



Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 2118958494
Compte commercial : 1-7WJ938H

Votre contrat
Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client
SARL CRAU UNION

Lieu de consommation
Référence acheminement : 30002580751853
POMPAGE RETOUR DES AIRES
13310 ST MARTIN DE CRAU

FLX344060565900998-07RSD002

SARL CRAU UNION
AV DU DOCTEUR LUCIEN STEINBERG
CHEZ RHODACOOOP
BP 11
26140 ST RAMBERT D ALBON

Facture du 10/12/2023

n° 10188260577



Electricité

Montant Hors TVA	230,86 €
Montant TVA (payée sur les débits)	46,17 €
Facture TTC	277,03 €

Montant total à payer (TTC) 277,03 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **277,03 €**
à partir du : **27/12/2023**

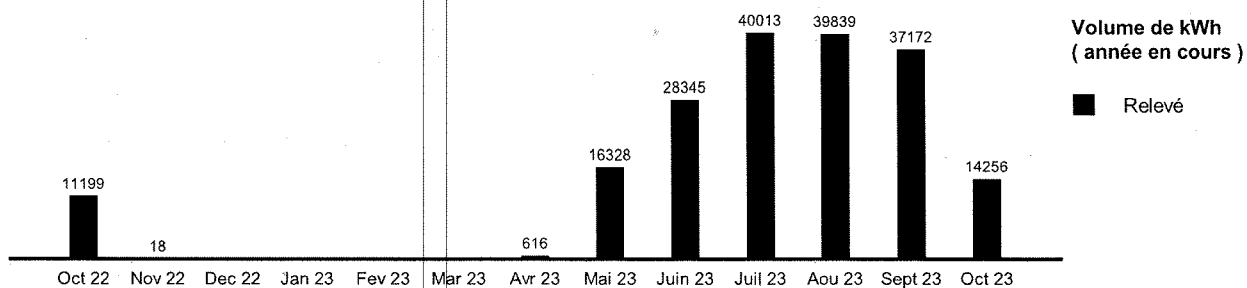
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 79608302000 XX

SARL CRAU UNION
Détail de votre facture du 10/12/2023 n° 10188260577
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7WJ93BM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/11/2018
Venant à échéance le 10/11/2024

Données Point de Livraison

POMPAGE RETOUR DES AIRES 13310 ST MARTIN DE CRAU
Réf Acheminement Electricité : 30002580751853

Evolution de la consommation facturée en kWh


Total EDF Electricité			32,50 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 31/12/2023	32,5 €/mois	65,00 € 20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023		-32,50 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			162,68 € HT
	Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023		-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 c.j	54,59 c.j/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/12/2023 au 07/01/2024	30.000 c.j	54,59 c.j/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023		-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 p.j	69,90 c.j/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/12/2023 au 07/01/2024	30.000 p.j	69,90 c.j/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023	PS pondérée : 62 kW	-125,33 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/11/2023 au 08/12/2023	1868.400 kW	6,71 c.j/kW 125,33 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/12/2023 au 07/01/2024	1868.400 kW	6,71 c.j/kW 125,33 € 20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	4,76 c.j/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	4,76 c.j/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	3,63 c.j/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	2,16 c.j/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	1,50 c.j/kWh 0,00 € 20,00 %
Durée de dépannement	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 h	1121,00 c.j/h 0,00 € 20,00 %

Services	0,00 € HT
	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			35,68 € Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2023 au 09/12/2023	162,68	21,93 %
			35,68 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	230,86 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	46,17 €
TVA à 20,00%	230,86 € 46,17 €
Total TTC pour ce site	277,03 € TTC

Données de comptage	Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Identifiant de comptage : 031536337916 Type de compteur : PME-PMI	Opérateur Heures de pointe 36
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation	Opérateur Heures pleines hiver 36
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 62	Opérateur Heures creuses hiver 36
	Opérateur Heures pleines été 84
	Opérateur Heures creuses été 84

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Pointe	12 le 09/11/2023	12 le 08/12/2023	du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Pointe 0
Heures Pleines Hiver	7280 le 09/11/2023	7280 le 08/12/2023	du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Pleines Hiver 0
Heures Creuses Hiver	3903 le 09/11/2023	3903 le 08/12/2023	du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Creuses Hiver 0
Heures Pleines Eté	795667 le 09/11/2023	795667 le 08/12/2023	du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Pleines Eté 0
Heures Creuses Eté	342384 le 09/11/2023	342384 le 08/12/2023	du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Creuses Eté 0

SARL CRAU UNION
Détail de votre facture du 10/12/2023 n° 10188260577
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7WJ93BM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/11/2018
Venant à échéance le 10/11/2024

Données Point de Livraison

POMPAGE RETOUR DES AIRES 13310 ST MARTIN DE CRAU
Réf Acheminement Electricité : 30002580751853

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SOPar courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEXPar internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprisesPar téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)Urgence
Dépannage électricité Enedis :0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX22200290402353-07RSD002

SARL CRAU UNION
AV DU DOCTEUR LUCIEN STEINBERG
CHEZ RHODACOOOP
BP 11
26140 ST RAMBERT D ALBONFacture du 10/08/2023
n° 10179263490

Electricité

Montant Hors TVA	6 512,35 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 302,47 €
Facture TTC	7 814,82 €

Montant total à payer (TTC) 7 814,82 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2118958494
Compte commercial : 1-7WJ938H

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

SARL CRAU UNION

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002580751853
POMPAGE RETOUR DES AIRES
13310 ST MARTIN DE CRAU

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 7 814,82 €
à partir du : 25/08/2023

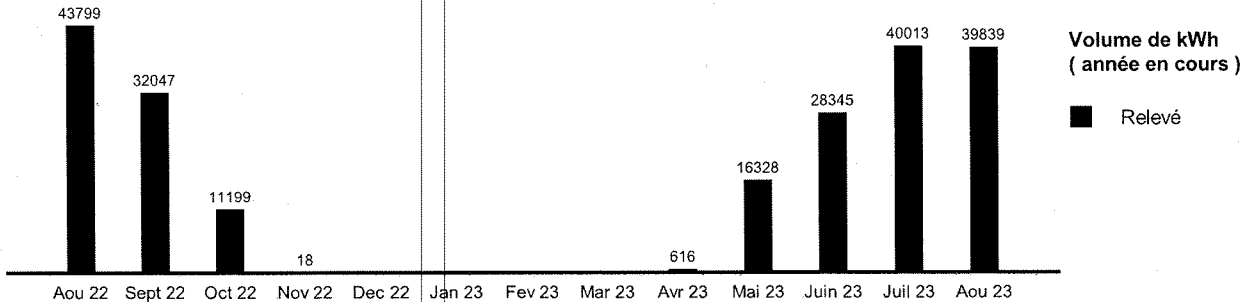
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 79608302000 XX

SARL CRAU UNION
Détail de votre facture du 10/08/2023 n° 10179263490
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7WJ93BM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/11/2018
Venant à échéance le 10/11/2023

Données Point de Livraison

POMPAGE RETOUR DES AIRES 13310 ST MARTIN DE CRAU
Réf Acheminement Electricité : 30002580751853

Evolution de la consommation facturée en kWh


Total EDF Electricité		5 530,84 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023	32,5 €/mois	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 39 839 kWh	Prix unitaire HT
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/07/2023 au 08/08/2023	26 252 kWh	16,775 c€/kWh
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/07/2023 au 08/08/2023	13 587 kWh	8,056 c€/kWh

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		924,00 € HT	
	Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023	-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/07/2023 au 31/07/2023	11,86 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	4,37 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/08/2023 au 07/09/2023	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023	-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/07/2023 au 31/07/2023	15,14 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	5,59 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/08/2023 au 07/09/2023	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023	-111,26 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/07/2023 au 31/07/2023	85,30 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	32,96 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/08/2023 au 07/09/2023	125,33 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/07/2023 au 31/07/2023	395,38 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/07/2023 au 31/07/2023	158,26 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 08/08/2023	146,34 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 08/08/2023	52,61 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			Taux de TVA
			INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		57,51 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/07/2023 au 08/08/2023	39 839 kWh	0,05000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/07/2023 au 09/08/2023	171,41	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		6 512,35 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 302,47 €	
TVA à 20,00%	6 512,35 €	1 302,47 €	
Total TTC pour ce site		7 814,82 €	TTC

SARL CRAU UNION

Détail de votre facture du 10/08/2023 n° 10179263490

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7WJ93BM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/11/2018
Venant à échéance le 10/11/2023

Données Point de Livraison

POMPAGE RETOUR DES AIRES 13310 ST MARTIN DE CRAU
Réf Acheminement Electricité : 30002580751853

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536337916 Type de compteur : PME-PMI

Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 62

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe	36
Opérateur Heures pleines hiver	36
Opérateur Heures creuses hiver	36
Opérateur Heures pleines été	84
Opérateur Heures creuses été	84

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Pointe	12 le 09/07/2023	12 le 08/08/2023
Heures Pleines Hiver	7280 le 09/07/2023	7280 le 08/08/2023
Heures Creuses Hiver	3903 le 09/07/2023	3903 le 08/08/2023
Heures Pleines Eté	735298 le 09/07/2023	761550 le 08/08/2023
Heures Creuses Eté	311486 le 09/07/2023	325073 le 08/08/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/07/2023 au 08/08/2023 : Pointe	0
du 09/07/2023 au 08/08/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/07/2023 au 08/08/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/07/2023 au 08/08/2023 : Heures Pleines Eté	72
du 09/07/2023 au 08/08/2023 : Heures Creuses Eté	72

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr