

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX12200281901443-07TPE01

Code EDI : 0000009003873

PROPHARM

87 AVENUE SAINT JAMES
03800 GANNAT

Facture du 02/05/2023 n° 10172041390



Electricité

Montant Hors TVA	730,31 €
Montant TVA (payée sur les débits)	139,08 €

Facture TTC

869,39 €

Montant total à payer (TTC)

869,39 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

869,39 €

à partir du :

17/05/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50648441271 XX

Facture du 02/05/2023 n° 10172041390

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		711,72 €
Fourniture		863,58 €
Option Energie renouvelable		17,14 €
Amortisseur Electricité		-169,00 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		9,59 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		7,30 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,29 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		730,31 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 139,08 €
TVA à 5,50%	48,17	2,65 €
TVA à 20,00%	673,14	134,63 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
Total TTC facturés sur la période		869,39 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 02/05/2023 n° 10172041390

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006705554 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 04/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

PHARMACIE DU PROGRES

Détail de votre facturation par site du 02/05/2023 n° 10172041390

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006705554
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/11/2022
Venant à échéance le 17/11/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

87 av SAINT JAMES % 03800 GANNAT
Réf Acheminement Electricité : 17375832111525



4 / 4

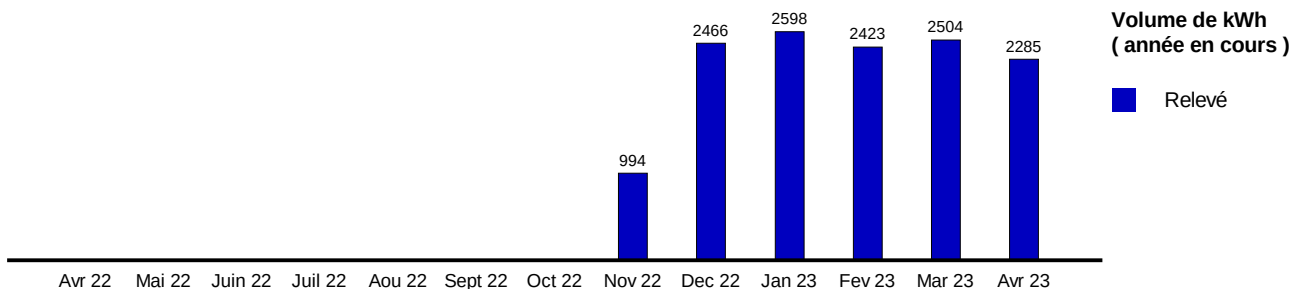
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 03 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			711,72 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,87 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023		40,87 €/mois	40,87 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 285 kWh	Prix unitaire HT	670,85 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/04/2023 au 30/04/2023	2 285 kWh	36,005 c€/kWh	822,71 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 01/04/2023 au 30/04/2023	2 285 kWh	-7,396 c€/kWh	-169,00 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 01/04/2023 au 30/04/2023	2 285 kWh	0,750 c€/kWh	17,14 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33,27 €, et la part variable est de 28,04 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					9,59 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/04/2023 au 30/04/2023	2 285 kWh	0,10000 c€/kWh	2,29 €		20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/04/2023 au 01/05/2023	33,27	21,93 %	7,30 €		5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		721,31 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	137,28 €	
TVA à 5,50%		48,17 €	2,65 €
TVA à 20,00%		673,14 €	134,63 €
Total TTC pour ce site		858,59 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 966 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H30-7H30
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	3241 le 01/04/2023	5526 le 01/05/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/06/2023