



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110460238

Nom du client : FREDONY

Lieu de consommation :

1 AVENUE JEAN JAURES

03800 GANNAT

Référence Point De Livraison : 173 531 113 940 79

N° de Compteur : 03217613394401 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 003

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ T4Mtransmis	■ Auto-relève
2406	1331	925
5253	9794	9899
8183		

déc-22 fév-23 avr-23 juin-23 août-23 oct-23 déc-23

110460238 20231212

FREDONY

M. ANTHONY SAUTIER

1 AVENUE JEAN JAURES

03800 GANNAT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 DÉC. 2023

N°111004002385

Electricité	2673,50 €
Total hors TVA	2673,50 €
TVA	521,87 €
Total TTC	3195,37 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/01/2024 * 3195,37 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/02/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110460238

Référence Unique de Mandat :

DEMP009924977

Ce montant sera prélevé le 25/01/2024 sur le compte FR76 XX80 6XXX 206X XX96 XXX8 706, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°111004002385

Montant : 3 195,37 €

Titulaire du compte :

FREDONY

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 49110460238111004002385945870 319537



Caractéristiques de mon offre
Offre Standard Electricité
Profil : P02
Puissance souscrite : 36 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 35385 kWh

Option Tarifaire : Base - CU
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	75,22 €
Offre Standard du 02/12/2023 au 01/02/2024						37,61	75,22 €
Consommation d'électricité (HT)							2576,83 €
		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 02/10/23 au 01/12/23		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		95150	103333	8183	8183	0,3149	2576,83 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	21,45 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						8183	8,18 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							13,27 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							521,87 €
TVA à 5,5%							4,87 €
TVA à 20%							517,00 €
TOTAL TTC							3195,37 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 471,53 € TTC (400,25 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Par Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.ademe.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 08.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du **chèque énergie**, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE