

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 010 211**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX27600289400701-07TPE01

### GP PORTAIL

**16 CHE DES AMOUREUX  
89140 PONT-SUR-YONNE**

## Facture du 03/10/2023 n° 10183163331



Electricité

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Montant Hors TVA                   | 1 234,40 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 246,88 €   |

### Facture TTC

**1 481,28 €**

### Montant total à payer (TTC)

**1 481,28 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice ([www.edf.fr](http://www.edf.fr)) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **8339251202**  
Compte commercial : 2020006087026

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

### Nom du client

GP PORTAIL

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001240491126  
16, CHEMIN DES AMOUREUX  
89140 PONT SUR YONNE

## Païement par Prélèvement automatique

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | <b>1 481,28 €</b> |
| à partir du :                      | <b>18/10/2023</b> |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 73424780002 XX

## Détail de votre facture du 03/10/2023 n° 10183163331

Document à conserver 10 ans

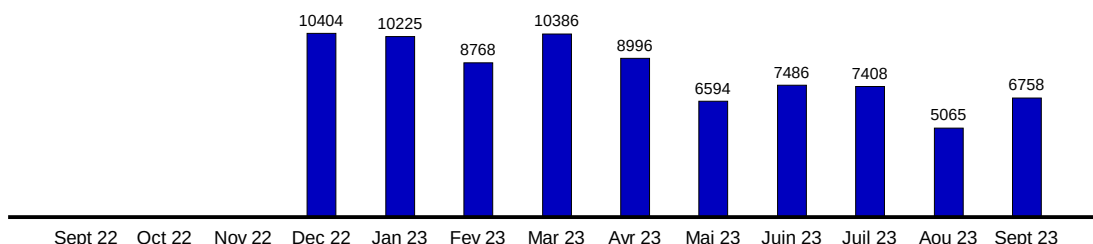
## Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 2010006730509  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/12/2022  
Venant à échéance le 30/11/2025

## Données Point de Livraison

16, CHEMIN DES AMOUREUX 89140 PONT SUR YONNE  
Réf Acheminement Electricité : 30001240491126  
Identifiant complémentaire : 0000025583

## Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh  
( année en cours )

■ Relevé

| Total EDF Electricité                      |                             | 956,84 € HT                      |                      |
|--------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| <b>Abonnement électricité (HT)</b>         | Période                     | Prix unitaire HT                 | 56,67 € Taux de TVA  |
| Abonnement                                 | du 01/10/2023 au 31/10/2023 | 56,67 €/mois                     | 56,67 € 20,00 %      |
| <b>Consommation (HT)</b>                   | Période                     | Conso 6 758 kWh Prix unitaire HT | 900,17 € Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté             | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 5 653 kWh 21,109 c€/kWh          | 1 193,29 € 20,00 %   |
| Electricité Heures Creuses Eté             | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 1 105 kWh 2,497 c€/kWh           | 27,59 € 20,00 %      |
| Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 5 653 kWh -5,545 c€/kWh          | -313,46 € 20,00 %    |
| Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 1 105 kWh -0,656 c€/kWh          | -7,25 € 20,00 %      |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             | 237,24 € HT          |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 01/09/2023 au 30/09/2023 |                      | -32,74 €         |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 30.000 c.j           | 109.15 c€/c.j    |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 01/10/2023 au 30/10/2023 | 30.000 c.j           | 109.15 c€/c.j    |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 01/09/2023 au 30/09/2023 |                      | -27,87 €         |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 30.000 p.j           | 92.89 c€/p.j     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 01/10/2023 au 30/10/2023 | 30.000 p.j           | 92.89 c€/p.j     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | PS pondérée : 130 kW | -107,84 €        |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 3900.000 kW          | 2.77 c€/kW       |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 01/10/2023 au 30/10/2023 | 3900.000 kW          | 2.77 c€/kW       |
| Composante de soutirage Pointe                                                                               | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kWh            | 5.35 c€/kWh      |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kWh            | 4.01 c€/kWh      |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kWh            | 2.45 c€/kWh      |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 5653.000 kWh         | 1.08 c€/kWh      |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 1105.000 kWh         | 0.70 c€/kWh      |
| Dépassement quadratique Pointe                                                                               | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kW             | 1012.00 c€/kW    |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kW             | 1004.00 c€/kW    |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kW             | 994.00 c€/kW     |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Eté                                                                   | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kW             | 989.00 c€/kW     |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Eté                                                                   | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 0.000 kW             | 965.00 c€/kW     |

| Services                                 |  | 0,00 € HT |             |
|------------------------------------------|--|-----------|-------------|
|                                          |  |           | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS    |             |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             | 40,32 € Hors TVA |                       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette         | Prix unitaire HorsTVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/09/2023 au 30/09/2023 | 6 758 kWh        | 0,05000 c€/kWh        |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 01/09/2023 au 01/10/2023 | 168,45           | 21,93 %               |

| Total Hors TVA pour ce site                             |            | 1 234,40 € Hors TVA |  |
|---------------------------------------------------------|------------|---------------------|--|
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b> | Assiette   | 246,88 €            |  |
| TVA à 20,00%                                            | 1 234,40 € | 246,88 €            |  |
| Total TTC pour ce site                                  |            | 1 481,28 € TTC      |  |

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436184751 Type de compteur : PME-PMI  
Pertes Fer : 0,930 W Pertes Joule : 1,010  
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 130

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 130  
Opérateur Heures pleines hiver 130  
Opérateur Heures creuses hiver 130  
Opérateur Heures pleines été 130  
Opérateur Heures creuses été 130

## GP PORTAIL

### Détail de votre facture du 03/10/2023 n° 10183163331

#### Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 2010006730509  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/12/2022  
Venant à échéance le 30/11/2025

#### Données Point de Livraison

16, CHEMIN DES AMOUREUX 89140 PONT SUR YONNE  
Réf Acheminement Electricité : 30001240491126  
Identifiant complémentaire : 0000025583

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin                | Puissances atteintes (kW ou kVA)                          |    |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Pointe                    | 68858 le 01/09/2023  | <b>68858 le 30/09/2023</b>  | du 01/09/2023 au 30/09/2023 : <b>Pointe</b>               | 0  |
| Heures Pleines Hiver      | 386908 le 01/09/2023 | <b>386908 le 30/09/2023</b> | du 01/09/2023 au 30/09/2023 : <b>Heures Pleines Hiver</b> | 0  |
| Heures Creuses Hiver      | 104925 le 01/09/2023 | <b>104925 le 30/09/2023</b> | du 01/09/2023 au 30/09/2023 : <b>Heures Creuses Hiver</b> | 0  |
| Heures Pleines Été        | 540684 le 01/09/2023 | <b>546337 le 30/09/2023</b> | du 01/09/2023 au 30/09/2023 : <b>Heures Pleines Été</b>   | 58 |
| Heures Creuses Été        | 92627 le 01/09/2023  | <b>93732 le 30/09/2023</b>  | du 01/09/2023 au 30/09/2023 : <b>Heures Creuses Été</b>   | 7  |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

