

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO  
TSA 70102  
33070 BORDEAUX CEDEX

### Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

205725 1561 465

1/3 1 2

MAJOREL 62



FLX00200289900941-07RSD002

POUMO D'AMOUR

POUMO D'AMOUR

1667 ROUTE DES PYLONES MARGUERY

13370 MALLEMORT



## Facture du 02/01/2024 n° 10189831423



Montant Hors TVA 32 833,95 €

Montant TVA (payée sur les débits) 6 573,66 €

**Facture TTC 39 407,61 €**
**Montant total à payer (TTC) 39 407,61 €**

à régler avant le 17/01/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 6310554663

Compte commercial : 3020000805144

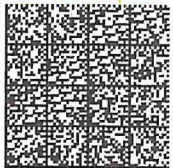
Reglt le 12/01/24  
par Tip n° EUW196380019

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS FR47EDF001007

RUM TIP519263105546636312052027770201

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

POUMO D'AMOUR  
POUMO D'AMOUR  
1667 ROUTE DES PYLONES  
MARGUERY 13370  
MALLEMORT

**TIPSEPA**

EST

Montant en euros

39 407,61

926310554663631205202777

Identification  
règlement

EDF

ENTREPRISES

87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101898314239

001583020113 60926310554663631205202777999151 3940761

## Facture du 02/01/2024 n° 10189831423

### Récapitulatif de votre facture



|                                                                                      |                 |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Total Electricité (HT)</b>                                                        |                 | <b>32 774,66 €</b> |
| Fourniture                                                                           |                 | 27 674,04 €        |
| Mécanisme de capacité                                                                |                 | 1 804,30 €         |
| Acheminement                                                                         |                 | 3 296,32 €         |
| <b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |                 | <b>93,66 €</b>     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                              |                 | 51,33 €            |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                               |                 | 42,33 €            |
| <b>Services (HT)</b>                                                                 |                 | <b>0,00 €</b>      |
| Services                                                                             |                 | 0,00 €             |
| <b>Divers (HT)</b>                                                                   |                 | <b>-34,37 €</b>    |
| Pénalités diverses                                                                   |                 | -34,37 €           |
| <b>Total Hors TVA</b>                                                                |                 | <b>32 833,95 €</b> |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                              | <b>Assiette</b> | <b>6 573,66 €</b>  |
| Total non soumis à la TVA                                                            | -34,37          | 0,00 €             |
| TVA à 20,00%                                                                         | 32 868,32       | 6 573,66 €         |
| <b>Total TTC facturés sur la période</b>                                             |                 | <b>39 407,61 €</b> |

Nombre de Points de Livraison facturés

1

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

## Détail de votre facturation par site du 02/01/2024 n° 10189831423

## Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat 2010006733167  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/12/2022  
Venant à échéance le 30/11/2024  
Groupe de sites : 4 P C4

## Données Point de Livraison

Quartier Marguery 13370 MALLEMORT  
Réf Acheminement Electricité : 50011371592104

Document à conserver 10 ans

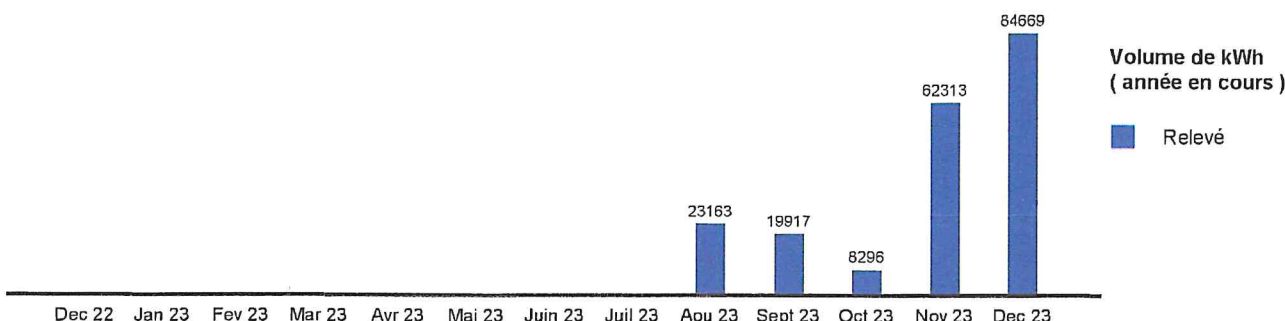
## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité                      |                             | 29 478,34 € HT   |                  |             |             |
|--------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|
| Consommation (HT)                          | Période                     | Conso 84 669 kWh | Prix unitaire HT | 29 478,34 € | Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Hiver           | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 48 147 kWh       | 38,500 c€/kWh    | 18 536,60 € | 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver           | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 36 522 kWh       | 25,019 c€/kWh    | 9 137,44 €  | 20,00 %     |
| Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 48 147 kWh       | 3,617 c€/kWh     | 1 741,48 €  | 20,00 %     |
| Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 36 522 kWh       | 0,172 c€/kWh     | 62,82 €     | 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             | 3 296,32 € HT        |                          |            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|------------|-------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT         |            | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 01/12/2023 au 30/12/2023 |                      |                          | -32,74 €   | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 31.000 c.j           | 109.15 c€/c.j            | 33,84 €    | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 01/01/2024 au 30/01/2024 | 30.000 c.j           | 109.15 c€/c.j            | 32,74 €    | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 01/12/2023 au 30/12/2023 |                      |                          | -27,87 €   | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 31.000 p.j           | 92.89 c€/p.j             | 28,79 €    | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 01/01/2024 au 30/01/2024 | 30.000 p.j           | 92.89 c€/p.j             | 27,87 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 01/12/2023 au 30/12/2023 | PS pondérée : 200 kW |                          | -165,90 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 6200.000 kW          | 2.77 c€/kW               | 171,43 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 01/01/2024 au 30/01/2024 | 6000.000 kW          | 2.77 c€/kW               | 165,90 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Pointe                                                                               | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 13550.000 kWh        | 5.35 c€/kWh              | 724,93 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 34597.000 kWh        | 4.01 c€/kWh              | 1 387,34 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 36522.000 kWh        | 2.45 c€/kWh              | 894,79 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kWh            | 1.08 c€/kWh              | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kWh            | 0.70 c€/kWh              | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Pointe                                                                               | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kW             | 1012.00 c€/kW            | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kW             | 1004.00 c€/kW            | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kW             | 994.00 c€/kW             | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Eté                                                                   | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kW             | 989.00 c€/kW             | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Eté                                                                   | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 0.000 kW             | 965.00 c€/kW             | 0,00 €     | 20,00 %     |
| Tangente Phi : 0.452                                                                                         | du 01/12/2023 au 31/12/2023 |                      |                          |            |             |
| Composante r <sub>L</sub> active facturée                                                                    | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 2509 kVArh           | 2.20 c€/kVArh            | 55,20 €    | 20,00 %     |
| Eléments de calcul, pour information                                                                         | 48147 kWh (6h-22h)          | 21768kVArh (6h-22h)  | 19259 kVArh en franchise |            |             |

| Services                                 |  | 0,00 € HT |  |        |             |
|------------------------------------------|--|-----------|--|--------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | Assiette  |  |        | Taux de TVA |
|                                          |  |           |  | INCLUS |             |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             | 93,66 € Hors TVA |                       |         |             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette         | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/12/2023 au 31/12/2023 | 84 669 kWh       | 0,05000 c€/kWh        | 42,33 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 01/12/2023 au 01/01/2024 | 234,06           | 21,93 %               | 51,33 € | 20,00 %     |

| Total Hors TVA pour ce site                      |  | 32 868,32 € Hors TVA |  |            |  |
|--------------------------------------------------|--|----------------------|--|------------|--|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |  | Assiette             |  | 6 573,67 € |  |
| TVA à 20,00%                                     |  | 32 868,32 €          |  | 6 573,67 € |  |
| Total TTC pour ce site                           |  | 39 441,99 € TTC      |  |            |  |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 042336003386 Type de compteur : PME-PMI  
Pertes Fer : 0,520 W Pertes Joule : 1,010  
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 200

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 200  
Opérateur Heures pleines hiver 200  
Opérateur Heures creuses hiver 200  
Opérateur Heures pleines été 200  
Opérateur Heures creuses été 200

## POUMO D AMOUR

### Détail de votre facturation par site du 02/01/2024 n° 10189831423

#### Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat 2010006733167  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/12/2022  
Venant à échéance le 30/11/2024  
Groupe de sites : 4 P C4

#### Données Point de Livraison

Quartier Marguery 13370 MALLEMORT  
Réf Acheminement Electricité : 50011371592104



6 / 6

| Index (relevés / estimés) | index de début      | index de fin        | Puissances atteintes (kW ou kVA)                   |     |
|---------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------|-----|
| Pointe                    | 0 le 01/12/2023     | 13550 le 31/12/2023 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 : Pointe               | 177 |
| Heures Pleines Hiver      | 36180 le 01/12/2023 | 70777 le 31/12/2023 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 : Heures Pleines Hiver | 159 |
| Heures Creuses Hiver      | 26133 le 01/12/2023 | 62655 le 31/12/2023 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 : Heures Creuses Hiver | 171 |
| Heures Pleines Été        | 54931 le 01/12/2023 | 54931 le 31/12/2023 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 : Heures Pleines Été   | 0   |
| Heures Creuses Été        | 46334 le 01/12/2023 | 46334 le 31/12/2023 | du 01/12/2023 au 31/12/2023 : Heures Creuses Été   | 0   |

Facture du 02/01/2024 n° 10189831423

Détail de facturation complémentaire



|                                                                          |          |             |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement                    | -34,37 € | HT          |
|                                                                          |          | Taux de TVA |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10185339805 du 02/11/2023 | 45,10 €  | Non soumis  |
| Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10185339805        | -39,47 € | Non soumis  |
| Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10185339805        | -40,00 € | Non soumis  |



**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable:** 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

205725 1563

465

2/3

1

2