

► vos références



N° de client : 104253246
Titulaire contrat : POLPETTONE
Libellé facture :

► vos contacts



Service Client Pro Premium
Tel : 09.87.98.08.68 (prix appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Email :
service.pro.premium@mail.totalenergies.fr
Espace Client :
clientsgc.totalenergies.fr/connexion-clients-professionnels
Par courrier :
TotalEnergies - Service Client Pro Business
TSA 81633
75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
Segment C2/C4 : 0 811 882 200
7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local
Votre Assistance Pro 24 24
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

Informations sur votre facture

Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.
Tarif non réglementé.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) :
80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,5% fossile (charbon,
fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le mécanisme des
Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire
vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info.fr, le service
d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne
fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans
votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de
TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous
pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur
<http://www.energiemediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie
- Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de
retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement
anticipé.

La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et
peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

104253246 20230702



POLPETTONE
M. JIMMY ARETE
1T RUE DU PETIT PUIT
45000 ORLEANS

► FACTURE D'ELECTRICITE du 28 juin 2023
N° 115003187094

Volume consommé	5 976 kWh
Fourniture d'électricité	398,07 €
Abonnement	34,52 €
Consommation	363,55 €
Transport, Acheminement	218,55 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HTT	621,61 €
Taxes et contributions	22,43 €
CTA	19,44 €
CSPE	2,99 €
Total hors TVA	644,04 €
TVA à 20% sur le montant de 644,04 €	128,81 €
Montant TTC	772,85 €

Date de prélèvement de cette facture le 19/07/2023

Prélèvement automatique

Code Client : 104253246

Facture n°115003187094

Montant : 772,85€

Titulaire du compte:
POLPETTONE

Ce montant sera prélevé le 19/07/2023 sur le compte FR76 XX00
4XXX 110X XX04 XXX1 150, et pourra, le cas échéant, être augmenté
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Pensez à signaler tout changement dans vos
coordonnées bancaires au service clientèle

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 95104253246115003187094948870 77285

ID	Désignation site	PDL	Lieu de consommation	Segment	Puissance pondérée	Conso (HT)	Abo (HT)	Transport & Acheminement (HT)	Total (HT)*	Taxes	Total HTVA
0001	POLPETTONE	50080857342506	1TER RUE DU PETIT PUIITS, 45000 ORLEANS	CA	48 kVA	363,55 €	34,52 €	0,00 €	621,61 €	22,43 €	644,04 €

Comment payer votre facture ?

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

2506 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 09/05/2023 AU 08/06/2023

STONE

Adresse du site
POLPETTONE
1TER RUE DU PETIT PUIITS
45000 ORLEANS

Tarif non réglementé
Segment: C4
Horizon C4 - 24 mois
Option tarifaire : Courte Utilisation

Date anniversaire : 25/07/2023

Puissances souscrites (kVA)

48
48
48
48
48

Données de comptage

Compteur PME-PMI 4 postes
Matricule compteur : 031636429099
Coefficient de lecture : 1

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté
puissance pondérée

Historique de la consommation du site

Energie active	6 321	6 567	6 330	6 507	5 541	5 117	5 527	6 340	6 635	6 119	6 287	5 445	5 976	■	Estimé Enedis
Période	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	■	Relevé Enedis
														■	Auto-relevé

Relevé de consommation

Compteur N° 031636429099

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté

Ancien index
le 09/05/2023

136 055
28 915
172 074
39 889

Nouvel index
le 08/06/2023

136 055
28 915
176 894
41 045

Puissances mesurées

Heures Pleines Hiver
Heures Creuses Hiver
Heures Pleines Eté
Heures Creuses Eté

Valeurs atteintes (kVA)

0
0
46
40

Dépassement (heure)

0
0
0
0

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						363,55 €	
Heures pleines été	09/05/23	08/06/23	4820 kWh	4820 kWh	0,06583 €/kWh	317,30 €	20
Heures creuses été	09/05/23	08/06/23	1156 kWh	1156 kWh	0,04001 €/kWh	46,25 €	20
Abonnement (HT)						34,52 €	
Abonnement fournisseur Reprise	09/05/23	28/06/23			420,00 €/an	-58,68 €	20
Abonnement fournisseur Echu	09/05/23	08/06/23			420,00 €/an	35,67 €	20
Abonnement fournisseur Echoir	09/06/23	28/07/23			420,00 €/an	57,53 €	20
Services, prestations et frais annexes (HT)						4,99 €	
Assistance Pro 24/24	26/05/23	25/06/23			4,99 €/Mois	4,99 €	20
Transport et acheminement (HT)						218,55 €	
Composante de soutirage variable Heures Pleines Eté	09/05/23	08/06/23		4820 kWh	0,02280 €/kWh	109,90 €	20
Composante de soutirage variable Heures Creuses Eté	09/05/23	08/06/23		1156 kWh	0,01730 €/kWh	20,00 €	20
Composante de comptage - Reprise	09/05/23	07/06/23		-30 jour	0,65819 €/jour	-19,75 €	20
Composante de comptage - Echu	09/05/23	08/06/23		31 jour	0,65819 €/jour	20,40 €	20
Composante de comptage - Echoir	09/06/23	08/07/23		30 jour	0,65819 €/jour	19,75 €	20
Composante de gestion - Reprise	09/05/23	07/06/23		-30 jour	0,51584 €/jour	-15,48 €	20
Composante de gestion - Echu	09/05/23	08/06/23		31 jour	0,51584 €/jour	15,99 €	20
Composante de gestion - Echoir	09/06/23	08/07/23		30 jour	0,51584 €/jour	15,48 €	20
Composante de soutirage fixe - Reprise	09/05/23	07/06/23		-1440 kWj	0,03512 €/kWj	-50,57 €	20
Composante de soutirage fixe - Echu	09/05/23	08/06/23		1488 kWj	0,03512 €/kWj	52,26 €	20
Composante de soutirage fixe - Echoir	09/06/23	08/07/23		1440 kWj	0,03512 €/kWj	50,57 €	20
Taxes et contributions (HT)						22,43 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	09/05/23	08/06/23		5976 kWh	0,00050 €/kWh	2,99 €	20
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	09/05/23	08/07/23				19,44 €	20
TVA *						128,81 €	
TVA à 20%				644,04 €	20 %	128,81 €	
TOTAL TTC *						772,85 €	