

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX33700307502648-07TPE01

MAVI SARAY

**92 AV HENRI BARBUSSE
93700 DRANCY**

Facture du 03/12/2023 n° 10187722694



Montant Hors TVA	3 986,24 €
Montant TVA (payée sur les débits)	774,09 €
Facture TTC	4 760,33 €

Montant total à payer (TTC) 4 760,33 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **4 760,33 €**
à partir du : **18/12/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08018885421 XX

Facture du 03/12/2023 n° 10187722694

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		3 351,03 €
Fourniture		3 351,03 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		26,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		17,40 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		9,49 €
Total Gaz naturel (HT)		537,45 €
Gaz naturel		537,45 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		44,87 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)		5,86 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)		39,01 €
Services (HT)		26,00 €
Services		26,00 €
Total Hors TVA		3 986,24 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	774,09 €
TVA à 5,50%	159,72	8,79 €
TVA à 20,00%	3 800,52	760,10 €
TVA à 20,00% Autres (1)	26,00	5,20 €
Total TTC facturés sur la période		4 760,33 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 03/12/2023 n° 10187722694

Détail de facturation complémentaire



Services	26,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005604933 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 11/23 Assistance Dépannage Electricité + option Gaz (1)		13,00 €	20,00 %
Abonnement 12/23 Assistance Dépannage Electricité + option Gaz (1)		13,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



MAVI SARAY

Détail de votre facturation par site du 03/12/2023 n° 10187722694

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel
Réf. de votre contrat 2010005604933
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/04/2022
Venant à échéance le 01/04/2025
Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

92 AVENUE HENRI BARBUSSE 93700 DRANCY
Réf Acheminement Gaz : 1220339327

Document à conserver 10 ans

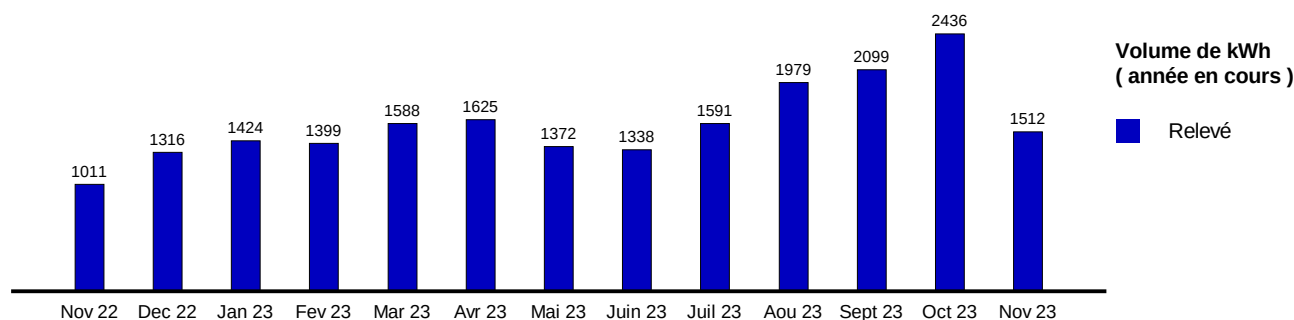
Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33

Service & appel gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				537,45 €	HT
Abonnement gaz (HT)		Période	Prix unitaire HT	49,48 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 31/12/2023		24,74 €/mois	49,48 €	5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 4 661 kWh	Prix unitaire HT	487,97 €
Gaz Période unique	du 22/09/2023 au 21/11/2023	4 573 kWh	10,469 c€/kWh	478,75 €	20,00 %
Estimation de l'énergie Période unique	du 22/11/2023 au 03/12/2023	477 kWh	10,469 c€/kWh	49,94 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10183126679	du 22/09/2023 au 03/10/2023	-389 kWh	10,469 c€/kWh	-40,72 €	20,00 %
Période unique					
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				44,87 €	Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution		du 23/07/2023 au 22/09/2023	19,78	4,71 %	5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel		du 23/07/2023 au 22/09/2023	23,68	20,80 %	5,50 %
		du 22/09/2023 au 03/12/2023	4 661 kWh	0,837 c€/kWh	39,01 €
Total Hors TVA pour ce site				582,32 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		108,45 €	
TVA à 5,50%			55,34 €	3,04 €	
TVA à 20,00%			526,98 €	105,41 €	
Total TTC pour ce site				690,77 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 0319B157224033

Point de Comptage et d'Estimation : 22504052004069 Profil de consommation :

P012 Consommation Annuelle de Référence : 14978 kWh/an

Acheminement : Tarif T2

Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
2057 le 22/09/2023	2113 le 01/10/2023	Coeff. thermique : 011.160 kWh/m ³
2113 le 01/10/2023	2266 le 22/10/2023	Coeff. thermique : 011.160 kWh/m ³
2266 le 22/10/2023	2332 le 01/11/2023	Coeff. thermique : 011.040 kWh/m ³
2332 le 01/11/2023	2469 le 22/11/2023	Coeff. thermique : 011.040 kWh/m ³

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 24/12/2023



MAVI SARAY

Détail de votre facturation par site du 03/12/2023 n° 10187722694

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005604933
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/04/2022
Venant à échéance le 02/04/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

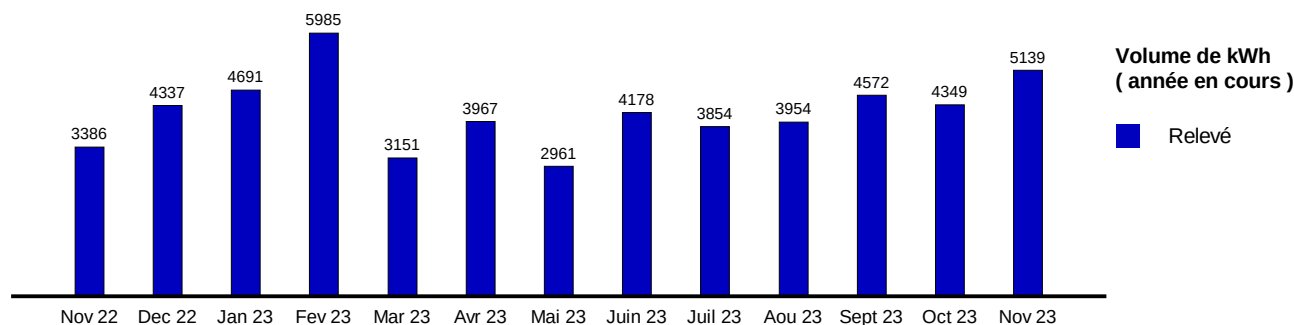
92 AVENUE HENRI BARBUSSE MAGASIN CHAUSSURES
MAGASIN 93700 DRANCY
Réf Acheminement Electricité : 22504196721879

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 93 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *				3 351,03 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	86,98 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 31/12/2023		43,49 €/mois	86,98 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 488 kWh	Prix unitaire HT	3 264,05 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 24/09/2023 au 23/11/2023	7 289 kWh	35,944 c€/kWh	2 619,96 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 24/09/2023 au 23/11/2023	2 199 kWh	29,290 c€/kWh	644,09 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 79,34 €, et la part variable est de 395,22 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				26,89 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 24/09/2023 au 23/11/2023	9 488 kWh	0,10000 c€/kWh	9,49 €	20,00 %
	du 24/09/2023 au 24/11/2023	79,34	21,93 %	17,40 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				3 377,92 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		660,45 €	
TVA à 5,50%		104,38 €		5,74 €	
TVA à 20,00%		3 273,54 €		654,71 €	
Total TTC pour ce site				4 038,37 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 269	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 1H10-7H10 14H10-16H10	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	124673 le 24/09/2023	127944 le 24/10/2023
Heures creuses	46093 le 24/09/2023	47171 le 24/10/2023
Heures pleines	127944 le 24/10/2023	131962 le 24/11/2023
Heures creuses	47171 le 24/10/2023	48292 le 24/11/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 24/12/2023

