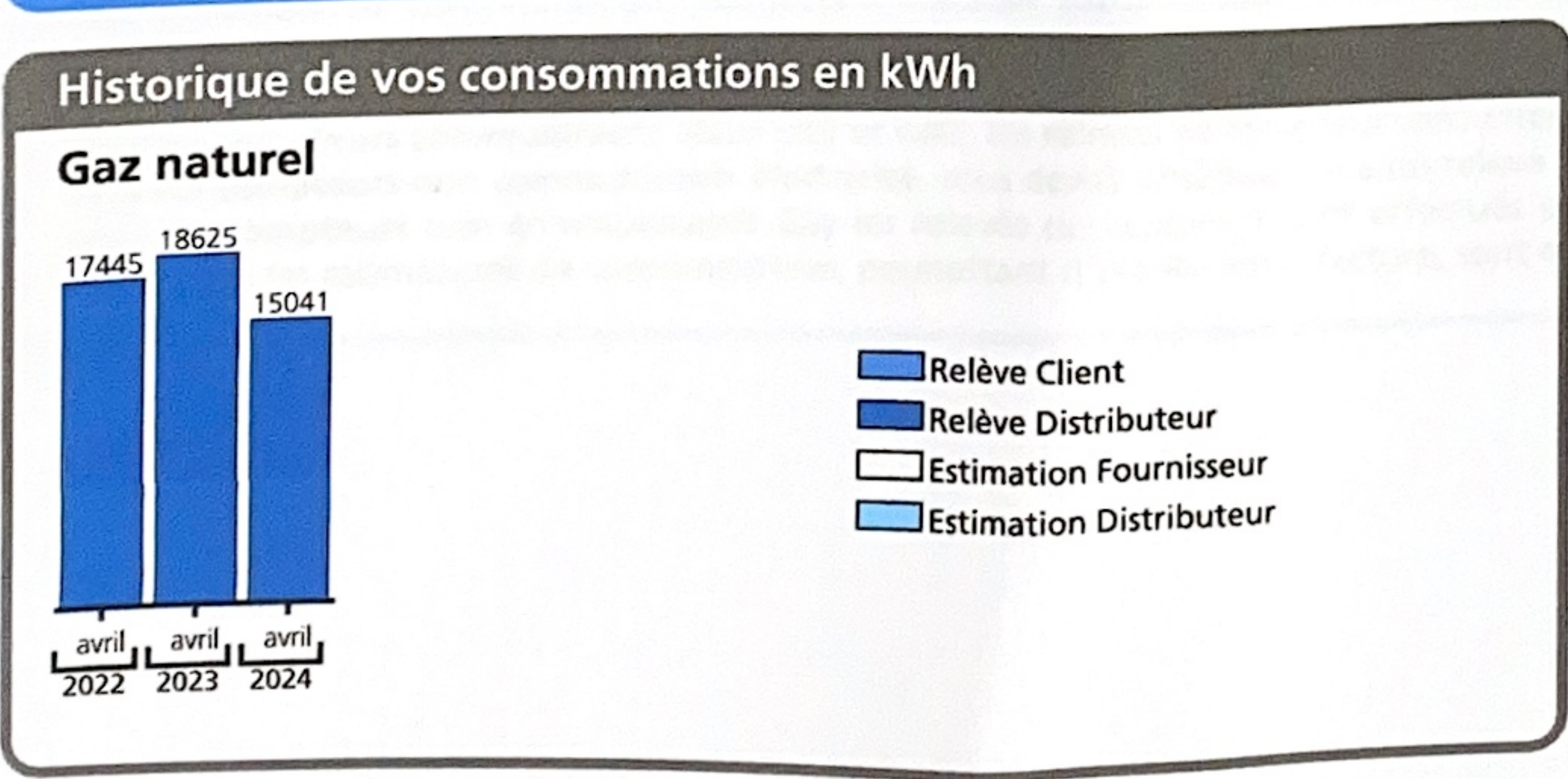
- **Gaz naturel : Votre offre de fourniture de gaz naturel offre de marché**
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
 - Compteur communicant.
 - Tarif d'acheminement T2

Gaz naturel	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso m3	coefficient conversion	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement (°) du 10/04/23 au 09/04/24 sur la base de 16,98 euros HT par mois							203,76	203,76	5,5%
Consommation du 10/04/23 au 09/05/23	249	3796	3909	113	11,45	1294			
Consommation du 10/05/23 au 09/06/23	249	3909	4026	117	11,49	1345			
Consommation du 10/06/23 au 09/07/23	249	4026	4155	129	11,45	1477			
Consommation du 10/07/23 au 09/08/23	249	4155	4268	113	11,39	1287			
Consommation du 10/08/23 au 09/09/23	249	4268	4341	73	11,51	840			
Consommation du 10/09/23 au 09/11/23	249	4481	4625	144	11,46	1651			
Consommation du 10/11/23 au 09/12/23	249	4625	4771	146	11,30	1649			
Consommation du 10/12/23 au 09/01/24	249	4771	4861	90	11,45	1031			
Consommation du 10/01/24 au 09/02/24	249	4861	5008	147	11,50	1690			
Consommation du 10/02/24 au 09/03/24	249	5008	5132	124	11,34	1406			
Consommation du 10/03/24 au 09/04/24	249	5132	5252	120	11,43	1371			
- Consommation TQ1 du 10/04/23 au 09/04/24						15041	0,21282	3 201,03	20,0%

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement			34,20	5,5%
TICGN* du 10/04/23 au 31/12/23	10167	0,00837	85,10	20,0%
TICGN* du 01/01/24 au 09/04/24	4874	0,01637	79,79	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	3 603,88	13,09	673,18	4 290,15



Historique de votre facturation en €		
2022	avril	1 256,57
2023	avril	1 126,98
2024	avril	-988,86
Montants TTC, services compris		