



TotalEnergies

► mes références

Référence client : 112852287
Nom du client : M. FREDONY 2 SCI
Lieu de consommation :
1 AVENUE JEAN JAURES
03800 GANNAT
Référence Point De Livraison : 173 342 981 004 89
N° de Compteur : 03216121862768 - Evolué

► une question

Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre Pack Sérénité Plus 24h 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 003

► ma consommation (kWh)

■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1232	1342	1509
1052	828	642
876	809	822
588	582	748
janv-23	févr-23	mars-23
avr-23	mai-23	juin-23
juil-23	août-23	sept-23
oct-23	nov-23	déc-23

► mon avantage offre

Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

112852287 20231212

M. FREDONY 2 SCI et ANTHONY SAUTIER
1 AVENUE JEAN JAURES
03800 GANNAT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 DÉC. 2023 N°104004869769

Electricité	160,01 €
Services, prestations et frais annexes	4,16 €
Total hors TVA	164,17 €
TVA	30,21 €
Total TTC	194,38 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 23/12/2023 *	194,38 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/01/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relevés de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 112852287
Référence Unique de Mandat :
DEMP013085515

Ce montant sera prélevé le 23/12/2023 sur le compte FR76 XX80 6XXX
206X XX64 XXX2 809, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104004869769
Montant : 194,38 €
Titulaire du compte :
SCI FREDONY 2 SCI FREDONY 2

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 08112852287104004869769925870

19438



Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité et Gaz

Profil : P03

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 11030 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	15,28 €
Offre essentielle du 02/12/2023 au 01/01/2024						15,28	15,28 €
Consommation d'électricité (HT)							141,15 €
Période du 02/11/23 au 01/12/23							
		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Base		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
		16447	17195	748	748	0,1887	141,15 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	4,16 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Sérénité 24h/24 du 02/11/2023 au 01/12/2023						4,16	4,16 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	3,58 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						748	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							0,75 €
							2,83 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							30,21 €
TVA à 5,5%							1,00 €
TVA à 20%							29,21 €
TOTAL TTC							194,38 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 52,05 € TTC (45,60 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalités avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalités en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit Libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel) Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Plus garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Énergie).
Pour les offres Verte Plus et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chèqueenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE