



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 101755458
Nom du client : LA PALMERAIE
Lieu de consommation :
2 RUE JEAN JAURES
95870 BEZONS

Référence Point de Comptage : 214 869 753 823 95
N° de Compteur : 575 - GAZPAR

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	13798	6577	6199
		7598	24071
		28847	8408
	mai-22	juil-22	sept-22
		nov-22	janv-23
		mars-23	mai-23



101755458 20230520

LA PALMERAIE
M. PIERES MORAIS JOAO
2 RUE JEAN JAURES
95870 BEZONS

► FACTURE DE GAZ DU 16 MAI 2023
N°117001608834

Gaz Naturel	801,85 €
Total hors TVA	801,85 €
TVA	154,66 €
Total TTC	956,51 €

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/06/2023 *	956,51 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 18/07/2023
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 10/11/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 101755458
Référence Unique de Mandat :
DEMM100148220

Ce montant sera prélevé le 25/06/2023 sur le compte FR76 XX57 9XXX 000X XX06 XXX8 205, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°117001608834
Montant : 956,51 €
Titulaire du compte :
LA PALMERAIE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 51101755458117001608834952870

95651

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)					Prix par mois	33,90 €	
Offre Directe du 11/05/2023 au 10/07/2023					16,95	33,90 €	
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	692,07 €	
	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	46226	46655	429	4736	0,0895	423,87 €	
	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	46655	46916	261	2903	0,0744	215,98 €	
Période du 01/05/23 au 10/05/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	46916	46985	69	769	0,0679	52,22 €	
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,08							
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						INCLUS	
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						75,88 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						5,51 €	
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)					8408	0,00837	70,37 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							154,66 €
TVA à 5,5%							2,17 €
TVA à 20%							152,49 €
TOTAL TTC							956,51 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 109,84 € TTC (94,23 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE