

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX16100261500059-07RSD002

LAZZERI

**56 RUE DU DOCTEUR LEON PERRIN
13003 MARSEILLE**

Facture du 10/06/2022 n° 10151152282



Electricité

Montant Hors TVA	254,63 €
Montant TVA (payée sur les débits)	50,93 €

Facture TTC

305,56 €

Montant total à payer (TTC)

305,56 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

305,56 €

27/06/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 68521980556 XX

Facture du 10/06/2022 n° 10151152282

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		216,33 €
Fourniture		216,33 €
Acheminement		0,00 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		29,30 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		5,41 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		23,89 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		254,63 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		50,93 €
TVA à 20,00%	Assiette 254,63	50,93 €
Total TTC facturés sur la période		305,56 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional, dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/06/2022 n° 10151152282

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT			
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-74RRPNR Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 06/22 Assist. Dépan. Elec.			9,00 €	20,00 %



LAZZERI

Détail de votre facturation par site du 10/06/2022 n° 10151152282

Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-74RVZ6Y
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/02/2018
Venant à échéance le 09/02/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

56 RUE DU DOCTEUR LEON PERRIN 13003 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 30002511275889

Document à conserver 10 ans

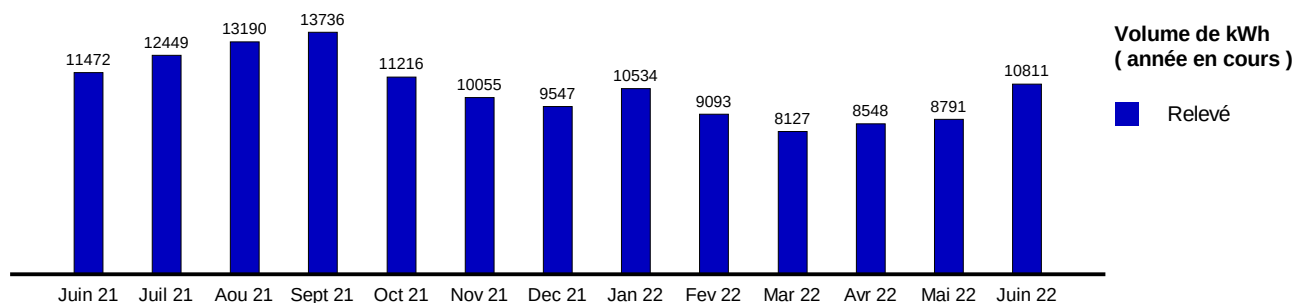
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité			216,33 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2022 au 30/06/2022	32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 10 811 kWh	Prix unitaire HT	183,83 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2022 au 08/06/2022	7 520 kWh	1,870 c€/kWh	140,62 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2022 au 08/06/2022	3 291 kWh	1,313 c€/kWh	43,21 € 20,00 %

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			29,30 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/05/2022 au 08/06/2022	10 811 kWh	0,05000 c€/kWh	5,41 € 20,00 %
	du 09/05/2022 au 08/06/2022	10 811 kWh	0,22100 c€/kWh	23,89 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			245,63 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		49,13 €	
TVA à 20,00%		245,63 €	49,13 €	
Total TTC pour ce site			294,76 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536371139 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 54

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 54
Opérateur Heures creuses hiver 54
Opérateur Heures pleines été 54
Opérateur Heures creuses été 54

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	212130 le 09/05/2022	212130 le 08/06/2022
Heures Creuses Hiver	82055 le 09/05/2022	82055 le 08/06/2022
Heures Pleines Eté	341083 le 09/05/2022	348603 le 08/06/2022
Heures Creuses Eté	125777 le 09/05/2022	129068 le 08/06/2022

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Pleines Eté	52
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Creuses Eté	59