



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106022718

Nom du client : PK AMMAN

Lieu de consommation :

125 B BD PAUL VAILLANT COUTURIER

94240 L HAY LES ROSES

Référence Point de Comptage : 213 305 353 916 42

N° de Compteur : 172

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Gaz 24h 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

Conso	486	936	49	1002	1667	1836	5347
-------	-----	-----	----	------	------	------	------

déc-21 févr-22 avr-22 juin-22 août-22 oct-22 déc-22



106022718 20230101

PK AMMAN

M. PATRICK HALFON

CHEZ LEON//RESTAURANT

125 B BD PAUL VAILLANT COUTURIER

94240 L HAY LES ROSES

► FACTURE DE GAZ DU 28 DÉC. 2022
N°118001330016

Gaz Naturel	1090,50 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	1100,48 €
TVA	214,38 €
Total TTC	1314,86 €
Solde de vos précédentes factures *	-7651,99 €
MONTANT EN VOTRE FAVEUR *	-6337,13 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 07/03/2023
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 16/04/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 106022718

Facture n°118001330016

Montant : -6 337,13 €

Titulaire du compte :

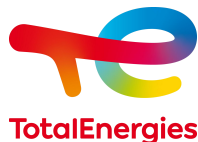
PK AMMAN

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 35106022718118001330016947870 -633713



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Gaz

Profil : P012

Consommation Annuelle de Référence* : 19275 kWh

Classe de consommation : B1

Zone tarifaire : 1

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	33,90 €
Offre classique du 29/12/2022 au 28/02/2023						16,95	33,90 €

Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	1006,12 €
Période du 29/10/22 au 31/10/22	Estimé 13737	Estimé 13751	14	154	0,2218	34,16 €
Période du 01/11/22 au 30/11/22	Estimé 13751	Estimé 13964	213	2382	0,2092	498,31 €
Période du 01/12/22 au 28/12/22	Estimé 13964	Estimé 14215	251	2811	0,1685	473,65 €

Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,19

Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Assistance Pro Gaz 24h/24 du 15/11/2022 au 14/01/2023						4,99	9,98 €
Service Relevé Conso							0,00 €

Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							50,48 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,51 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						5347 0,00841	44,97 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							214,38 €
TVA à 5,5%							2,17 €
TVA à 20%							212,21 €

TOTAL TTC							1314,86 €
-----------	--	--	--	--	--	--	-----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 78,40 € TTC (68,03 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE