

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX16200293102410-C7RRAA81

GRANDE PHARMACIE CTRE CIAL ENVAL
ROUTE DE VOLVIC
ROUTE DE VOLVIC
63530 ENVAL

Facture du 10/06/2023

n° 10174858939



Electricité

Montant Hors TVA	448,19 €
Montant TVA (payée sur les débits)	89,64 €

Facture TTC

537,83 €

Montant total à payer (TTC)

537,83 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4721908802
Compte commercial : 1-225QUE8

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

GRANDE PHARMACIE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711249938
ROUTE DE VOLVIC
63530 ENVAL

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

537,83 €

26/06/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000071254K XX

GRANDE PHARMACIE

Détail de votre facture du 10/06/2023 n° 10174858939

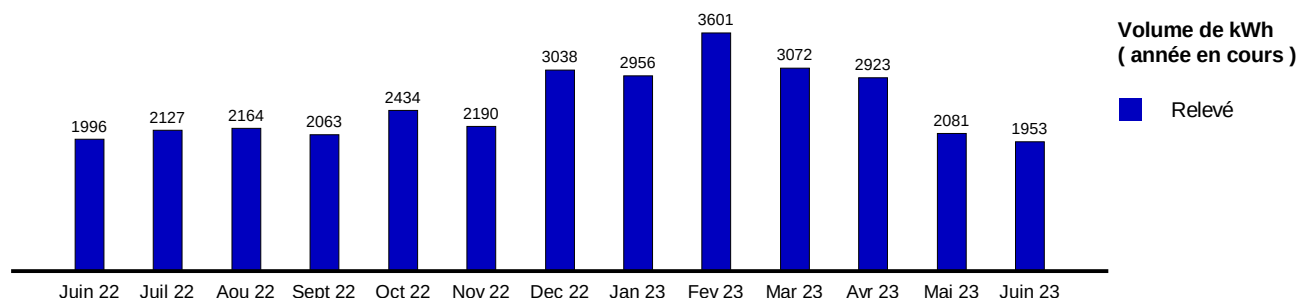
Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-225OQ0R
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/01/2016
Venant à échéance le 03/01/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DE VOLVIC 63530 ENVAL
Réf Acheminement Electricité : 30001711249938

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			303,70 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2023 au 30/06/2023		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 953 kWh	Prix unitaire HT	262,87 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	1 744 kWh	18,786 c€/kWh	327,63 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	209 kWh	8,893 c€/kWh	18,59 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	1 744 kWh	-4,523 c€/kWh	-78,88 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	209 kWh	-2,141 c€/kWh	-4,47 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					125,50 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT			Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023			-15,48 €		20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €		20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €		20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023			-19,75 €		20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €		20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €		20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 €		20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	1302.000 kW	3.51 c€/kW	45,73 €		20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	1260.000 kW	3.51 c€/kW	44,25 €		20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €		20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €		20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	1744.000 kWh	2.28 c€/kWh	39,76 €		20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	209.000 kWh	1.73 c€/kWh	3,62 €		20,00 %
Durée de dépassement	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €		20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				18,99 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/05/2023 au 08/06/2023	1 953 kWh	0,05000 c€/kWh	0,98 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/05/2023 au 09/06/2023	82.12	21.93 %	18.01 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	448,19 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	89,64 €	
TVA à 20,00%	448,19 €	
Total TTC pour ce site	537,83 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536355977 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	110568 le 09/05/2023	110568 le 08/06/2023
Heures Creuses Hiver	19851 le 09/05/2023	19851 le 08/06/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Hiver	0

GRANDE PHARMACIE

Détail de votre facture du 10/06/2023 n° 10174858939

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-225OQ0R
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/01/2016
Venant à échéance le 03/01/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DE VOLVIC 63530 ENVAL
Réf Acheminement Electricité : 30001711249938

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	119393 le 09/05/2023	121137 le 08/06/2023	du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Eté	10
Heures Creuses Eté	13092 le 09/05/2023	13301 le 08/06/2023	du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Eté	8

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

