



**Direction  
Entreprises & Collectivités**

**DUPLICATA**

### Vos références

Référence client : 300 002 118 085  
Titulaire du contrat : SGC OUEST  
HERAULT

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder  
à vos contrats et factures,  
votre Espace Client **Bill-e**  
est disponible 24/7  
[ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : ANNE-LISE  
SOULARD



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0228033958



[espace-marchepublic@engie.com](mailto:espace-marchepublic@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

**Dépannage réseau 24/24**

**0811 01 02 11\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### INFORMATION

Retrouvez le détail  
en dernière page



A1

SGC OUEST HERAULT  
CITE ADMINISTRATIVE  
GRANDE RUE  
BP BP11  
34220 ST PONS DE THOMIERES

### Votre Facture Monosite électricité

N° 220007378962 - 3 novembre 2022

**A REGLER AVANT LE 05/12/2022**

Votre mode de paiement : TIP SEPA

Votre prochaine facture : vers le 30 novembre 2022

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 8,25 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

| MONTANT TTC à payer                           |          | 423,61 € |
|-----------------------------------------------|----------|----------|
| Consommation totale d'électricité : 2 167 kWh |          |          |
| <b>Électricité*</b>                           |          |          |
| ● Fourniture d'électricité                    |          | 113,43 € |
| Terme fixe fourniture                         | 13,59 €  |          |
| Terme variable fourniture                     | 90,72 €  |          |
| Contribution CEE                              | 9,12 €   |          |
| ● Acheminement                                |          | 186,91 € |
| Composante fixe                               | 164,77 € |          |
| Composante variable                           | 22,14 €  |          |
| Total électricité / hors toutes taxes         |          | 300,34 € |
| ● Taxes et Contributions                      |          | 52,67 €  |
| C.T.A.                                        | 36,13 €  |          |
| CSPE                                          | 2,17 €   |          |
| Taxe communale sur la conso.                  | 14,37 €  |          |
| Total électricité / hors TVA                  |          | 353,01 € |
| ● TVA payée sur les débits                    |          | 70,60 €  |
| 20,0 % calculée sur 353,01 €                  | 70,60 €  |          |

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
ICS : FR03RAP002381  
RUM : TIP00152030000211808522000737896200

SGC OUEST HERAULT  
GRANDE RUE  
34220 ST PONS DE THOMIERES

**Montant : 423,61 €**

**TIPSEPA**



Date et Lieu

Signature

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE  
87077 LIMOGES CEDEX 9

000059538041 SGC OUEST HERAULT

001520004164 54300002118085220007378962920151 42361



Facture monosite



N° 220007378962 - 3 novembre 2022

**Direction  
Entreprises & Collectivités**

**DUPLICATA**

### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

|                                                        |                                                                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A : Autorelevé                                         | HPH : Heures Pleines Hiver                                           |
| CEE : Certificat d'Économies d'Énergie                 | HPSB : Heures Pleines Saison Basse                                   |
| CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité | HPSEM : Heures Pleines Semaine                                       |
| CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement            | HPSH : Heures Pleines Saison Haute                                   |
| E : Estimé                                             | HPWE : Heures Pleines WeekEnd                                        |
| HC : Heures Creuses                                    | JA : Juillet Août                                                    |
| HCD : Heures Creuses Demi-saison                       | KVA : kilo Volt Ampère                                               |
| HCE : Heures Creuses Été                               | kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure                               |
| HCH : Heures Creuses Hiver                             | PDL : Point De Livraison                                             |
| HCSB : Heures Creuses Saison Basse                     | PPA : Power Purchase Agreement                                       |
| HCSEM : Heures Creuses Semaine                         | PRM : Point Référence                                                |
| HCSH : Heures Creuses Saison Haute                     | Mesure                                                               |
| HCWE : Heures Creuses WeekEnd                          | PU : Prix Unitaire                                                   |
| Hp : Pointe                                            | R : Réel                                                             |
| HP : Heures Pleines                                    | RMS : Relève à la Mise en Service                                    |
| HPD : Heures Pleines Demi-saison                       | TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité      |
| HPE : Heures Pleines Été                               | TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité |

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



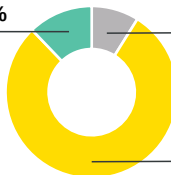
Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 2 167 kWh  
 Vos émissions dans le cadre du bilan GES<sup>(2)</sup> sont de 0,09 tCO<sub>2e</sub>  
 Les émissions totales<sup>(3)</sup> sont de 0,13 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(5)</sup>

