

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX17600279201655-C7RRAA81

PHARMAMMOUTH CLERMONT NORD
BD ETIENNE CLEMENTEL
CENTRE COMMERCIAL CLERMONT NORD
63100 CLERMONT-FERRAND

Facture du 25/06/2023

n° 10175903510



Electricité

Montant Hors TVA	236,67 €
Montant TVA (payée sur les débits)	47,33 €

Facture TTC

284,00 €

Montant total à payer (TTC)

284,00 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

284,00 €

à partir du :

10/07/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50650444733 XX

Facture du 25/06/2023 n° 10175903510

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		225,72 €
Fourniture		225,72 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		1,95 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,95 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		236,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	47,33 €
TVA à 20,00%	227,67	45,53 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
Total TTC facturés sur la période		284,00 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 25/06/2023 n° 10175903510

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005702078 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 06/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



PHARMAMMOUTH CLERMONT NORD

Détail de votre facturation par site du 25/06/2023 n° 10175903510

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005702078
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 10/05/2022
Venant à échéance le 09/05/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

BD ETIENNE CLEMENTEL 63000 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001711397426

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Total EDF Electricité				225,72 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2023 au 30/06/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 3 905 kWh	Prix unitaire HT	193,22 €
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 26/05/2023 au 25/06/2023	3 346 kWh	5,335 c€/kWh	178,51 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 26/05/2023 au 25/06/2023	559 kWh	2,631 c€/kWh	14,71 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				1,95 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
	du 26/05/2023 au 25/06/2023	3 905 kWh	0,05000 c€/kWh	1,95 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				227,67 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	45,53 €	
TVA à 20,00%			227,67 €	45,53 €	
Total TTC pour ce site				273,20 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041436026721 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	42
Opérateur Heures creuses hiver	42
Opérateur Heures pleines été	42
Opérateur Heures creuses été	42