

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX00200290701931-07TPE01

Code EDI : 0000009003873

PROPHARM

87 AVENUE SAINT JAMES

03800 GANNAT

Facture du 02/01/2024 n° 10189812585



Electricité

Montant Hors TVA	1 039,77 €
Montant TVA (payée sur les débits)	200,79 €

Facture TTC

1 240,56 €

Montant total à payer (TTC)

1 240,56 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 240,56 €
à partir du :	17/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50648441271 XX

Facture du 02/01/2024 n° 10189812585

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 020,42 €
Fourniture		1 020,84 €
Option Energie renouvelable		24,98 €
Amortisseur Electricité		-25,40 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,35 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		7,72 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,63 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 039,77 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 200,79 €
TVA à 5,50%	49,42	2,72 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	981,35	196,27 €
Total TTC facturés sur la période		1 240,56 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 11743,91 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 462,36 € HT, dont montant consommation Electricité : 10503,99 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

Facture du 02/01/2024 n° 10189812585

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006705554 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 12/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

PHARMACIE DU PROGRES

Détail de votre facturation par site du 02/01/2024 n° 10189812585

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006705554
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/11/2022
Venant à échéance le 18/11/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

87 av SAINT JAMES % 03800 GANNAT
Réf Acheminement Electricité : 17375832111525



4 / 4

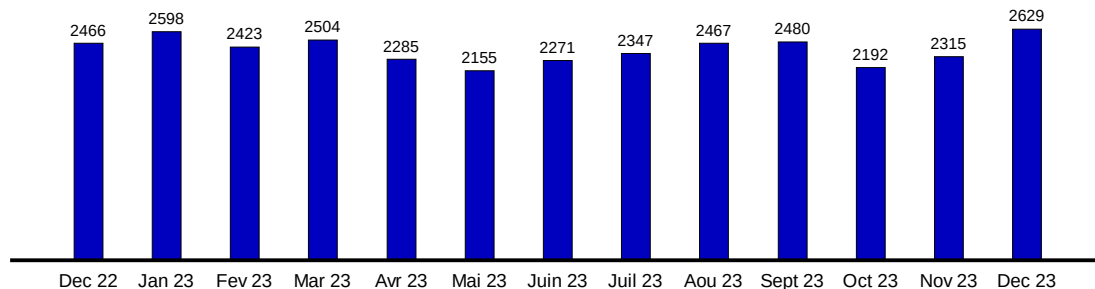
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 03 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *				1 020,42 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		41,70 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	41,7 €/mois		41,70 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 629 kWh	Prix unitaire HT	978,72 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/12/2023 au 31/12/2023	2 629 kWh	37,244 c€/kWh	979,14 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Période unique	du 01/11/2023 au 17/11/2023	-1 312 kWh	-3,133 c€/kWh	41,10 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Période unique	du 18/11/2023 au 30/11/2023	-1 003 kWh	-0,966 c€/kWh	9,69 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Période unique	du 01/11/2023 au 17/11/2023	1 312 kWh	-3,133 c€/kWh	-41,10 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Période unique	du 18/11/2023 au 30/11/2023	1 003 kWh	-0,966 c€/kWh	-9,69 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 01/12/2023 au 31/12/2023	2 629 kWh	-0,966 c€/kWh	-25,40 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 01/12/2023 au 31/12/2023	2 629 kWh	0,950 c€/kWh	24,98 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 35,20 €, et la part variable est de 153,32 €

Services		0,00 €	HT
Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,35 €	Hors TVA
Assiette			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/12/2023 au 31/12/2023	2 629 kWh	0,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/12/2023 au 01/01/2024	35,20	21,93 %
		2,63 €	20,00 %
		7,72 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		1 030,77 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	198,98 €	
TVA à 5,50%	49,42 €	2,71 €	
TVA à 20,00%	981,35 €	196,27 €	
Total TTC pour ce site		1 229,75 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 966 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H30-7H30
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	21753 le 01/12/2023	24382 le 01/01/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/02/2024