



EARL LES SERRES DE NOISETTE
6 RUE DE L ETANG DE LAMPE
10290 TRANCAULT

Vos informations client

► Votre référence client :

300 002 818 149

► Lieu de consommation :

EARL LES SERRES DE NOISETTE
6 RUE DE L ETANG DE LAMPE
10290 TRANCAULT

Electricité :

Installation : 0001134526
Point de livraison : 30000450512636

► Autres informations :

Siret :
39358394300013

Vos contacts utiles

► Votre responsable clientèle :

EMILIE GOSSE



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0320871547



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► Dépannage 24H/24 :

Electricité : 0811 01 02 11*

*Service 0,06 € / min + prix appel

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture :

vers le 30 juin 2022

► Prochain relevé :

vers le 30 juin 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 17 juin 2022

4 225,48 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	3 048,86 €
■ acheminement	411,06 €
total hors toutes taxes	3 459,92 €
Taxes et contributions	61,31 €
total HTVA	3 521,23 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 521,23 €	704,25 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	704,25 €
total TTC	4 225,48 €
montant à prélever	4 225,48 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Evolutions ARENH 2022



Les prix de l'électricité ont atteint ces derniers mois des niveaux historiquement élevés. Dans l'objectif de **réduire la facture énergétique des consommateurs d'électricité en France**, le gouvernement a décidé d'attribuer aux fournisseurs alternatifs **un volume additionnel d'ARENH de 20 TWh au prix de 46,2 euros/MWh**. Cette mesure exceptionnelle se traduit par une nouvelle ligne sur votre facture, intitulée « **Evolutions ARENH** », précisant le montant dont vous bénéficiez au titre de ce dispositif et qui est appliqué sur vos consommations de mai à décembre 2022.

Pour en savoir plus sur les volumes supplémentaires d'ARENH, retrouvez en page d'accueil de votre **espace client BILL-e** les notes explicatives.

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés : un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2023.
- MARCHE HTA 4 INDEX HIVER DE NOVEMBRE À MARS
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courte utilisation. Segment C2.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

Evolutions arenh du 01/05/22 au 31/05/22

Consommation du 01/05/22 au 31/05/22

Heures Pleines Eté

Heures Creuses Eté

Capacité mai du 15/05/22 au 15/05/22

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
11553	-0,06410	-740,55	20,0%
4052	0,33948	1 375,57	20,0%
7501	0,23000	1 725,23	20,0%
		688,61	20,0%

Acheminement

Composante de comptage du 01/05/22 au 31/05/22

Composante de soutirage du 01/05/22 au 31/05/22

Composante de gestion du 01/05/22 au 31/05/22

Consommation du 01/05/22 au 31/05/22

Heure Pleine Saison Basse

Heure Creuse Saison Basse

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		26,51	20,0%
		195,31	20,0%
		31,39	20,0%
6535	0,01640	107,17	20,0%
5018	0,01010	50,68	20,0%

Services et prestations techniques

Espace Client

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		Gratuit	

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (253,21 € x 0,2193)

Contrib. service public élec du 01/05/22 au 31/05/22

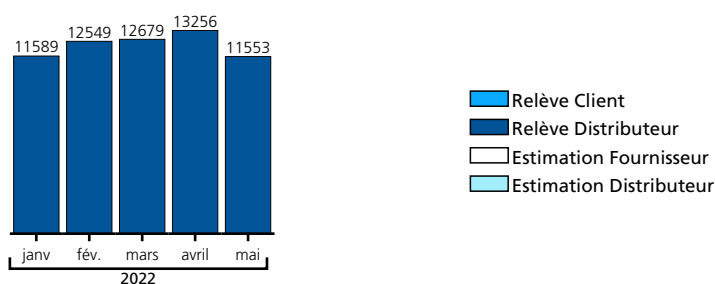
conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		55,53	20,0%
11553	0,00050	5,78	20,0%

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
3 521,23	704,25	4 225,48

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2022		
	janv	6 843,97
	fév.	6 955,97
	mars	7 038,47
	avril	5 670,80
	mai	4 225,48

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

Numéro de compteur : 640

Consommations relatives à votre fourniture d'électricité

Période	Date de la relève	Ancien Index	Nouvel Index	* Différence	Energie (MWh)
HP	31/05	10490	14542	R	4052
HC	31/05	43643	51144	R	7501

Consommations relatives à votre acheminement

Période	Date de la relève	Ancien Index	Nouvel Index	* Différence	Energie (MWh)
HPBS	31/05	42704	49239	R	6535
HCBS	31/05	238658	243676	R	5018

PUISSANCE

	Puissance souscrite (kW)	Puissance atteinte (kW)
Pointe mobile	464	0
HP Haute	467	0
HC Haute	467	0
HP Basse	472	32
HC Basse	472	32

Energie réactive consommée : 0 kVArh

* E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,
- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120008100601 du 02/06/22

EARL LES SERRES DE NOISSETTE

Réf. de votre compte : 300002818149

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0032666

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

4 225,48 euros

prélevé le :

17/06/2022

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

EARL LES SERRES DE NOISSETTE
CRCAM DE CHAMPAGNE BOURGOGNE - AG
ESTISSAC

Références du compte

nom de la banque

IBAN

FR76 1100 6100 1052 1472 8965 009

