



► mes références

Référence client : 112472596

Nom du client : HOTELIERE VICHY

Lieu de consommation :

8 RUE DU DOCTEUR MAX DURAND FARDEL

03200 VICHY

Référence Point De Livraison : 173 308 248 821 55

N° de Compteur : 307 - Electronique

► une question

Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 003

► ma consommation (kWh)

	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	351	412	456
HC	255	298	330
			363
			423
	juin-22	août-22	oct-22
			déc-22
			févr-23

112472596 20230305

HOTELIERE VICHY

M. DJAMEL ABIDI

8 RUE DU DOCTEUR MAX DURAND FARDEL

03200 VICHY

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 FÉVR. 2023 N°120001336394

Electricité	241,22 €
Total hors TVA	241,22 €
TVA	35,42 €
Total TTC	276,64 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/04/2023 *	276,64 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 05/05/2023

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112472596

Référence Unique de Mandat :

DEMP012600569

Ce montant sera prélevé le 05/04/2023 sur le compte FR76 XX09 6XXX 510X XX56 XXX0 156, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°120001336394

Montant : 276,64 €

Titulaire du compte :

HOTELIERE VICHY

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 88112472596120001336394930870

27664

TotalEnergies Electricité et Gaz France au capital de 5 164 550,70 € - 442 395 448 RCS Paris - 2 bis, rue Louis Armand - 75015 PARIS - TVA intracommunautaire FR55442395448



Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité et Gaz
Profil : P02
Puissance souscrite : 36 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 5000 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - CU
Coefficient de lecture : 1
Date anniversaire contrat : 11/05/2023

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	75,81 €
Régularisation Offre essentielle du 01/01/2023 au 28/02/2023						36,38	-69,24 €
Offre essentielle du 01/01/2023 au 31/01/2023						36,38	36,38 €
Offre essentielle du 01/02/2023 au 28/02/2023						38,31	34,60 €
Offre essentielle du 01/03/2023 au 28/04/2023						38,31	74,07 €
Consommation d'électricité (HT)							148,14 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 29/12/22 au 31/12/22	Estimé	Estimé					
Heures pleines	707685	707712	27	27	0,1390		3,75 €
Heures creuses : 21H00-5H00	222944	222964	20	20	0,1165		2,33 €
Période du 01/01/23 au 31/01/23	Estimé	Estimé					
Heures pleines	707712	708006	294	294	0,1519		44,66 €
Heures creuses : 21H00-5H00	222964	223176	212	212	0,1098		23,28 €
Période du 01/02/23 au 28/02/23	Estimé	Estimé					
Heures pleines	708006	708269	263	263	0,1870		49,18 €
Heures creuses : 21H00-5H00	223176	223367	191	191	0,1306		24,94 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Service Relevé Conso							OFFERT
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	17,27 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 29/12/2022 au 31/12/2022						47 0,00100	0,05 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 31/01/2023						506 0,00763	3,86 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 28/02/2023						454 0,00100	0,45 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							12,60 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**							0,31 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							35,42 €
TVA à 5,5%							4,86 €
TVA à 20%							30,56 €
TOTAL TTC							276,64 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
** Taxe Comennale sur la Consommation Finale d'Electricité du 29/12/22 au 31/12/22 (47kWh): 0,0063€/kWh soit 0,31€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, le CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 108,22 € TTC (97,12 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Charges/Heures, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directa, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powerstat conformément au Code de l'Energie) : 80,9% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,8% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charges/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 89 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE