

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX00900288000448-07RSD002

**SOC CONCEPTION APPLICAT TECHN ELECTRON
SOPRO**

**ZONE INDUSTRIELLE ATHELIA 4
13600 LA CIOTAT**

Facture du 09/01/2024 n° 10190466515



Electricité

Montant Hors TVA	10 466,69 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2 093,34 €

Facture TTC

12 560,03 €

Montant total à payer (TTC)

12 560,03 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7218115804**
Compte commercial : 3020000766026

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **12 560,03 €**
à partir du : **24/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 04080756340 XX

Facture du 09/01/2024 n° 10190466515

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		10 403,72 €
Fourniture		8 283,95 €
Mécanisme de capacité		758,25 €
Acheminement		1 361,52 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		62,97 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		49,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		13,65 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		10 466,69 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 2 093,34 €
TVA à 20,00%	10 466,69	2 093,34 €
Total TTC facturés sur la période		12 560,03 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Détail de votre facturation par site du 09/01/2024 n° 10190466515

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010006808102
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/08/2023
Venant à échéance le 31/07/2025
Groupe de sites : C4

Données Point de Livraison

ZAC ATHELIA 4 13600 LA CIOTAT
Réf Acheminement Electricité : 30002521452564
Code site : 1-AX-504

Document à conserver 10 ans

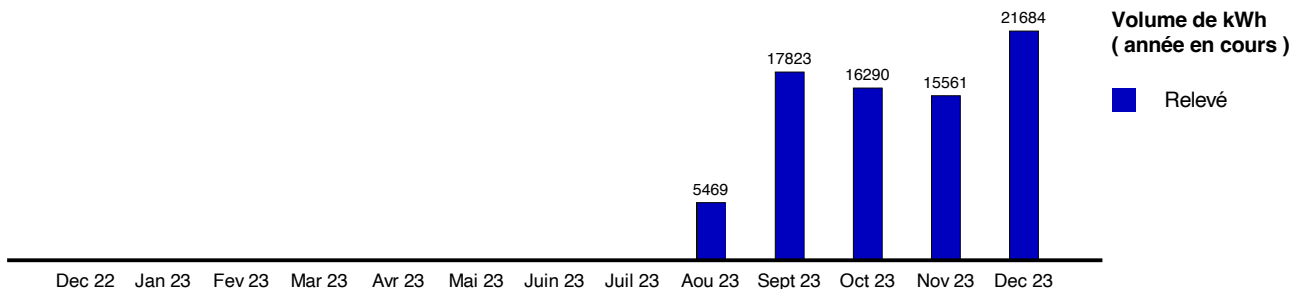
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		9 042,20 € HT			
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		76,32 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	76,32 €/mois		76,32 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 27 320 kWh		Prix unitaire HT	8 965,88 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	16 144 kWh	32,366 c€/kWh	5 225,17 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5 540 kWh	22,855 c€/kWh	1 266,17 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	16 144 kWh	3,617 c€/kWh	583,93 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5 540 kWh	0,172 c€/kWh	9,53 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 09/01/2024	17 220 kWh	32,366 c€/kWh	5 573,43 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 09/01/2024	5 909 kWh	22,855 c€/kWh	1 350,50 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 09/01/2024	17 220 kWh	3,617 c€/kWh	622,85 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 09/01/2024	5 909 kWh	0,172 c€/kWh	10,16 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10188210134 Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 09/12/2023	-12 718 kWh	32,366 c€/kWh	-4 116,31 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10188210134 Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 09/12/2023	-4 775 kWh	22,855 c€/kWh	-1 091,33 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 09/12/2023	-12 718 kWh	3,617 c€/kWh	-460,01 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 09/12/2023	-4 775 kWh	0,172 c€/kWh	-8,21 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		1 361,52 € HT			
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 07/01/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 07/01/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/11/2023 au 08/12/2023	PS pondérée : 156 kW		-187,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 07/01/2024	4680.000 kW	4.01 c€/kW	187,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/11/2023 au 08/12/2023	4680.000 kW	4.01 c€/kW	187,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	16144.000 kWh	5.63 c€/kWh	908,91 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5540.000 kWh	4.11 c€/kWh	227,69 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassemment	du 09/11/2023 au 08/12/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT			
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		62,97 € Hors TVA			
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/11/2023 au 09/01/2024	44 813 kWh	0,05000 c€/kWh	22,40 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 09/11/2023 au 09/12/2023	-17 493 kWh	0,05000 c€/kWh	-8,75 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2023 au 09/12/2023	224,92	21,93 %	49,32 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		10 466,69 € Hors TVA			
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		2 093,33 €	
TVA à 20,00%		10 466,69 €		2 093,33 €	
Total TTC pour ce site		12 560,02 € TTC			

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Détail de votre facturation par site du 09/01/2024 n° 10190466515

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010006808102
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/08/2023
Venant à échéance le 31/07/2025
Groupe de sites : C4

Données Point de Livraison

ZAC ATHELIA 4 13600 LA CIOTAT
Réf Acheminement Electricité : 30002521452564
Code site : 1-AX-504

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636006380 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 156

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	156
Opérateur Heures creuses hiver	156
Opérateur Heures pleines été	156
Opérateur Heures creuses été	156

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	787784 le 09/11/2023	803928 le 08/12/2023
Heures Creuses Hiver	255970 le 09/11/2023	261510 le 08/12/2023
Heures Pleines Eté	907317 le 09/11/2023	907317 le 08/12/2023
Heures Creuses Eté	266027 le 09/11/2023	266027 le 08/12/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Pleines Hiver	94
du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Creuses Hiver	56
du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Pleines Eté	0
du 09/11/2023 au 08/12/2023 : Heures Creuses Eté	0