



A11

## Direction Entreprises & Collectivités

PHARMACIE DU PRE ROND  
26 AVENUE PIERRE MENDES FRANCE  
63500 ISSOIRE

### Vos références

Référence client : 300 002 338 689  
Titulaire du contrat : PHARMACIE DU PRE ROND  
SIRET du contractant : 37790611000038

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder  
à vos contrats et factures,  
votre Espace Client **Bill-e**  
est disponible 24/7  
[ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : ROMAIN  
GUICHARD



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0228034381



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

### Dépannage réseau 24/24

**0811 01 02 11\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre Facture Monosite électricité

N° 850005091117 - 13 avril 2023

**A REGLER AVANT LE 28/04/2023**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 10 juin 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 6,18 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



| MONTANT TTC à payer                           |          | 951,83 €        |
|-----------------------------------------------|----------|-----------------|
| Consommation totale d'électricité : 5 496 kWh |          |                 |
| <b>Électricité*</b>                           |          |                 |
| ● Fourniture d'électricité                    |          | 509,54 €        |
| Terme fixe fourniture                         | 2,42 €   |                 |
| Terme variable fourniture                     | 507,12 € |                 |
| ● Acheminement                                |          | 274,29 €        |
| Composante fixe                               | 57,75 €  |                 |
| Composante variable                           | 216,54 € |                 |
| <b>Total électricité / hors toutes taxes</b>  |          | <b>783,83 €</b> |
| ● Taxes et Contributions                      |          | 18,16 €         |
| C.T.A.                                        | 12,66 €  |                 |
| CSPE                                          | 5,50 €   |                 |
| <b>Total électricité / hors TVA</b>           |          | <b>801,99 €</b> |
| ● TVA payée sur les débits                    |          | 149,84 €        |
| 5,5 % calculée sur 72,83 €                    | 4,01 €   |                 |
| 20,0 % calculée sur 729,16 €                  | 145,83 € |                 |

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 850005091117 du 13/04/23

PHARMACIE DU PRE ROND

Réf. de votre compte : 300002338689

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0220779

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**951,83 euros**

prélevé le :

**28/04/2023**

(date limite de paiement)

#### Titulaire du compte

PHARMACIE DU PRE ROND

#### Références du compte

nom de la banque

CRCAM CENTRE FRANCE - AG ISSOIRE

IBAN

FR76 1680 6008 0066 0926 9231 143



## Direction Entreprises & Collectivités

### Facture monosite

N° 850005091117 - 13 avril 2023



### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - \* par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - \* par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - \* par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - \* par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

|                                                        |                                                                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A : Autorelevé                                         | HPH : Heures Pleines Hiver                                           |
| CEE : Certificat d'Économies d'Énergie                 | HPSB : Heures Pleines Saison Basse                                   |
| CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité | HPSEM : Heures Pleines Semaine                                       |
| CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement            | HPSH : Heures Pleines Saison Haute                                   |
| E : Estimé                                             | HPWE : Heures Pleines WeekEnd                                        |
| HC : Heures Creuses                                    | JA : Juillet Août                                                    |
| HCD : Heures Creuses Demi-saison                       | kVA : kilo Volt Ampère                                               |
| HCE : Heures Creuses Été                               | kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure                               |
| HCH : Heures Creuses Hiver                             | PDL : Point De Livraison                                             |
| HCSB : Heures Creuses Saison Basse                     | PPA : Power Purchase Agreement                                       |
| HCSEM : Heures Creuses Semaine                         | PRM : Point Référence Mesure                                         |
| HCSH : Heures Creuses Saison Haute                     | PU : Prix Unitaire                                                   |
| HCWE : Heures Creuses WeekEnd                          | R : Réel                                                             |
| Hp : Pointe                                            | RMS : Relève à la Mise en Service                                    |
| HP : Heures Pleines                                    | TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité      |
| HPD : Heures Pleines Demi-saison                       | TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité |
| HPE : Heures Pleines Été                               |                                                                      |

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



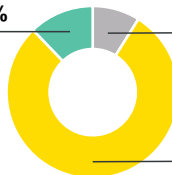
Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 5 496 kWh  
 Vos émissions dans le cadre du bilan GES<sup>(2)</sup> sont de 0,22 tCO<sub>2e</sub>  
 Les émissions totales<sup>(3)</sup> sont de 0,33 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(5)</sup>

