

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX19800238800724-C7RIDF01

PAIN ET SAVEURS
24 RUE DU GENERAL LECLERC
94000 CRETEIL

Facture du 17/07/2022

n° 10153441803



Electricité

Montant Hors TVA	2 161,23 €
Montant TVA (payée sur les débits)	432,25 €

Facture TTC

2 593,48 €

Montant total à payer (TTC)

2 593,48 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/09/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3658475264**
Compte commercial : 1-9N6GEPE

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

PAIN ET SAVEURS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002231727483
24 RUE DU GENERAL LECLERC
94000 CRETEIL

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

2 593,48 €
01/08/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00023048183 XX



PAIN ET SAVEURS

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 17/07/2022 n° 10153441803

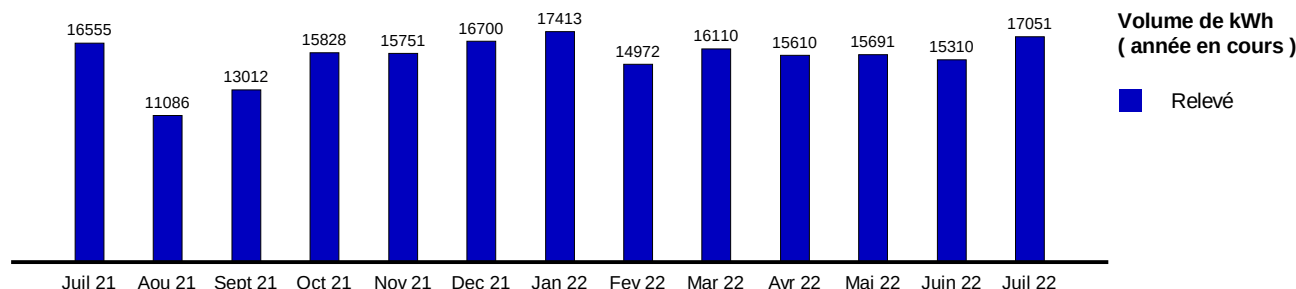
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9N6GEQQ
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/04/2019
Venant à échéance le 12/04/2023

Données Point de Livraison

24 RUE DU GENERAL LECLERC 94000 CRETEIL
Réf Acheminement Electricité : 30002231727483
Identifiant complémentaire : 0000012687

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 079,29 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	65,00 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2022 au 31/08/2022		32,50 €/mois	65,00 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 32 361 kWh	Prix unitaire HT	1 014,29 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 16/05/2022 au 15/07/2022	20 316 kWh	3,623 c€/kWh	736,05 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 16/05/2022 au 15/07/2022	12 045 kWh	2,310 c€/kWh	278,24 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				889,87 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 16/05/2022 au 14/06/2022			-15,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 15/06/2022 au 14/07/2022			-15,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 16/05/2022 au 14/06/2022	30.000 c.j	50.63 c€/c.j	15,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/06/2022 au 15/07/2022	31.000 c.j	50.63 c€/c.j	15,70 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/06/2022 au 14/07/2022	30.000 c.j	50.63 c€/c.j	15,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 16/07/2022 au 14/08/2022	30.000 c.j	50.63 c€/c.j	15,19 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 16/05/2022 au 14/06/2022			-19,31 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/06/2022 au 14/07/2022			-19,31 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 16/05/2022 au 14/06/2022	30.000 p.j	64.36 c€/p.j	19,31 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/06/2022 au 15/07/2022	31.000 p.j	64.36 c€/p.j	19,95 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/06/2022 au 14/07/2022	30.000 p.j	64.36 c€/p.j	19,31 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 16/07/2022 au 14/08/2022	30.000 p.j	64.36 c€/p.j	19,31 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 16/05/2022 au 14/06/2022	PS pondérée : 72 kW		-68,71 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/06/2022 au 14/07/2022	PS pondérée : 72 kW		-68,71 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 16/05/2022 au 14/06/2022	2160.000 kW	3.18 c€/kW	68,71 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/06/2022 au 15/07/2022	2232.000 kW	3.18 c€/kW	71,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/06/2022 au 14/07/2022	2160.000 kW	3.18 c€/kW	68,71 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 16/07/2022 au 14/08/2022	2160.000 kW	3.18 c€/kW	68,71 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 16/05/2022 au 14/06/2022	0.000 kWh	5.15 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 16/05/2022 au 14/06/2022	0.000 kWh	3.36 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 16/05/2022 au 14/06/2022	9566.000 kWh	2.28 c€/kWh	218,10 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 16/05/2022 au 14/06/2022	5744.000 kWh	1.80 c€/kWh	103,39 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/06/2022 au 15/07/2022	0.000 kWh	5.15 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/06/2022 au 15/07/2022	0.000 kWh	3.36 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/06/2022 au 15/07/2022	10750.000 kWh	2.28 c€/kWh	245,10 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/06/2022 au 15/07/2022	6301.000 kWh	1.80 c€/kWh	113,42 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 16/05/2022 au 14/06/2022	0.000 h	1029.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/06/2022 au 15/07/2022	0.000 h	1029.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		58,34 €	HT
Abonnement 06/22 SuiviConso		29,17 €	Taux de TVA 20,00 %
Abonnement 07/22 SuiviConso		29,17 €	Taux de TVA 20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				133,73 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 16/05/2022 au 15/07/2022	32 361 kWh	0,05000 c€/kWh	16,19 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/05/2022 au 15/07/2022	32 361 kWh	0,22100 c€/kWh	71,52 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/05/2022 au 16/07/2022	209,86	21,93 %	46,02 €	20,00 %



PAIN ET SAVEURS

Détail de votre facture du 17/07/2022 n° 10153441803

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9N6GEQQ
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/04/2019
Venant à échéance le 12/04/2023

Données Point de Livraison

24 RUE DU GENERAL LECLERC 94000 CRETEIL
Réf Acheminement Electricité : 30002231727483
Identifiant complémentaire : 0000012687

Total Hors TVA pour ce site		2 161,23 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	432,25 €	
TVA à 20,00%	2 161,23 €	432,25 €	
Total TTC pour ce site		2 593,48 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636017347 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72
Opérateur Heures creuses hiver 72
Opérateur Heures pleines été 72
Opérateur Heures creuses été 72

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	286893 le 16/05/2022	286893 le 14/06/2022	du 16/05/2022 au 14/06/2022 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	163092 le 16/05/2022	163092 le 14/06/2022	du 16/05/2022 au 14/06/2022 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Été	346258 le 16/05/2022	355824 le 14/06/2022	du 16/05/2022 au 14/06/2022 : Heures Pleines Été	58
Heures Creuses Été	194993 le 16/05/2022	200737 le 14/06/2022	du 16/05/2022 au 14/06/2022 : Heures Creuses Été	74
Heures Pleines Hiver	286893 le 15/06/2022	286893 le 15/07/2022	du 15/06/2022 au 15/07/2022 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	163092 le 15/06/2022	163092 le 15/07/2022	du 15/06/2022 au 15/07/2022 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Été	355824 le 15/06/2022	366574 le 15/07/2022	du 15/06/2022 au 15/07/2022 : Heures Pleines Été	71
Heures Creuses Été	200737 le 15/06/2022	207038 le 15/07/2022	du 15/06/2022 au 15/07/2022 : Heures Creuses Été	78

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

