

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX19200303000042-C7RRAA81

DEIANA CENTRE AUTO
RUE DE LA ROCHELLE
63370 LEMPDES

Facture du 11/07/2023

n° 10177139723



Electricité

Montant Hors TVA	961,50 €
Montant TVA (payée sur les débits)	192,30 €

Facture TTC

1 153,80 €

Montant total à payer (TTC)

1 153,80 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/08/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7919971588**
Compte commercial : 1-YNDI-366

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

DEIANA CENTRE AUTO

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711405870
RUE DE LA ROCHELLE
63370 LEMPDES

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 153,80 €
26/07/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08001384092 XX

DEIANA CENTRE AUTO

Détail de votre facture du 11/07/2023 n° 10177139723

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YNQM-277
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

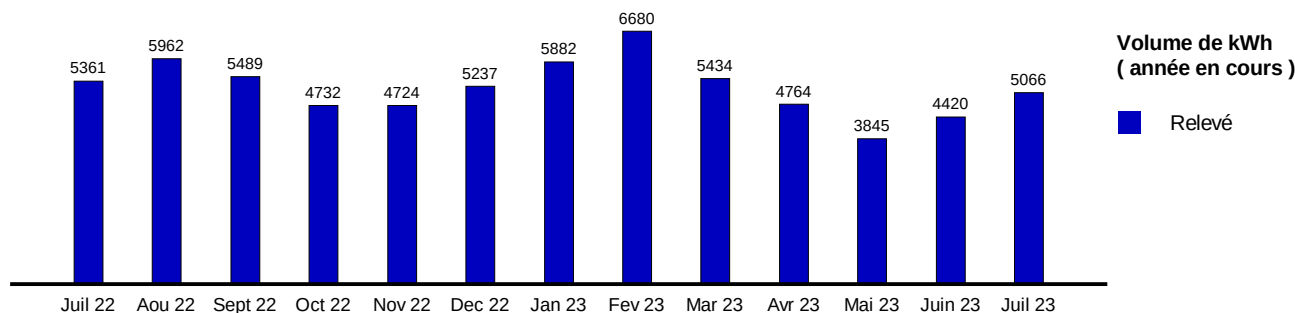
RUE DE LA ROCHELLE 63370 LEMPDES
Réf Acheminement Electricité : 30001711405870



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			733,35 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 066 kWh	Prix unitaire HT	692,52 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	4 666 kWh	18,786 c€/kWh	876,55 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	400 kWh	8,893 c€/kWh	35,57 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	4 666 kWh	-4,523 c€/kWh	-211,04 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	400 kWh	-2,141 c€/kWh	-8,56 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				205,42 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/06/2023 au 08/07/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/07/2023 au 07/08/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/06/2023 au 08/07/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/07/2023 au 07/08/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/06/2023 au 08/07/2023	PS pondérée : 54 kW		-56,89 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/06/2023 au 08/07/2023	1620.000 kW	3.51 c€/kW	56,89 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/07/2023 au 07/08/2023	1620.000 kW	3.51 c€/kW	56,89 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/06/2023 au 08/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/06/2023 au 08/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	4666.000 kWh	2.28 c€/kWh	106,38 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/06/2023 au 08/07/2023	400.000 kWh	1.73 c€/kWh	6,92 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/06/2023 au 08/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				22,73 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/06/2023 au 08/07/2023	5 066 kWh	0,05000 c€/kWh	2,53 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/06/2023 au 09/07/2023	92.12	21.93 %	20.20 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			961,50 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	192,30 €	
TVA à 20,00%		961,50 €	192,30 €	
Total TTC pour ce site			1 153,80 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636377967 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 54

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 54
Opérateur Heures creuses hiver 54
Opérateur Heures pleines été 54
Opérateur Heures creuses été 54

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Heures Pleines Hiver	189106 le 09/06/2023	189106 le 08/07/2023	du 09/06/2023 au 08/07/2023 : Heures Pleines Hiver 0
Heures Creuses Hiver	18223 le 09/06/2023	18223 le 08/07/2023	du 09/06/2023 au 08/07/2023 : Heures Creuses Hiver 0

DEIANA CENTRE AUTO

Détail de votre facture du 11/07/2023 n° 10177139723

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YNQM-277
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

RUE DE LA ROCHELLE 63370 LEMPDES
Réf Acheminement Electricité : 30001711405870

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	253750 le 09/06/2023	258416 le 08/07/2023	du 09/06/2023 au 08/07/2023 : Heures Pleines Eté	29
Heures Creuses Eté	19631 le 09/06/2023	20031 le 08/07/2023	du 09/06/2023 au 08/07/2023 : Heures Creuses Eté	10

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