#### Énergies renouvelables 12,17 %

dont géothermie : 1,15 %  
 biomasse : 0,49 %  
 hydraulique : 1,80 %  
 éolien : 6,27 %  
 solaire : 2,46 %



#### Énergies fossiles 8,90 %

dont pétrole : 0,40 %  
 gaz : 8,17 %  
 charbon : 0,33 %

#### Énergie nucléaire 78,93 %

Facteur d'émission carbone : 42,94 gCO<sub>2</sub>/kWh  
 Déchets radioactifs : 2,13 mg/kWh

- (1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))
- (2) Émissions entrant dans le cadre du bilan GES en référence à l'article L229-25 du code de l'Environnement et à la norme ISO 14064-1 : émissions directes (combustion in situ) pour les combustibles fossiles (Scope 1) et indirectes (combustion à la centrale) pour l'électricité (Scope 2).
- (3) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).
- (5) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2020 publié par EEX (European Energy Exchange) le 25 août 2021 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Facture monosite

N° 850005091117 - 13 avril 2023



## Direction Entreprises & Collectivités

PHARMACIE DU PRE ROND  
26 AVENUE PIERRE MENDES FRANCE  
63500 ISSOIRE

Consommation du 11/02/2023 au 10/04/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 002 338 689

Titulaire du contrat :

PHARMACIE DU PRE ROND

Date d'échéance : 31/08/2024

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle - Courte utilisation. - Segment C5

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

17109695975389

Désignation du site :

17109695975389

Adresse de livraison :

56 AVENUE JEAN JAURES  
63500 ISSOIRE

Type de compteur : Compteur communicant

Numéro de compteur : 629

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **BILL-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 01 02 11\*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

### Détail de votre facture

|                                                          | Période de consommation | Conso. kWh/Qté | Prix unitaire (€ HT) | Montant HT (€)  | Taux de TVA |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|-----------------|-------------|
| <b>Electricité</b>                                       |                         |                |                      | <b>509,54</b>   |             |
| Abonnement                                               | du 11/02/23 au 10/04/23 |                |                      | 2,42            | 5,5%        |
| Consommation Base                                        | du 11/02/23 au 10/04/23 | 5 496          | 0,09227              | 507,12          | 20,0%       |
| <b>Acheminement électricité</b>                          |                         |                |                      | <b>274,29</b>   |             |
| Composante de comptage                                   | du 11/02/23 au 10/04/23 |                |                      | 3,01            | 5,5%        |
| Composante de soutirage                                  | du 11/02/23 au 10/04/23 |                |                      | 52,37           | 5,5%        |
| Composante de gestion                                    | du 11/02/23 au 10/04/23 |                |                      | 2,37            | 5,5%        |
| Consommation Base                                        | du 11/02/23 au 10/04/23 | 5 496          | 0,03940              | 216,54          | 20,0%       |
| <b>Vos services et autres prestations</b>                |                         |                |                      | <b>0,00</b>     |             |
| Espace Client                                            |                         |                |                      | Gratuit         |             |
| <b>Taxes et Contributions</b>                            |                         |                |                      | <b>18,16</b>    |             |
| Contribution tarifaire d'acheminement (57,75 € x 0,2193) |                         |                |                      | 12,66           | 5,5%        |
| Contrib. service public élec                             | du 11/02/23 au 10/04/23 | 5 496          | 0,00100              | 5,50            | 20,0%       |
| <b>Total HTVA</b>                                        |                         |                |                      | <b>801,99 €</b> |             |
| <b>Total TVA 5,5 %</b>                                   |                         |                |                      | <b>4,01 €</b>   |             |
| <b>Total TVA 20,0 %</b>                                  |                         |                |                      | <b>145,83 €</b> |             |
| <b>Total TTC</b>                                         |                         |                |                      | <b>951,83 €</b> |             |

### Consommation d'énergie

| Période | Numéro de compteur | Date de la relève | Ancien index | Date de la relève | Nouvel index | * | Différence | Énergie (kWh) |
|---------|--------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|---|------------|---------------|
| Base    | 629                | 11/02             | 4338         | 10/04             | 9834         | R | 5496       | 5 496         |

Puissance souscrite 36 kVA

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Votre historique sur les 12 derniers mois

Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)  
Fourniture, acheminement et services HTT

