

► vos références

N° de client : 108690538
Titulaire contrat : BLOC
Libellé facture : BLOC

► vos contacts

Service Client Pro Premium
Tel : 09.87.98.08.68 (prix appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Email :
service.pro.premium@mail.totalenergies.fr
Espace Client :
clientsgc.totalenergies.fr/connexion-clients-professionnels
Par courrier :
TotalEnergies - Service Client Pro Business
TSA 81633
75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
Segment C2/C4 : 0 811 882 200
7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Informations sur votre facture
Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.
Tarif non réglementé.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) :
80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info.fr, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energiemediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

108690538 20221002



BLOC
MME LYDIE MARSEILLE
295 RUE EDOUARD DALADIER
84200 CARPENTRAS

► **FACTURE D'ELECTRICITE du 28 septembre 2022**
N° 112003050535

Volume consommé	7 023 kWh
Fourniture d'électricité	371,22 €
Abonnement	34,52 €
Consommation	336,70 €
Transport, Acheminement	285,25 €
Montant HTT	656,47 €
Taxes et contributions	47,59 €
CTA	29,47 €
CSPE	3,51 €
TCCFE	14,61 €
Total hors TVA	704,06 €
TVA à 20% sur le montant de 704,06 €	140,81 €
Montant TTC	844,87 €

Date de prélèvement de cette facture le 13/10/2022

Prélèvement automatique

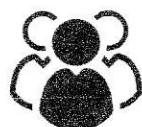
Code Client : 108690538
Facture n°112003050535
Montant : 844,87€
Titulaire du compte:
BLOC

Ce montant sera prélevé le 13/10/2022 sur le compte FR76 XX07 7XXX 541X XX30 XXX0 040, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Pensez à signaler tout changement dans vos coordonnées bancaires au service clientèle

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 44108690538112003050535949870

84487



TotalEnergies

► Détail de votre facture

PDL : 30002581170590 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 15/08/2022 AU 14/09/2022

Vos références

Adresse du site

BLOC
295 RUE EDOUARD DALADIER
84200 CARPENTRAS

Tarif non réglementé

Segment: C4
Horizon C4 - 24 mois
Option tarifaire : Courte Utilisation

Date anniversaire : 12/11/2022

Puissances souscrites (kVA)

90
90
90
90
90

Données de comptage

Compteur PME-PMI 4 postes
Matricule compteur : 031636498762
Coefficient de lecture : 1

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté
Puissance pondérée

Historique de la consommation du site

Energie active	7 857	8 199	6 061	7 524	7 956	8 277	5 784	6 316	6 100	6 431	7 086	6 161	7 023		
Période	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22		
														■	Estimé Enedis
														■	Relevé Enedis
														■	Auto-relève

Relevé de consommation

Compteur N° 031636498762

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté

Ancien index
le 15/08/2022

65 826
17 936
108 811
29 387

Nouvel index
le 14/09/2022

65 826
17 936
114 153
31 068

Puissances mesurées

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté

Valeurs atteintes (kVA)

0
0
96
70

Dépassement (heure)

0
0
0
0

Energie active

Période du 15/08/2022 au 14/09/2022

Heures pleines été
Heures creuses été
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté

Abonnement (HT)

Période du 29/09/2022 au 28/10/2022

Quantité (kWh)	Prix unitaire	H.T.
		336,70 €
5 342	0,05144	274,79 €
1 681	0,03683	61,91 €
5 342	0,00000	0,00 €
1 681	0,00000	0,00 €
		34,52 €
(kVA)		
	420,00 €/an	34,52 €

Comment payer votre facture ?

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

		Quantité	Prix unitaire	H.T.
Transport et acheminement				285,25 €
Composante de comptage - Echoir	du 15/09/2022 au 14/10/2022	30	0,65819	19,75 €
Composante de comptage - Echu	du 15/08/2022 au 14/09/2022	31	0,65819	20,40 €
Composante de comptage - Reprise	du 15/08/2022 au 13/09/2022	-30	0,65819	-19,75 €
Composante de gestion - Echoir	du 15/09/2022 au 14/10/2022	30	0,51584	15,48 €
Composante de gestion - Echu	du 15/08/2022 au 14/09/2022	31	0,51584	15,99 €
Composante de gestion - Reprise	du 15/08/2022 au 13/09/2022	-30	0,51584	-15,48 €
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/09/2022 au 14/10/2022	2 700	0,03512	94,82 €
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/08/2022 au 14/09/2022	2 790	0,03512	97,98 €
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/08/2022 au 13/09/2022	-2 700	0,03512	-94,82 €
Composante de soutirage variable Heures Creuses Eté	du 15/08/2022 au 14/09/2022	1 681	0,0173	29,08 €
Composante de soutirage variable Heures Pleines Eté	du 15/08/2022 au 14/09/2022	5 342	0,0228	121,80 €
Taxes et contributions (HT)		Assiette		47,59 €
		(kWh)		
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)				29,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, €/kWh)		7 023	0,0005	3,51 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE, €/MWh, année 2022)		7 023	2,08	14,61 €
TOTAL HTVA				704,06 €



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109566306

Nom du client : BLOC

Lieu de consommation :

295 RUE EDOUARD DALADIER

84200 CARPENTRAS

Référence Point de Comptage : 258 302 459 315 10

N° de Compteur : 357

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Gaz 24h 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	1100	2908	8048
	8551	5347	6947
	1155		
	sept-21	nov-21	janv-22
	mars-22	mai-22	juil-22
	sept-22		

F591

► **FACTURE DE GAZ DU 08 SEPT. 2022**
N°102004216929

Gaz Naturel	183,14 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	193,12 €
TVA	32,91 €
Total TTC	226,03 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/10/2022 * 226,03 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/11/2022
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 24/12/2022

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.



Prélèvement automatique

Référence client : 109566306

Référence Unique de Mandat :

DEMP00898819

Ce montant sera prélevé le 25/10/2022 sur le compte FR76 XX07 7XXX 541X XX30 XXX0 040, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102004216929

Montant : 226,03 €

Titulaire du compte :

BLOC

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	33,90 €
Offre classique du 09/09/2022 au 08/11/2022						16,95	33,90 €
Consommation de gaz naturel (HT)						Prix du kWh	134,02 €
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)			
Période du 09/07/22 au 31/07/22	Estimé 11780	Estimé 11817	37	418	0,1018		42,55 €
Période du 01/08/22 au 31/08/22	Estimé 11817	Estimé 11867	50	564	0,1150		64,86 €
Période du 01/09/22 au 08/09/22	Estimé 11867	Estimé 11882	15	173	0,1538		26,61 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,32							
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Assistance Pro Gaz 24h/24 du 11/07/2022 au 10/09/2022						4,99	9,98 €
Service Relevé Conso							0,00 €
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							15,22 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,51 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						1155	0,00841 9,71 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							32,91 €
TVA à 5,5%							2,17 €
TVA à 20%							30,74 €
TOTAL TTC							226,03 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 35,35 € TTC (32,15 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour cas offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans.
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1.000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE