

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01000288101453-C7RRAA81

YASAR

**122 RUE BREZET
63000 CLERMONT FERRAND**

Facture du 10/01/2024 n° 10190511341



Electricité

Montant Hors TVA	1 371,51 €
Montant TVA (payée sur les débits)	274,30 €
Facture TTC	1 645,81 €

Montant total à payer (TTC) 1 645,81 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3415553696**
Compte commercial : 1-6K0986W

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 645,81 €**
à partir du : **25/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66075198451 XX

Facture du 10/01/2024 n° 10190511341

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 336,48 €
Fourniture		1 093,75 €
Acheminement		242,73 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		26,03 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		24,81 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,22 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 371,51 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	274,30 €
TVA à 20,00%	1 371,51	274,30 €
Total TTC facturés sur la période		1 645,81 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/01/2024 n° 10190511341

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-6K7QCJN Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 12/23 Assist. Dépan. Elec.		9,00 €	20,00 %

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-6K2HHY9
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/11/2017
Venant à échéance le 09/11/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

122 RUE BREZET 63000 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 50002274377780



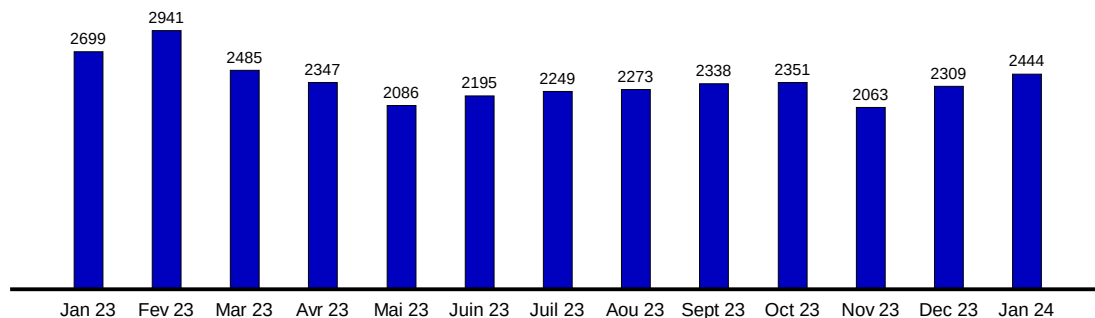
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité				1 093,75 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 444 kWh	Prix unitaire HT	1 061,25 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	1 917 kWh	50,010 c€/kWh	958,69 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	527 kWh	19,462 c€/kWh	102,56 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					242,73 €	HT
			Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024				-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024		31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024		30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024				-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024		31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024		30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024	PS pondérée : 60 kW			-72,14 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	1860.000 kW		4.01 c€/kW	74,55 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	1800.000 kW		4.01 c€/kW	72,14 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	1917.000 kWh		5.63 c€/kWh	107,93 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	527.000 kWh		4.11 c€/kWh	21,66 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh		2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh		1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 h		1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				26,03 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2023 au 08/01/2024	2 444 kWh	0,05000 c€/kWh	1,22 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2023 au 09/01/2024	113.14	21.93 %	24.81 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		1 362,51 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	272,50 €
TVA à 20,00%		1 362,51 €	272,50 €
Total TTC pour ce site		1 635,01 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636454804 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 60

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 60
Opérateur Heures creuses hiver 60
Opérateur Heures pleines été 60
Opérateur Heures creuses été 60

Index (relevés / estimés)

index de début

index de fin

Heures Pleines Hiver	68347 le 09/12/2023	70264 le 08/01/2024
Heures Creuses Hiver	18454 le 09/12/2023	18981 le 08/01/2024
Heures Pleines Eté	78323 le 09/12/2023	78323 le 08/01/2024
Heures Creuses Eté	24186 le 09/12/2023	24186 le 08/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Hiver	18
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Hiver	7
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Eté	0