

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX26300270002613-C7RRAA81

FRUITS DES ILES
CHEMIN DES PETITES ILES
26290 DONZERE

Facture du 20/09/2023

n° 10182184800



Electricité

Montant Hors TVA 3 489,94 €

Montant TVA (payée sur les débits) 697,99 €

Facture TTC

4 187,93 €

Montant total à payer (TTC)

4 187,93 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

4 187,93 €

à partir du :

05/10/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 59631007000 XX

Facture du 20/09/2023 n° 10182184800

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		3 426,17 €
Fourniture		3 104,81 €
Mécanisme de capacité		-139,66 €
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)		42,52 €
Amortisseur Electricité		-188,87 €
Acheminement		607,37 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		63,77 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		56,39 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		7,38 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		3 489,94 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	697,99 €
TVA à 20,00%	3 489,94	697,99 €
Total TTC facturés sur la période		4 187,93 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

FRUITS DES ILES

Détail de votre facturation par site du 20/09/2023 n° 10182184800

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010004932966
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2024
Groupe de sites : 5 Postes

Données Point de Livraison

LES ILES LES PETITS BONNIERS LES ILES LES PETITS
BONNIERS 26290 DONZERE
Réf Acheminement Electricité : 30001970344630



3 / 4

Document à conserver 10 ans

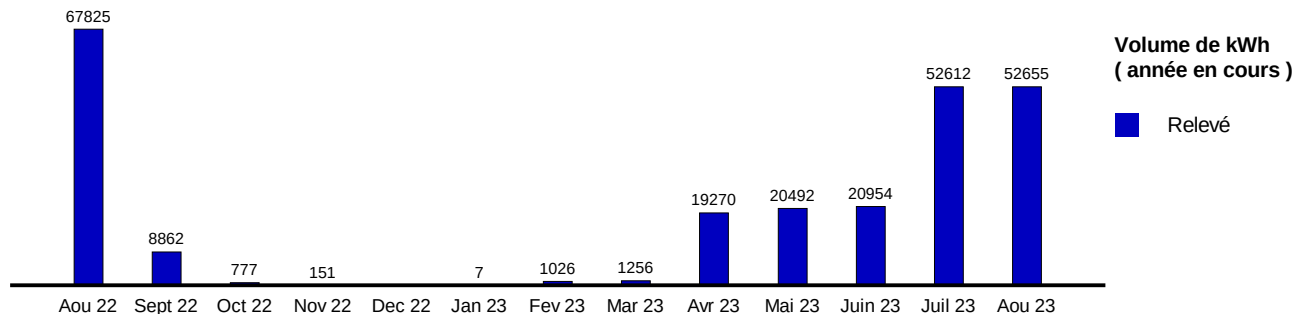
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		2 818,80 € HT			
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	58,49 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023		58,49 €/mois	58,49 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 14 764 kWh	Prix unitaire HT	2 760,31 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 374 kWh	22,551 c€/kWh	5 947,60 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 281 kWh	19,411 c€/kWh	5 101,40 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 374 kWh	-1,427 c€/kWh	-376,36 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 281 kWh	-1,185 c€/kWh	-311,43 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 374 kWh	-0,560 c€/kWh	-147,69 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26 281 kWh	-1,192 c€/kWh	-313,27 €	20,00 %
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/08/2023 au 31/08/2023	52 655 kWh	0,288 c€/kWh	151,65 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	3 964 kWh	22,551 c€/kWh	893,92 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	1 916 kWh	19,411 c€/kWh	371,91 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	3 964 kWh	-1,427 c€/kWh	-56,57 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	1 916 kWh	-1,185 c€/kWh	-22,70 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	3 964 kWh	-0,560 c€/kWh	-22,20 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 20/09/2023	1 916 kWh	-1,192 c€/kWh	-22,84 €	20,00 %
Estimation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/09/2023 au 20/09/2023	5 880 kWh	0,288 c€/kWh	16,93 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10179980509 Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-24 590 kWh	22,551 c€/kWh	-5 545,29 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10179980509 Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-19 181 kWh	19,411 c€/kWh	-3 723,22 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-24 590 kWh	-1,430 c€/kWh	350,90 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-19 181 kWh	-1,190 c€/kWh	227,29 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-24 590 kWh	-0,560 c€/kWh	137,70 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-19 181 kWh	-1,192 c€/kWh	228,64 €	20,00 %
Annulation Estimation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-43 771 kWh	0,288 c€/kWh	-126,06 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		607,37 € HT			
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-32,74 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 c.j	109.15 c€/c.j	33,84 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 c.j	109.15 c€/c.j	32,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-27,87 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 p.j	92.89 c€/p.j	28,79 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 p.j	92.89 c€/p.j	27,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023	PS pondérée : 84 kW		-188,24 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	2599.040 kW	7.48 c€/kW	194,51 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	2515.200 kW	7.48 c€/kW	188,24 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	2.88 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	2.19 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	1.58 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26374.000 kWh	0.74 c€/kWh	195,17 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	26281.000 kWh	0.59 c€/kWh	155,06 €	20,00 %
Dépassement quadratique Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	2739.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	2501.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1601.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1249.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	989.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %

FRUITS DES ILES

Détail de votre facturation par site du 20/09/2023 n° 10182184800

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010004932966
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2024
Groupe de sites : 5 Postes

Données Point de Livraison

LES ILES LES PETITS BONNIERS LES ILES LES PETITS
BONNIERS 26290 DONZERE
Réf Acheminement Electricité : 30001970344630

Services				0,00 €	HT
Assiette				Taux de TVA	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				63,77 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/08/2023 au 20/09/2023	58 535 kWh	0,05000 c€/kWh	29,27 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 01/08/2023 au 20/08/2023	-43 771 kWh	0,05000 c€/kWh	-21,89 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/08/2023 au 01/09/2023	257,14	21,93 %	56,39 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				3 489,94 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				Assiette	698,00 €
TVA à 20,00%				3 489,94 €	698,00 €
Total TTC pour ce site				4 187,94 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 080907000965 Type de compteur : Interface Clientèle
Emeraude
Pertes Fer : 0,930 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84 - Puissance changée le 01/08/2023

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 20
Opérateur Heures pleines hiver 20
Opérateur Heures creuses hiver 20
Opérateur Heures pleines été 160
Opérateur Heures creuses été 160

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Pointe	2125 le 01/08/2023	2125 le 31/08/2023
Heures pleines	3092079 le 01/08/2023	3118453 le 31/08/2023
Heures creuses	2065641 le 01/08/2023	2091922 le 31/08/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0
Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0
Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0
Heures Pleines Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	130
Heures Creuses Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	143