

FACTURE

**DE CONTRAT DE FOURNITURE
D'ENERGIE ELECTRIQUE**

N°230611-FR/ED0000049443

Du 12 décembre 2023

VOS REFERENCES A RAPPELER :

F/E22000362

☎ Dépannage GRD : 09 726 750 13

MAISON SOULIER

66 RUE DE LA REPUBLIQUE
13200 ARLES

Votre contrat de fourniture d'énergie électrique N°F/PC5000702 Tarif Tarif Professionnel DT. (Fin de contrat : 31/08/2025)

Segment de votre contrat : C5

Point de livraison : 25809551339699

Titulaire du contrat : MAISON SOULIER

Situé : 39 BOULEVARD EMILE ZOLA
13200 ARLES

Référence client : F/E22000362

Mois de livraison : novembre 2023

Voici la présentation simplifiée de votre facture, dont le détail figure au verso.

Abonnement	67,14	Euros
Consommation	4 044,51	Euros
Produit	99,52	Euros
Taxes	26,15	Euros

Total facture HT **4 237,32 Euros**

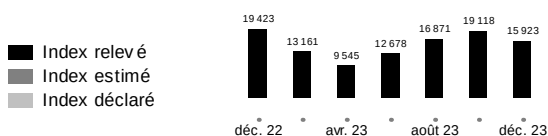
Total TVA **836,24 Euros**

Total facture TTC **5 073,56 Euros**

Montant prélevé le 10 janvier 2024 **5 073,56 Euros**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics."

Historique de votre consommation



ENERGIES DU SANTERRE APE 3514Z SIRET 811 072 974 00017 N° TVA INTRA FR27811072974

**ENERGIES DU
SANTERRE**

TALON DE REGLEMENT

F/E22000362 | 230611 - ED0000049443 | 12/12/23 | 5 073,56 €

Prélèvement automatique

Montant prélevé : 5 073,56 € le 10/01/2024
Banque : SOCIETE MARSEILLAISE DE CREDIT
BIC : SMCTFR2A
IBAN : FR7630077048401729680020157
Titulaire : MAISON SOULIER ZOLA
Référence Unique du Mandat :
xxFR81EDS80B528EDSSAS00000901900001

Contrat d'électricité sur PDL 25809551339699 (39 BOULEVARD EMILE ZOLA - 13200 ARLES -)

COMPTEUR	Nouvel index			Index ancien	Coef. lecture	Consommation
	Date	Mode	Valeur			
N° 021876067238 (Compteur électricité électronique)						(kWh)
Heures Creuses	13/10/2023	Relevé	151103	147695	1	3408
Heures Pleines	13/10/2023	Relevé	240240	235324	1	4916
Heures Creuses	13/11/2023	Relevé	154286	151103	1	3183
Heures Pleines	13/11/2023	Relevé	244656	240240	1	4416

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Abonnement 67,14 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 01/11/2023 au 31/12/2023						
(TR) Prime fixe (Euros/an)	2 mois	33,57 /mois		67,14	Oui	5,50

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Consommation 4 044,51 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 14/09/2023 au 13/10/2023						
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Pleines	4 916 kWh	0,3959 /kWh	1 946,24		Oui	20,00
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Creuses	3 408 kWh	0,0531 /kWh	180,96		Oui	20,00
Du 14/10/2023 au 13/11/2023						
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Pleines	4 416 kWh	0,3959 /kWh	1 748,29		Oui	20,00
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Creuses	3 183 kWh	0,0531 /kWh	169,02		Oui	20,00

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Prestations sur contrat 99,52 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 14/09/2023 au 13/10/2023						
Garanties de capacités C5	8 324 kWh	0,00625 /kWh	52,03		Non	20,00
Du 14/10/2023 au 13/11/2023						
Garanties de capacités C5	7 599 kWh	0,00625 /kWh	47,49		Non	20,00

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Taxes sur conso. 15,92 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 14/09/2023 au 13/11/2023						
Contribution service public électricité	15 923 kWh	0,001 /kWh	15,92		Non	20,00

	Assiette	Taux	Montant	TVA
Taxes 10,23 € HT	Euros HT	%	Euros HT	%
CTA	46,64	21,93	10,23	5,50

Détail de la TVA	Taux de TVA	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
	5,50 %	77,37	4,25	81,62
	20,00 %	4 159,95	831,99	4 991,94

PENALITE DE RECOUVREMENT

Clients Pros: Conformément au décret n°2012-1115 du 02 octobre 2012, en cas de retard de paiement, des pénalités de 40 € forfaitaires seront imputées lors de la facture suivante. L'énergie est notre avenir, économisons-la !

MODALITES DE PAIEMENT

Heures d'ouverture : De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h00 du lundi au jeudi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h00 le vendredi.
 * Par chèque bancaire, à l'ordre d'Energies du Santerre. * En espèces, présentez-vous muni de cette facture à nos bureaux.
 * Par prélèvement, vous réglez par l'intermédiaire de votre établissement bancaire le montant de vos factures à l'échéance prévue.
 * La mensualisation, vous payez vos factures en 10 mensualités par prélèvement : pas de déplacement, d'attentes, d'oublis
 * Par virement sur notre compte : Societe Generale FR76 3000 3035 8400 0200 0318 407 BIC : SOGEFRPP

MEDIATEUR

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Energies du Santerre n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N°Vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) www.energie-mediateur.fr ou www.energie-info.fr

MOYENS D'ACCES AUX TARIFS

Sur notre site internet : www.energiesdusanterre.fr ou par téléphone au 03 22 73 31 82

RECLAMATIONS

Par courrier, Mail : contact@energiesdusanterre.fr ou au 03.22.73.31.82.