#### Énergies renouvelables 12,17 %

dont géothermie : 1,15 %  
 biomasse : 0,49 %  
 hydraulique : 1,80 %  
 éolien : 6,27 %  
 solaire : 2,46 %



#### Énergies fossiles 8,90 %

dont pétrole : 0,40 %  
 gaz : 8,17 %  
 charbon : 0,33 %

#### Énergie nucléaire 78,93 %

Facteur d'émission carbone : 42,94 gCO<sub>2</sub>/kWh  
 Déchets radioactifs : 2,13 mg/kWh

- (1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))  
 (2) Émissions entrant dans le cadre du bilan GES en référence à l'article L229-25 du code de l'Environnement et à la norme ISO 14064-1 : émissions directes (combustion in situ) pour les combustibles fossiles (Scope 1) et indirectes (combustion à la centrale) pour l'électricité (Scope 2).  
 (3) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).  
 (5) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2020 publié par EEX (European Energy Exchange) le 25 août 2021 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)

#### ■ Comment régler votre facture

**Paiement par TIPSÉPA** : détachez le coupon suivant les pointillés et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée au dos. Si la mention "JOIGNEZ UN RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire), un RIP (Relevé d'Identité Postal) ou un RICE (Relevé d'Identité de Caisse d'Epargne).

**Prélèvement automatique** pour chaque facture ou en paiement mensuel, contactez votre service clients.

**Paiement par chèque** en joignant ce coupon pour identifier la référence du règlement.



Facture monosite

N° 220007378962 - 3 novembre 2022



Direction  
Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

SGC OUEST HERAULT  
CITE ADMINISTRATIVE  
GRANDE RUE  
BP BP11  
34220 ST PONS DE THOMIERES

Consommation du 20/04/2022 au 01/11/2022

### Votre contrat

Votre référence client PDL/PCE :  
300 002 118 085

Titulaire du contrat :  
SGC OUEST HERAULT

Date d'échéance : 31/01/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif HTA à 5 plages  
temporelles à pointe fixe - Courte utilisation. -  
Segment C2

### Votre point de livraison

PDL/PRM :  
30002450007314

Désignation du site :  
30002450007314

Adresse de livraison :  
STATION POMPAGE PONT DE LIEVRE  
34590 MARSILLARGUES

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de  
vos consommations et puissances atteintes,  
programmer vos alertes et comparer avec  
l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e**  
[ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 01 02 11\*

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Détail de votre facture

|                                                           | Période de consommation | Conso. kWh/Qté | Prix unitaire (€ HT) | Montant HT (€)  | Taux de TVA |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|-----------------|-------------|
| <b>Electricité</b>                                        |                         |                |                      | <b>113,43</b>   |             |
| Abonnement                                                | du 01/10/22 au 31/10/22 |                |                      | 13,59           | 20,0%       |
| Consommation HP Saison Basse                              | du 01/10/22 au 31/10/22 | 772            | 0,05331              | 41,16           | 20,0%       |
| Consommation HC Saison Basse                              | du 01/10/22 au 31/10/22 | 1 395          | 0,03553              | 49,56           | 20,0%       |
| Contribution cee                                          | du 01/10/22 au 31/10/22 | 2 167          | 0,00421              | 9,12            | 20,0%       |
| <b>Acheminement électricité</b>                           |                         |                |                      | <b>186,91</b>   |             |
| Composante de comptage                                    | du 01/10/22 au 31/10/22 |                |                      | 27,11           | 20,0%       |
| Composante de soutirage                                   | du 01/10/22 au 31/10/22 |                |                      | 105,66          | 20,0%       |
| Composante de gestion                                     | du 01/10/22 au 31/10/22 |                |                      | 32,00           | 20,0%       |
| Consommation HP Saison Basse                              | du 01/10/22 au 31/10/22 | 772            | 0,01350              | 10,42           | 20,0%       |
| Consommation HC Saison Basse                              | du 01/10/22 au 31/10/22 | 1 395          | 0,00840              | 11,72           | 20,0%       |
| <b>Vos services et autres prestations</b>                 |                         |                |                      | <b>0,00</b>     |             |
| Espace Client                                             |                         |                |                      | Gratuit         |             |
| <b>Taxes et Contributions</b>                             |                         |                |                      | <b>52,67</b>    |             |
| Contribution tarifaire d'acheminement (164,77 € x 0,2193) |                         |                |                      | 36,13           | 20,0%       |
| Taxes locales - part communale <sup>(3)</sup>             | du 01/10/22 au 31/10/22 | 2 167          | 0,00663              | 14,37           | 20,0%       |
| Contrib. service public élec                              | du 01/10/22 au 31/10/22 | 2 167          | 0,00100              | 2,17            | 20,0%       |
| <b>Total HTVA</b>                                         |                         |                |                      | <b>353,01 €</b> |             |
| <b>Total TVA 20,0 %</b>                                   |                         |                |                      | <b>70,60 €</b>  |             |
| <b>Total TTC</b>                                          |                         |                |                      | <b>423,61 €</b> |             |

| Consommation d'énergie |                    |                   |              |                   |              |   |            |               | Puissance                |                         |
|------------------------|--------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|---|------------|---------------|--------------------------|-------------------------|
| Période                | Numéro de compteur | Date de la relève | Ancien index | Date de la relève | Nouvel index | * | Différence | Énergie (kWh) | Puissance souscrite (kW) | Puissance atteinte (kW) |
| HPSH                   | 302                | 01/10             | 49468        | 31/10             | 49468        | R | 0          | 0             | 0                        | 0                       |
| HCSH                   | 302                | 01/10             | 67184        | 31/10             | 67184        | R | 0          | 0             | 175                      | 0                       |
| HPSB                   | 302                | 01/10             | 39640        | 31/10             | 40412        | R | 772        | 772           | 175                      | 0                       |
| HCSB                   | 302                | 01/10             | 72170        | 31/10             | 73565        | R | 1395       | 1 395         | 175                      | 27                      |
| Hp                     | 302                | 01/10             | 1471         | 31/10             | 1471         | R | 0          | 0             | 175                      | 52                      |

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.



Facture monosite

N° 220007378962 - 3 novembre 2022



Direction  
Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

SGC OUEST HERAULT  
CITE ADMINISTRATIVE  
GRANDE RUE  
BP BP11  
34220 ST PONS DE THOMIERES

Consommation du 20/04/2022 au 01/11/2022

### Votre contrat

Votre référence client PDL/PCE :  
300 002 118 085

Titulaire du contrat :  
SGC OUEST HERAULT

Date d'échéance : 31/01/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif HTA à 5 plages  
temporelles à pointe fixe - Courte utilisation. -  
Segment C2

### INFORMATION

Dans le courant de l'année 2021, les sites du segment C3 avec une puissance souscrite supérieure à 110 kW ont basculé sur courbe de charge et sont désormais référencés comme des C2 par ENEDIS. Pour autant, les prix appliqués sur les factures restent ceux du segment C3 car ces PRM étaient définis ainsi dans le périmètre initial du marché.

### Votre point de livraison

PDL/PRM :  
30002450007314

Désignation du site :  
30002450007314

Adresse de livraison :  
STATION POMPAGE PONT DE LIEVRE  
34590 MARSILLARGUES

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

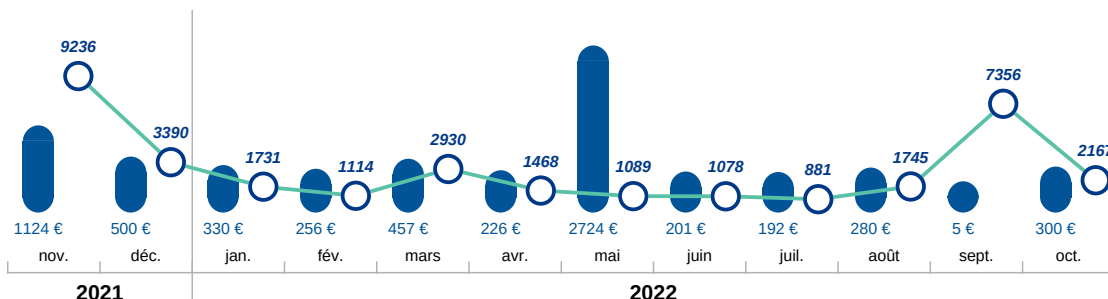
Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **BILL-e**  
[ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 01 02 11\*

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre historique sur les 12 derniers mois



Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)  
Fourniture, acheminement et services HTT