

**Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0 85 € appel + prix appel

FLX04100312902155-C7RRAA81

MAISONS ELAN
AVENUE GEORGE GERSHWIN
BP 56
63202 RIOM CEDEX

Facture du 10/02/2024
n° 10192809269

Electricité

Montant Hors TVA	3 253,68 €
Montant TVA (payée sur les débits)	650,74 €

Facture TTC	3 904,42 €
--------------------	-------------------

Montant total à payer (TTC)	3 904,42 €
------------------------------------	-------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 0288677501
Compte commercial : 1-1N6HH6E

Votre contrat
Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client
MAISONS ELAN

Lieu de consommation
Référence acheminement : 30001711266601
LIEU DIT LES PORTES DE RIOM
ZAC
63200 RIOM

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	3 904,42 €
à partir du :	26/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08001112593 XX

Détail de votre facture du 10/02/2024 n° 10192809269

Données contrat

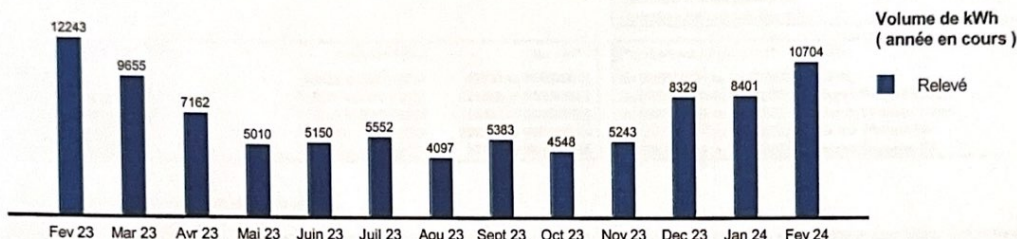
Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1N6HH6Q
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 30/12/2024

Données Point de Livraison

LIEU DIT LES PORTES DE RIOM ZAC 63200 RIOM
Réf Acheminement Electricité : 30001711266601

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				2 442,62 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		40,83 €/mois	81,66 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 10 704 kWh	Prix unitaire HT	2 401,79 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	7 670 kWh	26,402 c€/kWh	2 025,03 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	3 034 kWh	12,418 c€/kWh	376,76 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	-4 570 kWh	-13,389 c€/kWh	611,88 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	-1 663 kWh	-5,777 c€/kWh	96,07 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	4 570 kWh	-13,389 c€/kWh	-611,88 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	1 663 kWh	-5,777 c€/kWh	-96,07 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				700,97 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	31 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	30 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	31 000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	30 000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024	PS pondérée : 90 kW		-181,12 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	2790 000 kW	6,71 c€/kW	187,15 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	2700 000 kW	6,71 c€/kW	181,12 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 09/01/2024 au 08/02/2024	1810 000 kWh	4,76 c€/kWh	86,16 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	5860 000 kWh	4,76 c€/kWh	278,94 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	3034 000 kWh	3,63 c€/kWh	110,13 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Etz	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 kWh	2,16 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Etz	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 kWh	1,50 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépannement	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 h	1121,00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)					Taux de TVA
				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				110,09 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/01/2024 au 31/01/2024	7 942 kWh	0,05000 c€/kWh	3,97 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 08/02/2024	2 762 kWh	2,05000 c€/kWh	56,62 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2024 au 09/02/2024	225,74	21,93 %	49,50 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				3 253,68 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		650,74 €	
TVA à 20,00%		3 253,68 €		650,74 €	
Total TTC pour ce site				3 904,42 €	TTC

**MAISONS ELAN****Détail de votre facture du 10/02/2024 n° 10192809269****Données contrat**

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-IN6HH6Q
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 30/12/2024

Données Point de Livraison

LIEU DIT LES PORTES DE RIOM ZAC 63200 RIOM
Réf. Acheminement Electricité : 30001711266601

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636443518 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 90

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe	90
Opérateur Heures pleines hiver	90
Opérateur Heures creuses hiver	90
Opérateur Heures pleines été	90
Opérateur Heures creuses été	90

Index (relevés / estimés)**Index de début****Index de fin**

Pointe	38923 le 09/01/2024	40733 le 08/02/2024
Heures Pleines Hiver	215976 le 09/01/2024	221836 le 08/02/2024
Heures Creuses Hiver	112393 le 09/01/2024	115427 le 08/02/2024
Heures Pleines Été	209268 le 09/01/2024	209268 le 08/02/2024
Heures Creuses Été	67921 le 09/01/2024	67921 le 08/02/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Pointe	36
du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Pleines Hiver	36
du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Creuses Hiver	26
du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Pleines Été	0
du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75304 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont 7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr