



SAS DOULIERE HAY FRANCE  
ZA DU SALAT  
1 RUE COPERNIC  
13310 ST MARTIN DE CRAU

### Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 002 849 471

► **Lieu de consommation :**

SAS DOULIERE HAY FRANCE - DOMAI

CHEMIN D ESTAGEL

Domaine du Grand Estagel

30800 ST GILLES

**Electricité :**

Installation : 0001183841

Point de livraison : 50054668050910

► **Autres informations :**

Siret :

79424296600016

### Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**  
CARLA VIANA



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0437428324



espace-entreprises@engie.com



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 0811 01 02 11\*

\*Service 0,06 €/ min + prix appel

### Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 28 février 2022

► **Prochain relevé :**

vers le 28 février 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC prélevé le 3 mars 2022

**3 756,53 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

|                                             |                   |
|---------------------------------------------|-------------------|
| ■ électricité                               | 1 430,42 €        |
| ■ acheminement                              | 1 163,91 €        |
| <b>total hors toutes taxes</b>              | <b>2 594,33 €</b> |
| Taxes et contributions                      | 536,11 €          |
| <b>total HTVA</b>                           | <b>3 130,44 €</b> |
| TVA à 20,00 % calculée sur 3 130,44 €       | 626,09 €          |
| <b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b> | <b>626,09 €</b>   |
| <b>total TTC</b>                            | <b>3 756,53 €</b> |
| <b>montant à prélever</b>                   | <b>3 756,53 €</b> |

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte

Détails au verso ->

### Information relative aux CEE



Le dispositif réglementaire des CEE évolue au 01/01/2022 dans le cadre du passage à la 5ème période. L'article « Prix » de vos Conditions Générales de Vente prévoit l'application du nouveau niveau d'obligation CEE sur votre contrat dès cette date.

### Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

### Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés : un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.

## Votre contrat d'énergie

### Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Maitriz'Elec Energie Fixe

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- MARCHÉ HTA PRIX UNIQUE
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courte utilisation. Segment C2.
- Compteur PME-PMI.

## Electricité

Cee classiques du 01/01/22 au 31/01/22  
Cee précarités du 01/01/22 au 31/01/22  
Consommation du 01/01/22 au 31/01/22  
Base

| conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| 19480         | 0,00299                   | 58,25               | 20,0%       |
| 19480         | 0,00123                   | 23,96               | 20,0%       |
| 19480         | 0,06921                   | 1 348,21            | 20,0%       |

## Acheminement

Composante de comptage du 01/01/22 au 31/01/22  
Composante de soutirage du 01/01/22 au 31/01/22  
Composante de gestion du 01/01/22 au 31/01/22  
Consommation du 01/01/22 au 31/01/22  
Pointe  
Heure Pleine Saison Haute  
Heure Creuse Saison Haute  
Dépassement de puissance du 01/01/22 au 31/01/22  
Pointe  
Heure Pleine Saison Haute  
Energie réactive du 01/01/22 au 31/01/22

| conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
|               |                           | 26,51               | 20,0%       |
|               |                           | 92,39               | 20,0%       |
|               |                           | 31,39               | 20,0%       |
| 4178          | 0,03730                   | 155,84              | 20,0%       |
| 14660         | 0,03200                   | 469,12              | 20,0%       |
| 642           | 0,02170                   | 13,93               | 20,0%       |
| 2             | 4,88000                   | 7,42                | 20,0%       |
| 2             | 4,67000                   | 10,46               | 20,0%       |
| 17666         | 0,02020                   | 356,85              | 20,0%       |

## Services et prestations techniques

Espace Client

| conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
|               |                           | Gratuit             |             |

## Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (150,29 € x 0,2193)  
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 31/01/22

| conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| 19480         | 0,02583                   | 32,96               | 20,0%       |
|               |                           | 503,15              | 20,0%       |

## Total de votre facture

| Total hors TVA en euros | Total TVA au taux de 20,0% | TOTAL TTC en euros |
|-------------------------|----------------------------|--------------------|
| 3 130,44                | 626,09                     | 3 756,53           |

## Historique de vos consommations en kWh

### Électricité



- Relève Client
- Relève Distributeur
- Estimation Fournisseur
- Estimation Distributeur

## Historique de votre facturation en €

2022 janv 3 756,53

Montants TTC, services compris

## Données Contractuelles et techniques

Numéro de compteur : 221

### Consommations relatives à votre fourniture d'électricité

| Période | Date de la relève | Ancien Index | Nouvel Index | * Différence | Energie (MWh) |
|---------|-------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Base    | 31/01             | 44158        | 63638        | R 19480      | 19,480        |

### Consommations relatives à votre acheminement

| Période | Date de la relève | Ancien Index | Nouvel Index | * Différence | Energie (MWh) |
|---------|-------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Hp      | 31/01             | 44155        | 48333        | R 4178       | 4,178         |
| HPHS    | 31/01             | 244464       | 259124       | R 14660      | 14,660        |
| HCHS    | 31/01             | 15550        | 16192        | R 642        | 0,642         |

### PUISSANCE

|               | Puissance souscrite (kW) | Puissance atteinte (kW) |
|---------------|--------------------------|-------------------------|
| Pointe mobile | 145                      | 156                     |
| HP Haute      | 147                      | 160                     |
| HC Haute      | 147                      | 11                      |
| HP Basse      | 147                      | 0                       |
| HC Basse      | 250                      | 0                       |

Valeur du seuil de consommation réactive (tangente phi) sur la période : 1,34

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

\* E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

## Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

**TVA** : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

## Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20037043696 du 16/02/22

SAS DOULIERE HAY FRANCE

Réf. de votre compte : 300002849471

Réf. Unique de Mandat : 00PRP11967

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

3 756,53 euros

prélevé le :

03/03/2022

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

SAS DOULIERE HAY FRANCE

Références du compte

nom de la banque

STE GENERALE - AG MARGNANE

IBAN

FR76 3000 3042 0100 0200 0962 059