

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 92 (service gratuit + prix d'appel)

FLX31101963800531-07TPE01

GRESI DISTRIBUTION
2 RUE ANTONIN
92230 GENNEVILLIERS

Facture du 07/11/2023 n° 10185697696



Electricité

Montant Hors TVA	461,03 €
Montant TVA (payée sur les débits)	85,04 €

Facture TTC
546,07 €

Montant total à payer (TTC)

546,07 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 06/12/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7766275823**
Compte commercial : 1-3WN5D6W

Votre contrat

Offre électricité : Garanti Pro

Nom du client

GRESI DISTRIBUTION

Lieu de consommation

Référence acheminement : 21545730752137
2 RUE ANTONIN
92230 GENNEVILLIERS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

546,07 €

à partir du :

22/11/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08019610594 XX

GRESI DISTRIBUTION

Détail de votre facture du 07/11/2023 n° 10185697696

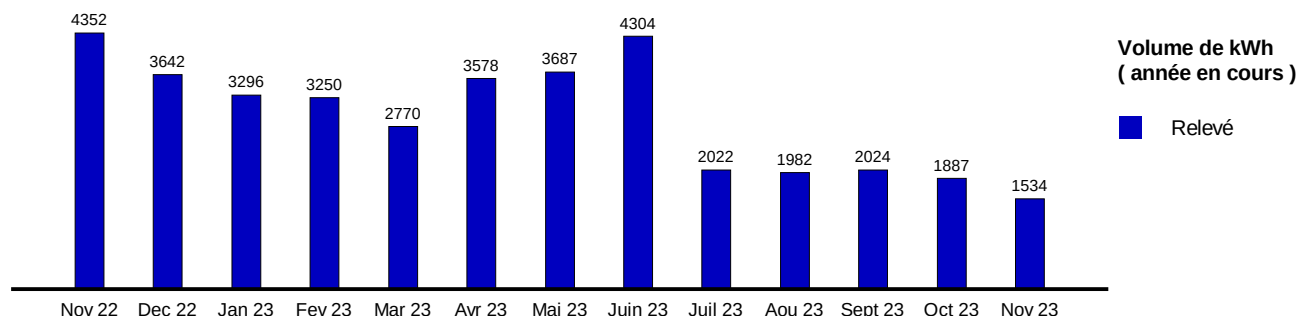
Données contrat

Garanti Pro
Réf. de votre contrat 1-3WMTT6I
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2016
Venant à échéance le 01/12/2023

Données Point de Livraison

2 RUE ANTONIN 92230 GENNEVILLIERS
Réf Acheminement Electricité : 21545730752137

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				452,03 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	41,94 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023		41,94 €/mois	41,94 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 534 kWh	Prix unitaire HT	410,09 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 06/10/2023 au 05/11/2023	1 207 kWh	30,455 c€/kWh	367,59 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 06/10/2023 au 05/11/2023	327 kWh	12,996 c€/kWh	42,50 €	20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 34.06 €, et la part variable est de 29.76 €					

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 34,06 €, et la part variable est de 29,76 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					9,00 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 06/10/2023 au 05/11/2023	1 534 kWh	0,10000 c€/kWh	1,53 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 06/10/2023 au 06/11/2023	34,06	21,93 %	7,47 €	5,50 %	

Total Hors TVA pour ce site		461,03 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	85,04 €	
TVA à 5,50%	49,41 €	2,72 €	
TVA à 20,00%	411,62 €	82,32 €	
Total TTC pour ce site		546,07 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 740 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H26-7H26
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	189453 le 06/10/2023	190660 le 06/11/2023
Heures creuses	53476 le 06/10/2023	53803 le 06/11/2023

GRESI DISTRIBUTION

Détail de votre facture du 07/11/2023 n° 10185697696

Données contrat

Garanti Pro
Réf. de votre contrat 1-3WMTT6I
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2016
Venant à échéance le 01/12/2023

Données Point de Livraison

2 RUE ANTONIN 92230 GENNEVILLIERS
Réf Acheminement Electricité : 21545730752137

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

