

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01000250000869-C7RRAA81

SARL L-OZ - COLOMBUS CAFE
18 RUE D ALLAGNAT
CENTRE JAUDE
63000 CLERMONT FERRAND

Facture du 10/01/2023

n° 10164635905



Electricité

Montant Hors TVA	2 949,86 €
Montant TVA (payée sur les débits)	589,97 €

Facture TTC

3 539,83 €

Montant total à payer (TTC)

3 539,83 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 5777092241
Compte commercial : 1-2U64SPX

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

SARL L OZ COLOMBUS CAFE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711176487
RUE GONOD
CENTRE JAUDE
63000 CLERMONT FERRAND
Code site : UL42951825

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

3 539,83 €
25/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 02842439640 XX



SARL L OZ COLOMBUS CAFE

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164635905

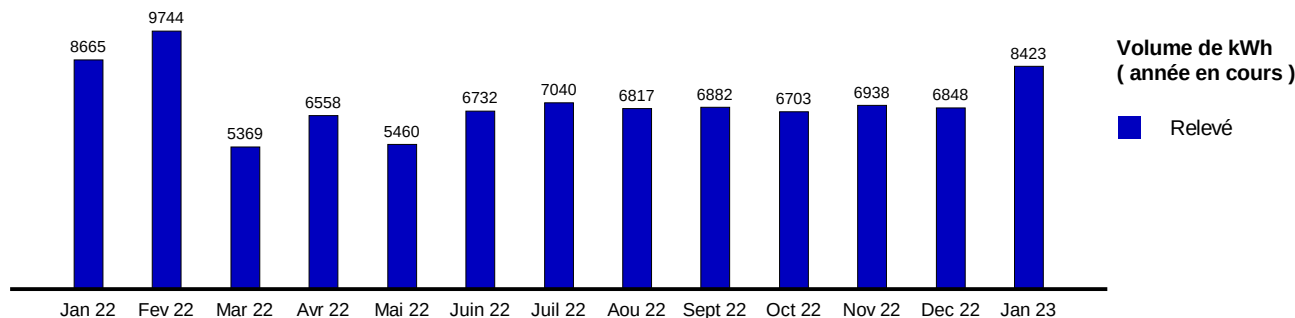
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-2U64SUW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 06/06/2016
Venant à échéance le 08/06/2023

Données Point de Livraison

RUE GONOD CENTRE JAUDE 63000 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001711176487
Code site : UL42951825

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			2 410,74 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 423 kWh	Prix unitaire HT	2 378,24 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	6 681 kWh	31,169 c€/kWh	2 082,40 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1 742 kWh	16,983 c€/kWh	295,84 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			498,29 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023			
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023			-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1302.000 kW	3.51 c€/kW	45,73 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	1260.000 kW	3.51 c€/kW	44,25 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	6681.000 kWh	5.28 c€/kWh	352,76 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1742.000 kWh	3.64 c€/kWh	63,41 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services		0,00 €	HT
			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				40,83 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2022 au 31/12/2022	6 249 kWh	0,05000 c€/kWh	3,12 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 08/01/2023	2 174 kWh	0,27100 c€/kWh	5,89 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/12/2022 au 31/12/2022	6 249 kWh	0,22100 c€/kWh	13,81 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2022 au 09/01/2023	82,12	21,93 %	18,01 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		2 949,86 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	589,97 €
TVA à 20,00%		2 949,86 €	589,97 €
Total TTC pour ce site		3 539,83 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636424834 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Heures Pleines Hiver	181896 le 09/12/2022	188577 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Hiver 36
Heures Creuses Hiver	52406 le 09/12/2022	54148 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Hiver 35



SARL L OZ COLOMBUS CAFE

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164635905

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-2U64SUW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 06/06/2016
Venant à échéance le 08/06/2023

Données Point de Livraison

RUE GONOD CENTRE JAUDE 63000 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001711176487
Code site : UL42951825

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	211542 le 09/12/2022	211542 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	56646 le 09/12/2022	56646 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCPE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

