



► mes références

Référence client : 112472596

Nom du client : HOTELIERE VICHY

Lieu de consommation :

8 RUE DU DOCTEUR MAX DURAND FARDEL
03200 VICHY

Référence Point de Comptage : 173 306 801 643 07

N° de Compteur : 486

► une question

Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)

	Estimé	Relève GRDF	Auto-relève
Conso	7381	21500	25384
		99711	69308
		12733	12172
	oct-22	déc-22	fév-23
		avr-23	juin-23
		août-23	oct-23

► mon avantage offre

Avec votre offre, vos prix sont bloqués
jusqu'en décembre 2023 !

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112472596
Référence Unique de Mandat :
DEMP012600569

Ce montant sera prélevé le 05/12/2023 sur le compte FR76 XX09 6XXX
510X XX56 XXX0 156, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°126001612434
Montant : 1 580,85 €
Titulaire du compte :
HOTELIERE VICHY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

► FACTURE DE GAZ DU 28 OCT. 2023 N°126001612434

Gaz Naturel	1307,44 €
Prestations GRD Gaz	16,34 €
Total hors TVA	1323,78 €
TVA	257,07 €
Total TTC	1580,85 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/12/2023 *	1580,85 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 05/01/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 13/02/2024

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 29112472596126001612434942870 158085



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité et Gaz
Date anniversaire contrat : 31/12/2023
Profil : P012
Consommation Annuelle de Référence* : 236410 kWh

Option Tarifaire : T2
Zone tarifaire : 5
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	50,72 €
Offre Standard du 29/10/2023 au 28/12/2023						25,36	50,72 €
Consommation de gaz naturel (HT)		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	1152,57 €
Période du 29/08/23 au 28/10/23		Relevé Client 64620	Estimé 65737	1117	12172	0,0947	1152,57 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10,90							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Service Relevé Conso							0,00 €
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT							16,34 €
Frais GRDF : Location bloc détente S300 - 16m3 du 23/08/2023 au 22/10/2023							11,42 €
Frais GRDF : Location compteur 16m3 du 23/08/2023 au 22/10/2023							4,92 €
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							104,15 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,27 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						12172	0,00837 101,88 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							257,07 €
TVA à 5,5%							2,91 €
TVA à 20%							254,16 €
TOTAL TTC							1580,85 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 109,60 € TTC (92,45 € HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de bloquez (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 98252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE