



TotalEnergies

mes références

Référence client : 112852287

Nom du client : M. FREDONY 2 SCI

Lieu de consommation :

1 AVENUE JEAN JAURES

03800 GANNAT

Référence Point de Comptage : 173 344 428 182 53

N° de Compteur : 558 - GAZPAR

une question

Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

Votre Pack Sérénité Plus 24h 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

ma consommation (kWh)

Estimé	Relevé GRDF	Auto-relevé
Conso	8978	8767
	7589	6552
	5691	2717
	419	341
	456	910
	3136	6489
	janv-23	févr-23
	mars-23	avr-23
	mai-23	juin-23
	juil-23	août-23
	sept-23	oct-23
	nov-23	déc-23

mon avantage offre

Remise sur le prix du kWh HT de gaz naturel.

Montant de votre remise (Incluse dans votre tarif TotalEnergies) :

0,30 centime d'€ sur votre consommation

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/01/2024

La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 03/06/2024

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de

vos consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112852287

Référence Unique de Mandat :

DEMP013085515

Ce montant sera prélevé le 27/12/2023 sur le compte FR76 XX80 6XXX

206X XX64 XXX2 809, et pourra, le cas échéant, être augmenté du

montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°113003802834

Montant : 624,84 €

Titulaire du compte :

SCI FREDONY 2 SCI FREDONY 2

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 15112852287113003802834928870

62484

Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité et Gaz
Profil : P012
Consommation Annuelle de Référence* : 51746 kWh

Option Tarifaire : T2
Zone tarifaire : 2
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	17,44 €
Offre essentielle du 04/12/2023 au 03/01/2024						17,44	17,44 €
Consommation de gaz naturel (HT)							448,52 €
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 04/11/23 au 30/11/23	Relevé GRDF	Estimé					
	14398	14919	521	5715	0,0685		391,48 €
Période du 01/12/23 au 03/12/23	Estimé	Relevé GRDF					
	14919	14989	70	774	0,0737		57,04 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10,98							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							57,19 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,88 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						6489	0,00837 54,31 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							101,69 €
TVA à 5,5%							1,12 €
TVA à 20%							100,57 €
TOTAL TTC							624,84 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 81,79 € TTC (89,56 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr/rubrique/Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 100% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.445-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr/rubrique/EspaceClient ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 58252 - 75443 Paris Cedex 08.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE