



ZISUBILL4000112801840314071736



S32356687673 11372 DD 556420 ☐ 1200
1/3 - 11372/11576 - 59019 G4 028872

Référence client : 314 071 736

Numéro Compte de Contrat : 518 774 544

Lieu de consommation :

622, CHEMIN DU BIGOURD
84380 MAZAN

Détail de votre contrat en p.3

MME EARL LOVERA PHILIPPE
622 CHEMIN DU BIGOURD
84380 MAZAN

70

606131



Electricité

239 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Autres frais

+ 64,76 €

+ 3,92 €

Facture TTC (échéance au 06/09/23)

Dont Total hors TVA (61,96 €)

Dont Total TVA (6,72 €)

= 68,68 €

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 06/09/23)

68,68 €



Prochaine facture
autour du 24 septembre 2023

Télé-relevé Electricité
autour du 24 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de
paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais
postaux (jusqu'à 6 jours) pour
l'envoi de votre règlement.

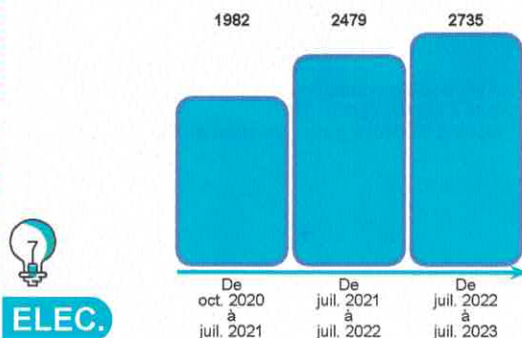
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 51 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec Ma conso
(inclus dans votre offre)



Pour limiter votre consommation d'électricité, vous pouvez
programmer la température de votre ballon d'eau chaude
électrique entre 55°C et 60°C.

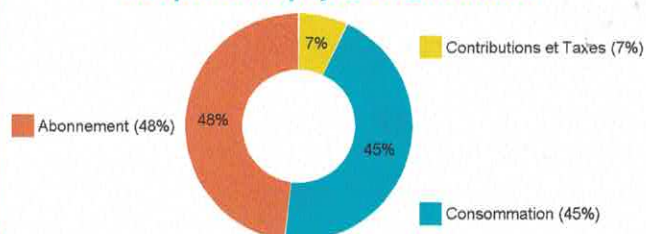
Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos
factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après
leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de
chaque nouvelle facture.

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 25/07 au 24/09/23 sur la base de 14,29€ HT par mois ⁽¹⁾					29,52	5,5
Total Abonnement					29,52	
Consommation du 25/05 au 24/07/23 compteur n° 753	1746 télé-relevé	1985 télé-relevé	239	0,10080	24,091	20,0
Total Consommation					24,09	
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité			239	0,0010000	4,19 0,24	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					4,43	

TOTAL ELECTRICITE TTC	64,76 €
Dont 30,44 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

AUTRES FRAIS	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
PENALITES DE RETARD de la facture 400011165798 due au 04/07/2023	3,92	0,0	3,92
TOTAL AUTRES FRAIS TTC			3,92 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	61,96	1,85	4,87	68,68 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H
▶ **N°Cristal 10 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis
▶ **N°Cristal 10 972 675 084**
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)



Vos services gratuits à activer

- Votre Espace Client** : Rendez-vous dans votre Espace Client pour retrouver vos duplicatas de factures, vos consommations et bien plus !
 Voici les informations utiles pour créer votre **Espace Client** :
Référence Client : 314 071 736
Code Postal : 84380
Nom à saisir : EARL LOVERA
- La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.



Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
24 de chaque mois

Prochaine facture autour
du 24 septembre 2023

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 3 ans (prix de marché)

Date d'effet : 22/09/20 - Date d'échéance : 30/09/23
 Puissance souscrite : 9 kVA
 Compteur Linky communicant
 Point de livraison : 50006314023007
 Elec Verte

2/3 - 11372/11576 - 59021

Paiement par TIP SÉPA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur EARL LOVERA Philippe



TREGW00004007518774544000088840

001700006170 97009518774544400011280184924105 6868

Montant en euros

68,68

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés à l'Electricité

du 25/07/2022 au 24/07/2023

Abonnement	161,46 €
Consommation	528,51 €
Contributions et taxes	38,73 €
TVA	118,70 €

Autre

Autres	12,43 €
--------	---------

Total TTC 859,83 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



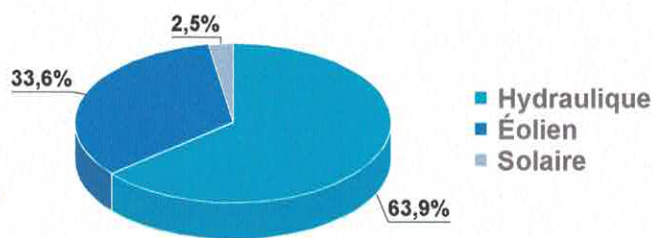
NUMÉROS D'URGENCE

17 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par le Distributeur grâce au compteur communicant en Electricité.



ZISUBILL4000115500970314071736



S40547241670 06230 DD 538402 ☐ 1000
1/3 - 6230/11972 - 31145 G4 032431

Référence client : 314 071 736

Numéro Compte de Contrat : 518 774 544

Lieu de consommation :

622, CHEMIN DU BIGOURD
84380 MAZAN

Détail de votre contrat en p.3

MME EARL LOVERA PHILIPPE
622 CHEMIN DU BIGOURD
84380 MAZAN

1

60 f. 131



Electricité

616 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Autres frais

+ 171,47 €

+ 4,02 €

= 175,49 €

Facture TTC (échéance au 08/03/24)

Dont Total hors TVA (150,49 €)

Dont Total TVA (25,00 €)

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 08/03/24)

175,49 €



Prochaine facture
autour du 24 mars 2024

Télé-relevé Electricité
autour du 24 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.
Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

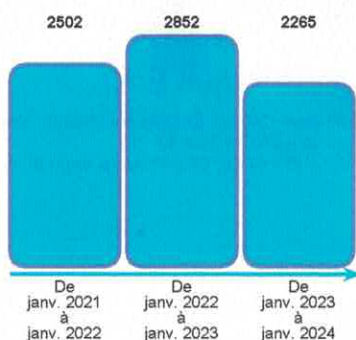
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 75 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**
(Inclus dans votre offre)



Pour limiter votre consommation d'électricité, vous pouvez programmer la température de votre ballon d'eau chaude électrique entre 55°C et 60°C.

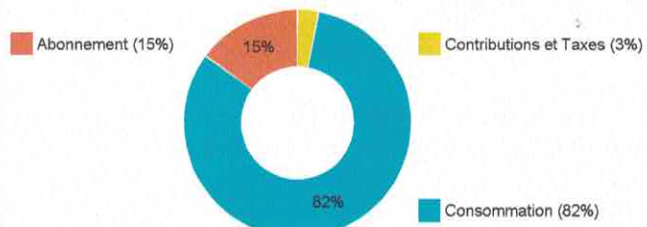
Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 25/01 au 24/03/24 sur la base de 12,52€ HT par mois ⁽¹⁾					25,03	5,5
Total Abonnement					25,03	
Consommation du 25/11/23 au 24/01/24 compteur n° 753	2473 télé-relevé	3089 télé-relevé	616	0,22470	138,415	20,0
du 25/11/23 au 24/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 ⁽²⁾			616	0,03600	- 22,176	20,0
Total Consommation					116,24	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement					4,58	5,5
Contribution au service public de l'Electricité			616	0,0010000	0,62	20,0
Total Contributions et taxes					5,20	

TOTAL ELECTRICITE TTC

171,47 €

Dont 47,46 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

AUTRES FRAIS	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
PENALITES DE RETARD de la facture 400011469950 due au 09/01/2024	4,02	0,0	4,02

TOTAL AUTRES FRAIS TTC

4,02 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5.5%	Montant TVA au taux de 20.0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	150,49	1,63	23,37	175,49 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ **N°Cristal 10 969 324 324**

APPEL NON SURTAXE



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 10 972 675 084**

APPEL NON SURTAXE

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)



Vos services gratuits à activer

- Votre Espace Client** : Rendez-vous dans votre Espace Client pour retrouver vos duplicatas de factures, vos consommations et bien plus !
Voici les informations utiles pour créer votre **Espace Client** :
Référence Client : 314 071 736
Code Postal : 84380
Nom à saisir : EARL LOVERA
- La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.



Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
24 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **24 mars 2024**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/10/23 - Date d'échéance : 30/09/24
Puissance souscrite : 9 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 50006314023007
Elec Verte

2/3 - 623011972 - 31147

Règlement par TIP SÉPA

Reçu à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur EARL LOVERA Philippe



TREGW000040075187745440001754940

001700006170 05009518774544400011550097921105 17549

Montant en euros

17549



Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés à l'Electricité

du 25/01/2023 au 24/01/2024

Abonnement	163,46 €
Consommation	302,50 €
Contributions et taxes	28,99 €
TVA	71,49 €

Autre

Autres	13,06 €
--------	---------

Total TTC 579,50 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Détail sur consommation bouclier tarifaires

■ 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

■ La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
■ La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

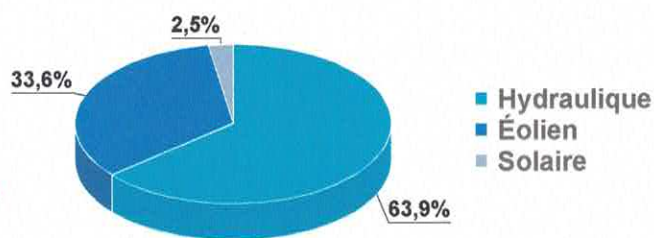
NUMÉROS
D'URGENCE

17 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.