

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX13900264300361-07RSD002

POTERIE LA MADELEINE
LA MADELEINE
TORNAC
30140 ANDUZE

Facture du 19/05/2023

n° 10173276989



Electricité

Montant Hors TVA	182,57 €
Montant TVA (payée sur les débits)	36,51 €

Facture TTC

219,08 €

Montant total à payer (TTC)

219,08 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1677171770**
Compte commercial : 2020005400019

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

POTERIE DE LA MADELEINE SARL TDG

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002434105109
ZAC DE L'OURS
ZAC DE L'OURS
34500 BEZIERS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

219,08 €

05/06/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 99605821000 XX

POTERIE DE LA MADELEINE SARL TDG

Détail de votre facture du 19/05/2023 n° 10173276989

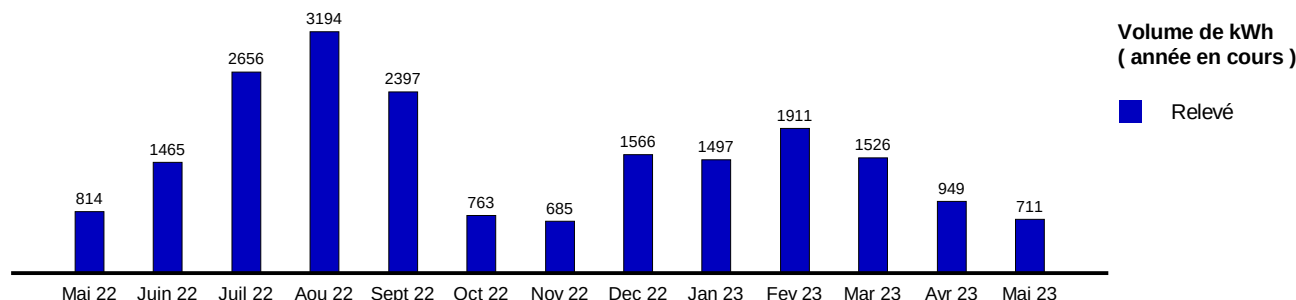
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005332485
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

ZAC DE L'OURS ZAC DE L'OURS 34500 BEZIERS
Réf Acheminement Electricité : 30002434105109

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			58,09 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 711 kWh	Prix unitaire HT	25,59 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 17/04/2023 au 17/05/2023	679 kWh	3,608 c€/kWh	24,50 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 17/04/2023 au 17/05/2023	32 kWh	3,417 c€/kWh	1,09 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				104,68 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 17/04/2023 au 16/05/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 17/04/2023 au 17/05/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 18/05/2023 au 16/06/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 17/04/2023 au 16/05/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 17/04/2023 au 17/05/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 18/05/2023 au 16/06/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 17/04/2023 au 16/05/2023	PS pondérée : 48 kW		-50,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 17/04/2023 au 17/05/2023	1488.000 kW	3.51 c€/kW	52,26 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 18/05/2023 au 16/06/2023	1440.000 kW	3.51 c€/kW	50,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 17/04/2023 au 17/05/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 17/04/2023 au 17/05/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 17/04/2023 au 17/05/2023	679.000 kWh	2.28 c€/kWh	15,48 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 17/04/2023 au 17/05/2023	32.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,55 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 17/04/2023 au 17/05/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					19,80 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 17/04/2023 au 17/05/2023	711 kWh	0,05000 c€/kWh		0,36 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 17/04/2023 au 18/05/2023	88.65	21.93 %		19.44 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			182,57 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	36,51 €	
TVA à 20,00%		182,57 €	36,51 €	
Total TTC pour ce site			219,08 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536046874 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	77566 le 17/04/2023	77566 le 17/05/2023
Heures Creuses Hiver	2635 le 17/04/2023	2635 le 17/05/2023
Heures Pleines Eté	95885 le 17/04/2023	96564 le 17/05/2023
Heures Creuses Eté	1749 le 17/04/2023	1781 le 17/05/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
du 17/04/2023 au 17/05/2023 : Heures Pleines Hiver		0
du 17/04/2023 au 17/05/2023 : Heures Creuses Hiver		0
du 17/04/2023 au 17/05/2023 : Heures Pleines Eté		11
du 17/04/2023 au 17/05/2023 : Heures Creuses Eté		7

POTERIE DE LA MADELEINE SARL TDG

Détail de votre facture du 19/05/2023 n° 10173276989

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005332485
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

ZAC DE L'HOUS ZAC DE L'HOUS 34500 BEZIERS
Réf Acheminement Electricité : 30002434105109

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

