

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX25200293700380-C7RIDF01

VITADISTRI

3 BOULEVARD DE PORT ROYAL
75013 PARIS

Facture du 09/09/2023

n° 10181325705



Electricité

Montant Hors TVA	5 572,11 €
Montant TVA (payée sur les débits)	950,40 €
Facture TTC	6 522,51 €

Montant restant dû avant facture **17 669,97 €**

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total à payer (TTC) **24 192,48 €**

Un deuxième rejet de prélèvement a été constaté sur votre compte, ce nouvel incident conduit à la suspension du prélèvement automatique.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **24 192,48 €**
à partir du : **25/09/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 22215684271 XX

Facture du 09/09/2023 n° 10181325705

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		4 705,88 €
Fourniture		4 104,58 €
Amortisseur Electricité		80,80 €
Acheminement		520,50 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		37,11 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		28,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		9,03 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Divers (HT)		820,12 €
Pénalités diverses		820,12 €
Total Hors TVA		5 572,11 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	950,40 €
Total non soumis à la TVA	820,12	0,00 €
TVA à 20,00%	4 751,99	950,40 €
Total TTC facturés sur la période		6 522,51 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 09/09/2023 n° 10181325705

Détail de facturation complémentaire



Services		9,00 €	HT
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-7B18YSW Service hors SI - prix non réglementés		Quantité	Prix unitaire
Abonnement 08/23 Assist. Dépan. Elec.		9,00 €	Taux de TVA 20,00 %
Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement		820,12 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10172770898 du 12/05/2023		484,58 €	Taux de TVA Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10174778088 du 09/06/2023		124,74 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10176966501 du 09/07/2023		98,56 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10179193449 du 09/08/2023		32,24 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10176966501 du 09/07/2023		40,00 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10179193449 du 09/08/2023		40,00 €	Non soumis

VITADISTRI

Détail de votre facturation par site du 09/09/2023 n° 10181325705

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-6ZPCHD1
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/01/2018
Venant à échéance le 03/02/2024
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

2 BOULEVARD ARAGO 75013 PARIS
Réf Acheminement Electricité : 30000731326249

Document à conserver 10 ans

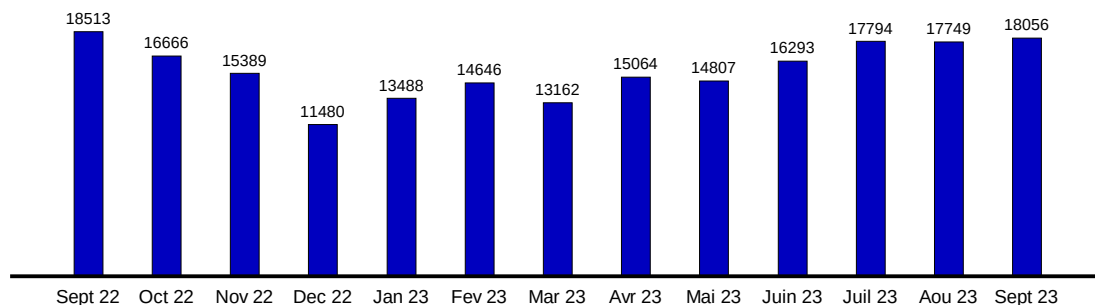
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité					4 185,38 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 18 056 kWh	Prix unitaire HT	4 152,88 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	12 598 kWh	31,179 c€/kWh	3 927,93 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	5 458 kWh	2,641 c€/kWh	144,15 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	12 598 kWh	-8,179 c€/kWh	-1 030,39 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	5 458 kWh	20 359 c€/kWh	1 111 19 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				520,50 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 08/08/2023 au 06/09/2023			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 08/08/2023 au 07/09/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 08/09/2023 au 07/10/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 08/08/2023 au 06/09/2023			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 08/08/2023 au 07/09/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 08/09/2023 au 07/10/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 08/08/2023 au 06/09/2023	PS pondérée : 72 kW		-86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 08/08/2023 au 07/09/2023	2232.000 kW	4.01 c€/kW	89,46 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 08/09/2023 au 07/10/2023	2160.000 kW	4.01 c€/kW	86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 08/08/2023 au 07/09/2023	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 08/08/2023 au 07/09/2023	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	12598.000 kWh	2.37 c€/kWh	298,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 08/08/2023 au 07/09/2023	5458.000 kWh	1.72 c€/kWh	93,88 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 08/08/2023 au 07/09/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					37,11 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 08/08/2023 au 07/09/2023	18 056 kWh	0,05000 c€/kWh		9,03 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 08/08/2023 au 08/09/2023	128,05	21,93 %		28,08 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			4 742,99 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	948,61 €	
TVA à 20,00%		4 742,99 €	948,61 €	
Total TTC pour ce site			5 691,60 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041336015933 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72
Opérateur Heures creuses hiver 72
Opérateur Heures pleines été 72
Opérateur Heures creuses été 72

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	571379 le 08/08/2023	571379 le 07/09/2023
Heures Creuses Hiver	178333 le 08/08/2023	178333 le 07/09/2023
Heures Pleines Eté	884903 le 08/08/2023	897501 le 07/09/2023
Heures Creuses Eté	324187 le 08/08/2023	329645 le 07/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 08/08/2023 au 07/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 08/08/2023 au 07/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 08/08/2023 au 07/09/2023 : Heures Pleines Eté	36
du 08/08/2023 au 07/09/2023 : Heures Creuses Eté	35