



Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX25300303000788-C7RRAA81

INDIAN SALOON
RUE DE L AMBENE
63200 RIOM

Facture du 10/09/2023 n° 10181471120



Electricité

Montant Hors TVA	5 329,90 €
Montant TVA (payée sur les débits)	993,80 €

Facture TTC 6 323,70 €

Montant total à payer (TTC) 6 323,70 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 5271962638
Compte commercial : 202006179125

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Matina

Nom du client

INDIAN SALOON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50035166381573
101 RUE DE L AMBENE
63200 RIOM

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 6 323,70 €
à partir du : 25/09/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66053034293 XX

INDIAN SALOON

Détail de votre facture du 10/09/2023 n° 10181471120

Données contrat

Contrat Matina

Réf. de votre contrat 2010006791934

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/01/2023

Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

101 RUE DE L AMBENE 63200 RIOM

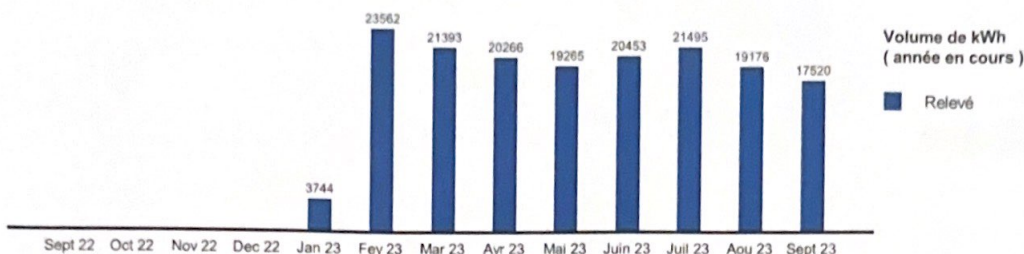
Réf Acheminement Electricité : 50035166381573



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				4 343,55 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 17 520 kWh	Prix unitaire HT	4 311,05 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines	du 09/08/2023 au 08/09/2023	12 450 kWh	38,297 c€/kWh	4 767,98 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses	du 09/08/2023 au 08/09/2023	3 660 kWh	14,351 c€/kWh	525,25 € 20,00 %
Electricité Heures Super Creuses	du 09/08/2023 au 08/09/2023	1 410 kWh	4,284 c€/kWh	60,40 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines	du 09/08/2023 au 08/09/2023	12 450 kWh	-7,458 c€/kWh	-928,52 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses	du 09/08/2023 au 08/09/2023	3 660 kWh	-2,795 c€/kWh	-102,30 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Super Creuses	du 09/08/2023 au 08/09/2023	1 410 kWh	-0,834 c€/kWh	-11,76 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				583,70 € HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023			-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023			-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31 000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30 000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023	PS pondérée : 90 kW		-108,22 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	2790 000 kW	4,01 c€/kW	111,82 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	2700 000 kW	4,01 c€/kW	108,22 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0 000 kWh	5,63 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0 000 kWh	4,11 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	11677 000 kWh	2,37 c€/kWh	276,74 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	5843 000 kWh	1,72 c€/kWh	100,50 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/08/2023 au 08/09/2023	5 000 h	1121,00 c€/h	56,05 € 20,00 %

Services				0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS Taux de TVA

Pénalités diverses				360,91 € HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10174725230 du 08/06/2023				345,82 € Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10177152295 du 11/07/2023				15,09 € Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				41,74 € Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/08/2023 au 08/09/2023	17 520 kWh	0,05000 c€/kWh	8,76 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/08/2023 au 09/09/2023	150,41	21,93 %	32,98 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				5 329,90 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		993,80 €
Total non soumis à la TVA		360,91 €		0,00 €
TVA à 20,00%		4 968,99 €		993,80 €
Total TTC pour ce site				6 323,70 € TTC

INDIAN SALOON

Détail de votre facture du 10/09/2023 n° 10181471120

Données contrat	Données Point de Livraison
Contrat Matina	101 RUE DE L AMBENE 63200 RIOM
Réf. de votre contrat 2010006791934	Réf Acheminement Electricité : 50035166381573
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/01/2023	
Venant à échéance le 31/12/2024	

Données de comptage			Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 031236109787	Type de compteur : PME-PMI		Opérateur Heures pleines hiver	90
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation			Opérateur Heures creuses hiver	90
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 90			Opérateur Heures pleines été	90
			Opérateur Heures creuses été	90

Index Acheminement (relevés/estimés)	Index de début	Index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	641526 le 09/08/2023	641526 le 08/09/2023	du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	292084 le 09/08/2023	292084 le 08/09/2023	du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Été	909024 le 09/08/2023	920701 le 08/09/2023	du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Été	109
Heures Creuses Été	419077 le 09/08/2023	424920 le 08/09/2023	du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Été	110

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

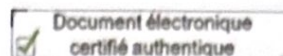
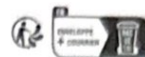
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien,

0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA

TSA 20129

69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0.05 Capped
+ prix appel

FLX01000298101492-C7RRAA81

INDIAN SALOON

RUE DE L AMBENE

63200 RIOM

Facture du 10/01/2024

n° 10190523785



Montant Hors TVA 6 830,15 €

Montant TVA (payée sur les débits) 1 366,03 €

Facture TTC 8 196,18 €

Montant total à payer (TTC) 8 196,18 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 5271962638

Compte commercial : 2020006179125

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Matina

Nom du client

INDIAN SALOON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50035166381573

101 RUE DE L AMBENE

63200 RIOM

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

8 196,18 €

à partir du :

25/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66053034293 XX

INDIAN SALOON

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190523785

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006791934
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

101 RUE DE L AMBENE 63200 RIOM
Réf Acheminement Electricité : 50035166381573



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				5 503,52 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 21 067 kWh	Prix unitaire HT	5 471,02 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines	du 09/12/2023 au 08/01/2024	14 762 kWh	38,297 c€/kWh	5 653,40 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses	du 09/12/2023 au 08/01/2024	4 683 kWh	14,351 c€/kWh	672,06 €	20,00 %
Electricité Heures Super Creuses	du 09/12/2023 au 08/01/2024	1 622 kWh	4,284 c€/kWh	69,49 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines	du 09/12/2023 au 31/12/2023	10 952 kWh	-7,458 c€/kWh	-816,80 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses	du 09/12/2023 au 31/12/2023	3 474 kWh	-2,795 c€/kWh	-97,10 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Super Creuses	du 09/12/2023 au 31/12/2023	1 203 kWh	-0,834 c€/kWh	-10,03 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 283,12 € HT	
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024	PS pondérée : 90 kW		-108,22 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	2790.000 kW	4,01 c€/kW	111,82 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	2700.000 kW	4,01 c€/kW	108,22 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	13869.000 kWh	5,63 c€/kWh	780,82 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	7198.000 kWh	4,11 c€/kWh	295,84 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	2,37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	1,72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de d/passement	du 09/12/2023 au 08/01/2024	5.000 h	1121,00 c€/h	56,05 €	20,00 %

Services				0,00 € HT	
					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				43,51 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2023 au 08/01/2024	21 067 kWh	0,05000 c€/kWh	10,53 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2023 au 09/01/2024	150,41	21,93 %	32,98 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				6 830,15 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		1 366,03 €	
TVA à 20,00%		6 830,15 €		1 366,03 €	
Total TTC pour ce site				8 196,18 €	TTC

Données de comptage		Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 031236109787	Type de compteur : PME-PMI	Opérateur Heures pleines hiver	90
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation		Opérateur Heures creuses hiver	90
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 90		Opérateur Heures pleines été	90
		Opérateur Heures creuses été	90

INDIAN SALOON

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190523785

Données contrat	Données Point de Livraison
Contrat Matina	101 RUE DE L AMBENE 63200 RIOM
Réf. de votre contrat 2010006791934	Réf Acheminement Electricité : 50035166381573
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/01/2023	
Venant à échéance le 31/12/2024	

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	659543 le 09/12/2023	673412 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Hiver	117
Heures Creuses Hiver	300496 le 09/12/2023	307694 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Hiver	113
Heures Pleines Eté	942377 le 09/12/2023	942377 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	435603 le 09/12/2023	435603 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr