



## Direction Entreprises & Collectivités

CULTURE MIEL  
81 RUE DE LA BARAUDIERE  
45700 VILLEMANDEUR

### Vos références

Référence client : 300 003 282 542  
Titulaire du contrat : CULTURE MIEL  
SIRET du contractant : 34329151400036

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder  
à vos contrats et factures,  
votre Espace Client **BiLL-e**  
est disponible 24/7  
[ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : YVAN VALLEE



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0228037201



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

### Dépannage réseau 24/24

**0811 01 02 11\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre Facture Monosite électricité

N° 120009171744 - 28 octobre 2023

**A REGLER AVANT LE 13/11/2023**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 novembre 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 12,66 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



| MONTANT TTC à payer                           |            | 3 143,89 €        |
|-----------------------------------------------|------------|-------------------|
| Consommation totale d'électricité : 9 858 kWh |            |                   |
| <b>Électricité*</b>                           |            |                   |
| ● Fourniture d'électricité                    |            | 2 268,31 €        |
| Terme fixe fourniture                         | 16,99 €    |                   |
| Terme variable fourniture                     | 2 267,16 € |                   |
| Obligation Capacité                           | -73,90 €   |                   |
| Contribution CEE                              | 58,06 €    |                   |
| ● Acheminement                                |            | 323,49 €          |
| Composante fixe                               | 105,68 €   |                   |
| Composante variable                           | 217,81 €   |                   |
| <b>Total électricité / hors toutes taxes</b>  |            | <b>2 591,80 €</b> |
| ● Taxes et Contributions                      |            | 28,11 €           |
| C.T.A.                                        | 23,18 €    |                   |
| CSPE                                          | 4,93 €     |                   |
| <b>Total électricité / hors TVA</b>           |            | <b>2 619,91 €</b> |
| ● TVA payée sur les débits                    |            | 523,98 €          |
| 20,0 % calculée sur 2 619,91 €                | 523,98 €   |                   |

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

**Facture n° 120009171744 du 28/10/23**

CULTURE MIEL

Réf. de votre compte : 300003282542

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0212728

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**3 143,89 euros**

prélevé le :

**13/11/2023**

(date limite de paiement)

### Titulaire du compte

CULTURE MIEL

### Références du compte

nom de la banque

BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME) - AG ENTREPRISES

IBAN

FR76 1870 7000 8231 2216 6855 603



## Direction Entreprises & Collectivités

### Facture monosite

N° 120009171744 - 28 octobre 2023



### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

|                                                        |                                                                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A : Autorelevé                                         | HPH : Heures Pleines Hiver                                           |
| CEE : Certificat d'Économies d'Énergie                 | HPSB : Heures Pleines Saison Basse                                   |
| CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité | HPSEM : Heures Pleines Semaine                                       |
| CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement            | HPSH : Heures Pleines Saison Haute                                   |
| E : Estimé                                             | HPWE : Heures Pleines WeekEnd                                        |
| HC : Heures Creuses                                    | JA : Juillet Août                                                    |
| HCD : Heures Creuses Demi-saison                       | kVA : kilo Volt Ampère                                               |
| HCE : Heures Creuses Été                               | kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure                               |
| HCH : Heures Creuses Hiver                             | PDL : Point De Livraison                                             |
| HCSB : Heures Creuses Saison Basse                     | PPA : Power Purchase Agreement                                       |
| HCSEM : Heures Creuses Semaine                         | PRM : Point Référence                                                |
| HCSH : Heures Creuses Saison Haute                     | Mesure                                                               |
| HCWE : Heures Creuses WeekEnd                          | PU : Prix Unitaire                                                   |
| Hp : Pointe                                            | R : Réel                                                             |
| HP : Heures Pleines                                    | RMS : Relève à la Mise en Service                                    |
| HPD : Heures Pleines Demi-saison                       | TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité      |
| HPE : Heures Pleines Été                               | TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité |

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 9 858 kWh

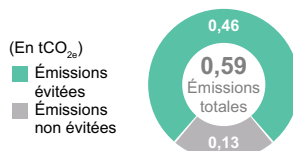
Les émissions totales<sup>(2)</sup> sont de 0,59 tCO<sub>2e</sub>

### Les émissions évitées grâce à votre engagement dans les ENR<sup>(3)</sup>

#### Vous avez choisi une part d'électricité renouvelable de 100 %

Vous contribuez à éviter<sup>(3)</sup> des émissions à hauteur de **0,46 tCO<sub>2e</sub>** soit **78 %** de vos émissions totales selon le mix de référence moyen France<sup>(2)</sup>

Cette part renouvelable est certifiée par des **garanties d'origine Europe**



Pour valoriser votre engagement, téléchargez votre kit de communication personnalisable dans votre espace client **BiLL-e**

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(4)</sup>

#### Énergies renouvelables 8,03 %

dont géothermie : 0,02 %  
biomasse : 1,00 %  
hydraulique : 2,04 %  
éolien : 3,12 %  
solaire : 1,85 %



#### Énergies fossiles 9,27 %

dont pétrole : 0,44 %  
gaz : 7,53 %  
charbon : 0,87 %  
autres fossiles : 0,43 %

#### Énergie nucléaire 82,70 %

**Facteur d'émission carbone :**  
48,57 gCO<sub>2</sub>/kWh  
**Déchets radioactifs :**  
2,23 mg/kWh

(1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))

(2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).

(3) Émissions évitées grâce à l'utilisation des énergies renouvelables (ENR) et calculées à partir des facteurs d'émission de l'Ademe.

(4) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2021 publié par EEX (European Energy Exchange) le 15 juin 2022 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Facture monosite

N° 120009171744 - 28 octobre 2023



## Direction Entreprises & Collectivités

CULTURE MIEL  
81 RUE DE LA BARAUDIERE  
45700 VILLEMANDEUR

Consommation du 24/09/2023 au 24/10/2023

### Votre contrat

Votre référence client :  
300 003 282 542

Titulaire du contrat :  
CULTURE MIEL

Date d'échéance : 31/12/2025

Votre offre : Sérénité'Elec

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 4 plages  
temporelles - Courte utilisation. - Segment C4

Référence compta : REDRESSEMENT  
JUDICIAIRE 31.05.2023

### Votre point de livraison

PDL/PRM :  
30000951187669

Désignation du site :  
30000951187669

Adresse de livraison :  
81 RUE DE LA BARAUDIERE  
45700 VILLEMANDEUR

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de  
vos consommations et puissances atteintes,  
programmer vos alertes et comparer avec  
l'année N-1 sur votre Espace Client **BILL-e**  
[ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 01 02 11\*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

### Détail de votre facture

|                                                           | Période de consommation | Conso. kWh/Qté | Prix unitaire (€ HT) | Montant HT (€)    | Taux de TVA |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------|-------------|
| <b>Electricité</b>                                        |                         |                |                      | <b>2 268,31</b>   |             |
| Abonnement                                                | du 24/09/23 au 24/10/23 |                |                      | 16,99             | 20,0%       |
| Consommation HP Saison Basse                              | du 24/09/23 au 24/10/23 | 7 424          | 0,21036              | 1561,71           | 20,0%       |
| Consommation HC Saison Basse                              | du 24/09/23 au 24/10/23 | 2 434          | 0,28983              | 705,45            | 20,0%       |
| Contribution cee                                          | du 24/09/23 au 24/10/23 | 9 858          | 0,00589              | 58,06             | 20,0%       |
| Obligation Capacité HP Saison Basse                       | du 24/09/23 au 24/10/23 | 7 424          | -0,00641             | -47,55            | 20,0%       |
| Obligation Capacité HC Saison Basse                       | du 24/09/23 au 24/10/23 | 2 434          | -0,01083             | -26,35            | 20,0%       |
| <b>Acheminement électricité</b>                           |                         |                |                      | <b>323,49</b>     |             |
| Composante de comptage                                    | du 24/09/23 au 24/10/23 |                |                      | 21,67             | 20,0%       |
| Composante de soutirage                                   | du 24/09/23 au 24/10/23 |                |                      | 67,09             | 20,0%       |
| Composante de gestion                                     | du 24/09/23 au 24/10/23 |                |                      | 16,92             | 20,0%       |
| Consommation HP Saison Basse                              | du 24/09/23 au 24/10/23 | 7 424          | 0,02370              | 175,95            | 20,0%       |
| Consommation HC Saison Basse                              | du 24/09/23 au 24/10/23 | 2 434          | 0,01720              | 41,86             | 20,0%       |
| <b>Vos services et autres prestations</b>                 |                         |                |                      | <b>0,00</b>       |             |
| Espace Client                                             |                         |                |                      | Gratuit           |             |
| <b>Taxes et Contributions</b>                             |                         |                |                      | <b>28,11</b>      |             |
| Contribution tarifaire d'acheminement (105,68 € x 0,2193) |                         |                |                      | 23,18             | 20,0%       |
| Contrib. service public élec                              | du 24/09/23 au 24/10/23 | 9 858          | 0,00050              | 4,93              | 20,0%       |
| <b>Total HTVA</b>                                         |                         |                |                      | <b>2 619,91 €</b> |             |
| <b>Total TVA 20,0 %</b>                                   |                         |                |                      | <b>523,98 €</b>   |             |
| <b>Total TTC</b>                                          |                         |                |                      | <b>3 143,89 €</b> |             |

### Consommation d'énergie

| Période | Numéro de compteur | Date de la relève | Ancien index | Date de la relève | Nouvel index | * | Différence | Énergie (kWh) |
|---------|--------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|---|------------|---------------|
| HPSH    | 024                | 24/09             | 322135       | 24/10             | 322135       | R | 0          | 0             |
| HCSH    | 024                | 24/09             | 116931       | 24/10             | 116931       | R | 0          | 0             |
| HPSB    | 024                | 24/09             | 371334       | 24/10             | 378758       | R | 7424       | 7 424         |
| HCSB    | 024                | 24/09             | 139088       | 24/10             | 141522       | R | 2434       | 2 434         |

### Puissance

|      | Puissance souscrite (kVA) | Puissance atteinte (kVA) |
|------|---------------------------|--------------------------|
| HPSH | 54                        | 0                        |
| HCSH | 54                        | 0                        |
| HPSB | 54                        | 81**                     |
| HCSB | 54                        | 40                       |

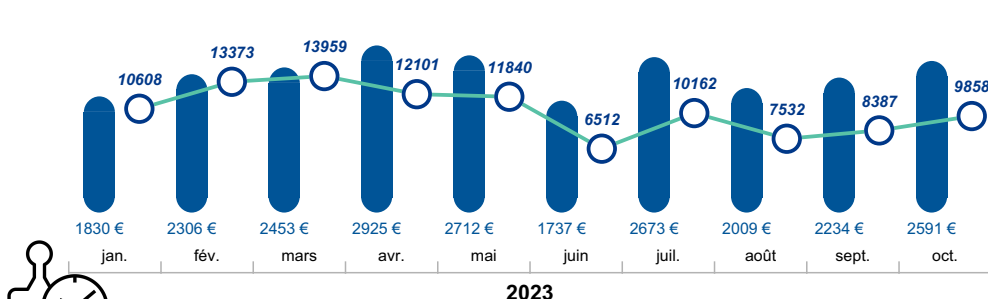
\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

(4) Dont 9858 kWh d'Electricité d'origine renouvelable

### Votre historique sur les 10 derniers mois



Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)  
Fourniture, acheminement et services HTT