

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

FLX35600280801598-07TPE01

LA GERBE D'OR
70 AV DE FLANDRE
75019 PARIS 19

Facture du 22/12/2023

n° 10189156480



Electricité

Montant Hors TVA	2 096,17 €
Montant TVA (payée sur les débits)	401,31 €
Facture TTC	2 497,48 €

Montant restant dû avant facture **2 179,62 €**

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total à payer (TTC) **4 677,10 €**

à régler avant le 08/01/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/01/2024

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 5897434730
Compte commercial : 2020001491588

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

LA GERBE D'OR

Lieu de consommation

Référence acheminement : 07556729306293
70 AVENUE DE FLANDRE
75019 PARIS 19

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP519258974347305891413429472212

LA GERBE D'OR
70 AV DE FLANDRE 75019
PARIS 19

TIPSEPA
EST

Montant en euros
4 677,10

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

925897434730589141342947

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101891564803

001583221224 88925897434730589141342947975151 467710

LA GERBE D'OR

Détail de votre facture du 22/12/2023 n° 10189156480

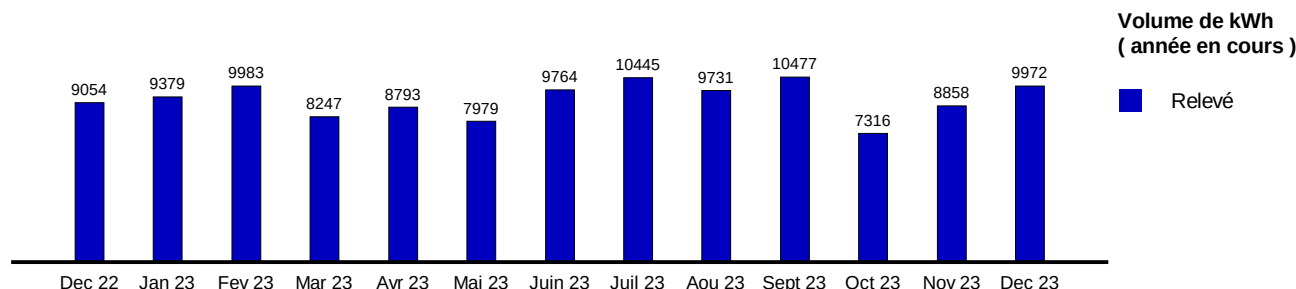
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010001409327
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/02/2020
Venant à échéance le 12/02/2024

Données Point de Livraison

70 AVENUE DE FLANDRE 75019 PARIS 19
Réf Acheminement Electricité : 07556729306293

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				2 016,65 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		43,49 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	43,49 €/mois		43,49 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 972 kWh	Prix unitaire HT	1 973,16 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 21/11/2023 au 20/12/2023	7 231 kWh	35,944 c€/kWh	2 599,11 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 21/11/2023 au 20/12/2023	2 741 kWh	29,290 c€/kWh	802,84 €	20,00 %
Bouclier Electricité Heures pleines	du 21/11/2023 au 20/12/2023	7 231 kWh	-16,157 c€/kWh	-1 168,31 €	20,00 %
Bouclier Electricité Heures creuses	du 21/11/2023 au 20/12/2023	2 741 kWh	-9,503 c€/kWh	-260,48 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 40,32 €, et la part variable est de 409,85 €

Services		9,00 €	HT
Abonnement 12/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	Taux de TVA 20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Pénalités diverses		51,71 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10186847488 du 22/11/2023		11,71 €	Taux de TVA Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10186847488 du 22/11/2023		40,00 €	Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,81 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 21/11/2023 au 20/12/2023	Assiette 9 972 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/11/2023 au 21/12/2023	40,32	21,93 %
		9,97 €	Taux de TVA 20,00 %
		8,84 €	5,50 %

EDF met à votre disposition d'autres moyens de paiement pour régler votre facture :

- par TIP en ligne via votre espace client
- par carte bancaire via votre espace client
- en espèces en bureau de poste, en vous munissant de votre facture (dans les limites des dispositions réglementaires relatives au paiement en espèces)

LA GERBE D'OR

Détail de votre facture du 22/12/2023 n° 10189156480

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010001409327
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/02/2020
Venant à échéance le 12/02/2024

Données Point de Livraison

70 AVENUE DE FLANDRE 75019 PARIS 19
Réf Acheminement Electricité : 07556729306293

Total Hors TVA pour ce site		2 096,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	401,31 €	
Total non soumis à la TVA	51,71 €	0,00 €	
TVA à 5,50%	52,33 €	2,88 €	
TVA à 20,00%	1 983,13 €	396,63 €	
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00 €	1,80 €	
Total TTC pour ce site		2 497,48 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 825 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H00-7H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	259631 le 21/11/2023	266862 le 21/12/2023
Heures creuses	93317 le 21/11/2023	96058 le 21/12/2023

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

