



mes références

Référence client : 112472596
Nom du client : HOTELIERE VICHY
Lieu de consommation :
8 RUE DU DOCTEUR MAX DURAND FARDEL
03200 VICHY
Référence Point De Livraison : 173 308 248 821 55
N° de Compteur : 307 - Electronique

une question

Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 003

ma consommation (kWh)

	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	412	456	529
HC	298	330	383
			423
			353
			325
			17331

août-22 oct-22 déc-22 févr-23 avr-23 juin-23 août-23

mon avantage offre

Avec votre offre, vos prix sont bloqués
jusqu'en décembre 2023 !

mon espace info

- Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
 - Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112472596
Référence Unique de Mandat :
DEMP012600569

Ce montant sera prélevé le 05/12/2023 sur le compte FR76 XX09 6XXX
510X XX56 XXX0 156, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°100555924
Montant : 23 603,16 €
Titulaire du compte :
HOTELIERE VICHY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



112472596 20231026

HOTELIERE VICHY
M. DJAMEL ABIDI
8 RUE DU DOCTEUR MAX DURAND FARDEL
03200 VICHY

FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 OCT. 2023 N°100555924

Electricité	19640,33 €
Prestations GRD Electricité	41,37 €
Total hors TVA	19681,70 €
TVA	3921,46 €
Total TTC	23603,16 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/12/2023 *	23603,16 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/11/2023

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 66112472596100555924937870 2360316



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 53471 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)

Offre Standard du 29/08/2023 au 28/10/2023

Prix par mois **76,62 €**

38,31 76,62 €

Consommation d'électricité (HT)

Période du 29/08/23 au 28/08/23

Heures pleines

Heures creuses : 21H00-5H00

Index début
de période

Index fin
de période

Différence

Conso (kWh)

Prix du kWh

19484,49 €

Estimé

Estimé

709205

754095

224045

241376

44890

44890

0,3234

14517,43 €

0,2866

4967,06 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

Prix par mois **0,00 €**

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)

Service Relève Conso

OFFERTS

OFFERT

Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT

41,37 €

Frais ENEDIS : Vérification visuelle du bon fonctionnement des appareils de comptage au 17/08/2023

Frais d'absence de relève réelle pour compteur non communiquant

1

9,04

32,33 €

9,04 €

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

Conso (kWh)

€ HT par kWh

79,22 €

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)

62221

0,0010

62,22 €

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)

17,00 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

3921,46 €

TVA à 5,5%

5,65 €

TVA à 20%

3915,81 €

TOTAL TTC

23603,16 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 3120,83 € TTC (2616,46 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydroélectrique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Énergie).

Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 80 80 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE