

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX02500251300056-C7RRAA81

PHARMAMMOUTH CLERMONT NORD
BD ETIENNE CLEMENTEL
CENTRE COMMERCIAL CLERMONT NORD
63100 CLERMONT-FERRAND

Facture du 25/01/2023

n° 10165673119



Electricité

Montant Hors TVA	1 589,63 €
Montant TVA (payée sur les débits)	317,93 €

Facture TTC

1 907,56 €

Montant total à payer (TTC)

1 907,56 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 907,56 €

à partir du :

09/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50650444733 XX

Facture du 25/01/2023 n° 10165673119

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 567,16 €
Fourniture		1 567,16 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		13,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		11,34 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		2,13 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 589,63 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	317,93 €
TVA à 20,00%	1 580,63	316,13 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
Total TTC facturés sur la période		1 907,56 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 25/01/2023 n° 10165673119

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005702078 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 01/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



PHARMAMMOUTH CLERMONT NORD

Détail de votre facturation par site du 25/01/2023 n° 10165673119

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005702078
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/05/2022
Venant à échéance le 09/05/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

BD ETIENNE CLEMENTEL 63000 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001711397426

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Total EDF Electricité				1 567,16 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 968 kWh	Prix unitaire HT	1 534,66 €	Taux de TVA
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 26/12/2022 au 25/01/2023	4 096 kWh	33,924 c€/kWh	1 389,53 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 26/12/2022 au 25/01/2023	872 kWh	16,643 c€/kWh	145,13 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			13,47 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 26/12/2022 au 31/12/2022	962 kWh	0,05000 c€/kWh	0,48 € 20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 25/01/2023	4 006 kWh	0,27100 c€/kWh	10,86 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 26/12/2022 au 31/12/2022	962 kWh	0,22100 c€/kWh	2,13 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 580,63 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	316,13 €	
TVA à 20,00%		1 580,63 €	316,13 €	
Total TTC pour ce site			1 896,76 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041436026721 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42