

**Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edlpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)
Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 63 (service gratuit + prix d'appel)

Vos informations client**Vos références**

Compte de facturation : 4739063270
Compte commercial : 1-1IAQZ-1729

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

PHARMACIE BESSON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 17189435484705
ROUTE DE RIOM PHARMACIE
CENTRE COMMERCIAL
63200 MENETROL

FLX35400245701571-07TPE01

PHARMACIE BESSON
CST PHARMACIE BESSON
ROUTE DE RIOM PHARMACIE
CENTRE COMMERCIAL
63200 MENETROL

Facture du 20/12/2022
n° 10163313981

Montant Hors TVA	664,23 €
Montant TVA (payée sur les débits)	127,43 €

Facture TTC	791,66 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	791,66 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/01/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/01/2023

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **791,66 €**
à partir du : **04/01/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36768120001 XX



PHARMACIE BESSON

Détail de votre facture du 20/12/2022 n° 10163313981

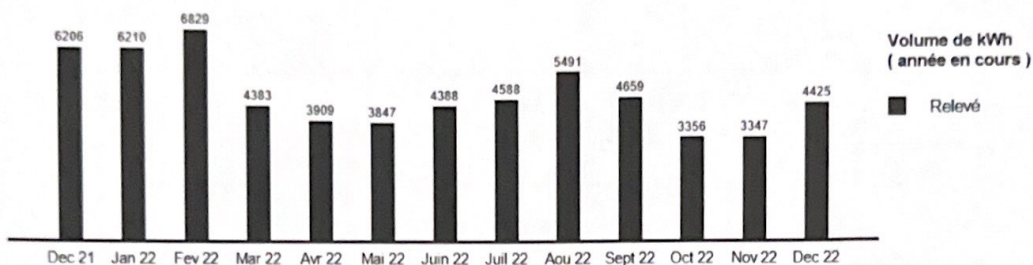
Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR1-22102
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

ROUTE DE RIOM PHARMACIE CENTRE COMMERCIAL 63200
MENETROL
Réf Acheminement Electricité : 17189435484705

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				625,39 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,31 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2022 au 31/12/2022	32,31 €/mois	32,31 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 4 425 kWh	Prix unitaire HT	593,08 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/11/2022 au 18/12/2022	4 425 kWh	13,403 c€/kWh	593,08 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,12 €, et la part variable est de 234,58 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				38,84 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 19/11/2022 au 18/12/2022	4 425 kWh	0,10000 c€/kWh	4,43 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 19/11/2022 au 18/12/2022	4 425 kWh	0,66300 c€/kWh	29,34 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/11/2022 au 19/12/2022	23,12	21,93 %	5,07 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			664,23 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	127,43 €	
TVA à 5,50%		37,38 €	2,06 €	
TVA à 20,00%		626,85 €	125,37 €	
Total TTC pour ce site			791,66 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 226 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 2H10-7H10 14H10-17H10

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24 0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	230249 le 19/11/2022	234674 le 19/12/2022

PHARMACIE BESSON

3 / 4

**Détail de votre facture du 20/12/2022 n° 10163313981****Données contrat**

Contrat Sortie de Tarif

Réf. de votre contrat 1-OR1-22102

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

ROUTE DE RIOM PHARMACIE CENTRE COMMERCIAL 63200

MENETROL

Réf Acheminement Electricité 17189435484705

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises**Résiliation****Délai de préavis de résiliation du contrat** : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1%

Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque)

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien,

0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr