

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3149918152
Compte commercial : 2020006765230

FLX01100310600759-C7RRAA81

GONCALVES SERRURERIE ALUMINIUM AUTOMAT
8 B RUE DU THUEL
63350 MARINGUES

Facture du 11/01/2024 n° 10190592613



Montant Hors TVA	3 347,32 €
Montant TVA (payée sur les débits)	669,46 €
Facture TTC	4 016,78 €

Montant total à payer (TTC) 4 016,78 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **4 016,78 €**
à partir du : **26/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 40321029510 XX

**Facture du 11/01/2024 n° 10190592613**
Récapitulatif de votre facture

Total Electricité (HT)		3 314,70 €
Fourniture		2 780,45 €
Amortisseur Electricité		-34,89 €
Acheminement		569,14 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		32,62 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		28,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,54 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		3 347,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	669,46 €
TVA à 20,00%	3 347,32	669,46 €
Total TTC facturés sur la période		4 016,78 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique, 48,2% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

GONCALVES SERRURERIE ALUMINIUM AUTOMAT

Détail de votre facturation par site du 11/01/2024 n° 10190592613

Données contrat

Pack Performance

Réf. de votre contrat 2010007835883

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 18/08/2023

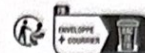
Venant à échéance le 17/08/2025

Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

6 rue champ roche 63720 CHAPPES

Réf Acheminement Electricité : 50081412634751



3 / 4

Document à conserver 10 ans

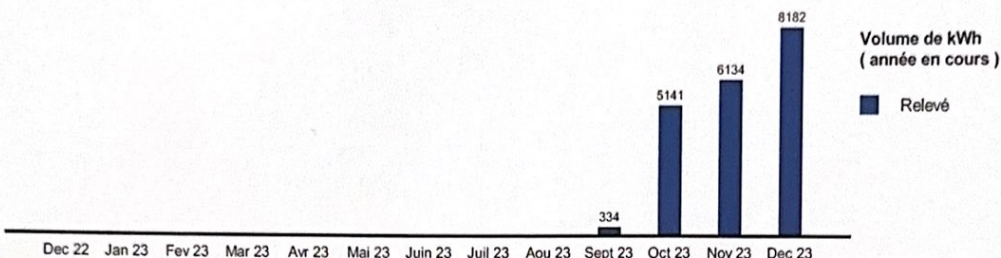
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				2 745,56 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 089 kWh	Prix unitaire HT	2 713,06 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	6 896 kWh	32,768 c€/kWh	2 259,68 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	1 286 kWh	15,919 c€/kWh	204,72 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	6 896 kWh	-0,610 c€/kWh	-42,07 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	1 286 kWh	-0,296 c€/kWh	-3,81 € 20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 22/12/2023 au 11/01/2024	4 671 kWh	32,768 c€/kWh	1 530,59 € 20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 22/12/2023 au 11/01/2024	871 kWh	15,919 c€/kWh	138,65 € 20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 22/12/2023 au 31/12/2023	2 224 kWh	-0,610 c€/kWh	-13,57 € 20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 22/12/2023 au 31/12/2023	415 kWh	-0,296 c€/kWh	-1,23 € 20,00 %
Annulation estimation facture n°10188325658 Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 11/12/2023	-3 845 kWh	32,768 c€/kWh	-1 259,93 € 20,00 %
Annulation estimation facture n°10188325658 Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 11/12/2023	-790 kWh	15,919 c€/kWh	-125,76 € 20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 11/12/2023	-3 845 kWh	-0,610 c€/kWh	23,45 € 20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 11/12/2023	-790 kWh	-0,296 c€/kWh	2,34 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				569,14 € HT
Composante de gestion - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023	Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	31.000 c.j	54,59 c€/c.j	-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	30.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023			16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	31.000 p.j	69,90 c€/p.j	-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	30.000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023	PS pondérée : 72 kW		20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	2232.000 kW	4,01 c€/kW	-86,57 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	2160.000 kW	4,01 c€/kW	89,46 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	6896.000 kWh	5,63 c€/kWh	86,57 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	1286.000 kWh	4,11 c€/kWh	388,24 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 kWh	2,37 c€/kWh	52,85 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 kWh	1,72 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Durée de dépasement	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services				0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette			Taux de TVA
				INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				32,62 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 21/11/2023 au 11/01/2024	13 724 kWh	0,05000 c€/kWh	6,86 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/11/2023 au 11/12/2023	-4 635 kWh	0,05000 c€/kWh	-2,32 € 20,00 %
	du 21/11/2023 au 22/12/2023	128,05	21,93 %	28,08 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				3 347,32 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette			669,47 €
TVA à 20,00%		3 347,32 €		669,47 €
Total TTC pour ce site				4 016,79 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.



4 / 4

GONCALVES SERRURERIE ALUMINIUM AUTOMAT**Détail de votre facturation par site du 11/01/2024 n° 10190592613****Données contrat**

Pack Performance

Réf. de votre contrat 2010007835883

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 18/08/2023

Venant à échéance le 17/08/2025

Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

6 rue champ roche 63720 CHAPPEL

Réf Acheminement Electricité : 50081412634751

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042236032530 Type de compteur : PME-PMI

Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72

Opérateur Heures creuses hiver 72

Opérateur Heures pleines été 72

Opérateur Heures creuses été 72

Index (relevés / estimés)**index de début****index de fin**

Heures Pleines Hiver

3662 le 21/11/2023

10558 le 21/12/2023

Heures Creuses Hiver

752 le 21/11/2023

2038 le 21/12/2023

Heures Pleines Eté

8339 le 21/11/2023

8339 le 21/12/2023

Heures Creuses Eté

1492 le 21/11/2023

1492 le 21/12/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Pleines Hiver

55

du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Creuses Hiver

16

du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Pleines Eté

0

du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Creuses Eté

0