

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200** Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX07400259000397-07TPE01

LUCEN FRUITS

69 RUE MARCEL MERIEUX

MARCHE DE GROS DE LYON CORBAS

69960 CORBAS

## Facture du 15/03/2023 n° 10168633388



Electricité

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Montant Hors TVA                   | 10 218,58 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 2 043,72 €  |

**Facture TTC 12 262,30 €**

**Montant total à payer (TTC) 12 262,30 €**

à régler avant le 30/03/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/04/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 5767883151  
Compte commercial : 2020005693622

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

### Nom du client

LUCEN FRUITS

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001913084069  
69 RUE MARCEL MERIEUX  
BATIMENT EST C  
69960 CORBAS

Payé par TIP le 3/4/2023

△ on a signé un mandat de paiement le 27/1/23  
EDF ne l'ayant pas validé -  
relancé le 23/3/2023

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque



## LUCEN FRUITS

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 15/03/2023 n° 10168633388

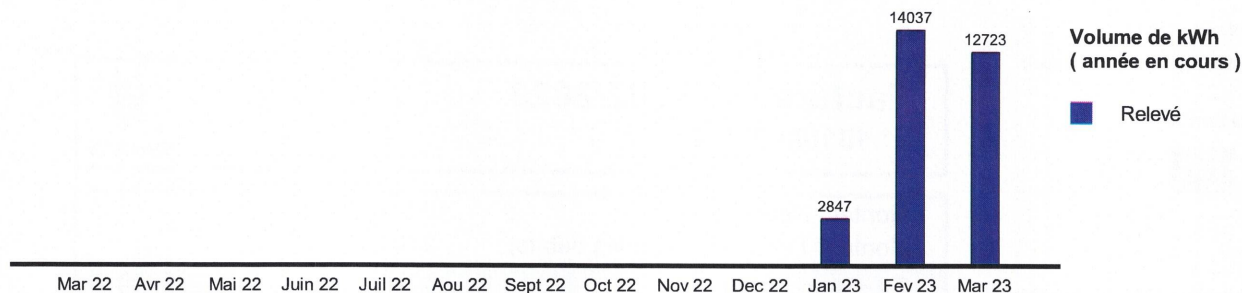
#### Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 2010005873478  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2023  
Venant à échéance le 31/12/2024

#### Données Point de Livraison

69 RUE MARCEL MERIEUX BATIMENT EST C 69960 CORBAS  
Réf Acheminement Electricité : 30001913084069

### Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité                           |                             |                  |                  | 8 641,03 € HT          |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------------|
| Abonnement électricité (HT)                     | Période                     |                  | Prix unitaire HT | 65,00 € Taux de TVA    |
| Abonnement                                      | du 01/01/2023 au 31/03/2023 |                  | 32,50 €/mois     | 97,50 € 20,00 %        |
| Annulation de l'abonnement                      | du 01/01/2023 au 31/01/2023 |                  |                  | -32,50 € 20,00 %       |
| Consommation (HT)                               | Période                     | Conso 26 760 kWh | Prix unitaire HT | 8 576,03 € Taux de TVA |
| Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver | du 01/01/2023 au 06/01/2023 | -1 967 kWh       | 36,919 c€/kWh    | -726,20 € 20,00 %      |
| Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver | du 01/01/2023 au 06/01/2023 | -880 kWh         | 17,921 c€/kWh    | -157,70 € 20,00 %      |
| Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver  | du 01/01/2023 au 06/01/2023 | 1 967 kWh        | 38,440 c€/kWh    | 756,11 € 20,00 %       |
| Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver  | du 01/01/2023 au 06/01/2023 | 880 kWh          | 18,058 c€/kWh    | 158,91 € 20,00 %       |
| Electricité Heures Pleines Hiver                | du 07/01/2023 au 06/03/2023 | 18 215 kWh       | 38,440 c€/kWh    | 7 001,85 € 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver                | du 07/01/2023 au 06/03/2023 | 8 545 kWh        | 18,058 c€/kWh    | 1 543,06 € 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                     |                  | 1 491,25 € HT    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité            | Prix unitaire HT | Taux de TVA      |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 07/01/2023 au 05/02/2023 |                     |                  | -15,48 € 20,00 % |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 07/02/2023 au 08/03/2023 |                     |                  | -15,48 € 20,00 % |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 31.000 c.j          | 51.58 c€/c.j     | 15,99 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 28.000 c.j          | 51.58 c€/c.j     | 14,44 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 07/02/2023 au 08/03/2023 | 30.000 c.j          | 51.58 c€/c.j     | 15,48 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 07/03/2023 au 05/04/2023 | 30.000 c.j          | 51.58 c€/c.j     | 15,48 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 07/01/2023 au 05/02/2023 |                     |                  | -19,75 € 20,00 % |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 07/02/2023 au 08/03/2023 |                     |                  | -19,75 € 20,00 % |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 31.000 p.j          | 65.82 c€/p.j     | 20,40 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 28.000 p.j          | 65.82 c€/p.j     | 18,43 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 07/02/2023 au 08/03/2023 | 30.000 p.j          | 65.82 c€/p.j     | 19,75 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 07/03/2023 au 05/04/2023 | 30.000 p.j          | 65.82 c€/p.j     | 19,75 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 07/01/2023 au 05/02/2023 | PS pondérée : 72 kW |                  | -75,86 € 20,00 % |



## LUCEN FRUITS

### Détail de votre facture du 15/03/2023 n° 10168633388

#### Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 2010005873478  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2023  
Venant à échéance le 31/12/2024

#### Données Point de Livraison

69 RUE MARCEL MERIEUX BATIMENT EST C 69960 CORBAS  
Réf Acheminement Electricité : 30001913084069

#### Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

|                                              |                             | Quantité            | Prix unitaire HT |          | Taux de TVA |
|----------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|----------|-------------|
| Composante de soutirage fixe - Reprise       | du 07/02/2023 au 08/03/2023 | PS pondérée : 72 kW |                  | -75,86 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu          | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 2232.000 kW         | 3.51 c€/kW       | 78,39 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu          | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 2016.000 kW         | 3.51 c€/kW       | 70,80 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir        | du 07/02/2023 au 08/03/2023 | 2160.000 kW         | 3.51 c€/kW       | 75,86 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir        | du 07/03/2023 au 05/04/2023 | 2160.000 kW         | 3.51 c€/kW       | 75,86 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 9534.000 kWh        | 5.28 c€/kWh      | 503,40 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 4503.000 kWh        | 3.64 c€/kWh      | 163,91 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Été   | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 0.000 kWh           | 2.28 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Été   | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 0.000 kWh           | 1.73 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 8681.000 kWh        | 5.28 c€/kWh      | 458,36 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 4042.000 kWh        | 3.64 c€/kWh      | 147,13 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Été   | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 0.000 kWh           | 2.28 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Été   | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 0.000 kWh           | 1.73 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Durée de dépassement                         | du 07/01/2023 au 06/02/2023 | 0.000 h             | 1052.00 c€/h     | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Durée de dépassement                         | du 07/02/2023 au 06/03/2023 | 0.000 h             | 1052.00 c€/h     | 0,00 €   | 20,00 %     |

|                                          |        |             |
|------------------------------------------|--------|-------------|
| Services                                 | 0,00 € | HT          |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | INCLUS | Taux de TVA |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |            |                       | 86,30 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------------|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette   | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 07/01/2023 au 31/01/2023 | 11 320 kWh | 0,27100 c€/kWh        | 30,68 € | 20,00 %     |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/02/2023 au 06/03/2023 | 15 440 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 7,72 €  | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 07/01/2023 au 07/03/2023 | 218,45     | 21,93 %               | 47,90 € | 20,00 %     |

|                                                  |             |            |
|--------------------------------------------------|-------------|------------|
| Total Hors TVA pour ce site                      | 10 218,58 € | Hors TVA   |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette    | 2 043,72 € |
| TVA à 20,00%                                     | 10 218,58 € | 2 043,72 € |
| Total TTC pour ce site                           | 12 262,30 € | TTC        |

#### Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336161963 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

#### Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72  
Opérateur Heures creuses hiver 72  
Opérateur Heures pleines été 72  
Opérateur Heures creuses été 72

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin         |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Heures Pleines Hiver      | 416883 le 07/01/2023 | 426417 le 06/02/2023 |
| Heures Creuses Hiver      | 189876 le 07/01/2023 | 194379 le 06/02/2023 |
| Heures Pleines Été        | 763378 le 07/01/2023 | 763378 le 06/02/2023 |
| Heures Creuses Été        | 322232 le 07/01/2023 | 322232 le 06/02/2023 |
| Heures Pleines Hiver      | 426417 le 07/02/2023 | 435098 le 06/03/2023 |
| Heures Creuses Hiver      | 194379 le 07/02/2023 | 198421 le 06/03/2023 |
| Heures Pleines Été        | 763378 le 07/02/2023 | 763378 le 06/03/2023 |
| Heures Creuses Été        | 322232 le 07/02/2023 | 322232 le 06/03/2023 |

#### Puissances atteintes (kW ou kVA)

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| du 07/01/2023 au 06/02/2023 : Heures Pleines Hiver | 63 |
| du 07/01/2023 au 06/02/2023 : Heures Creuses Hiver | 55 |
| du 07/01/2023 au 06/02/2023 : Heures Pleines Été   | 0  |
| du 07/01/2023 au 06/02/2023 : Heures Creuses Été   | 0  |
| du 07/02/2023 au 06/03/2023 : Heures Pleines Hiver | 76 |
| du 07/02/2023 au 06/03/2023 : Heures Creuses Hiver | 58 |
| du 07/02/2023 au 06/03/2023 : Heures Pleines Été   | 0  |
| du 07/02/2023 au 06/03/2023 : Heures Creuses Été   | 0  |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

#### Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.



**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable :** 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)