

Interlocuteurs

Service Relation Clients Total
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne
src.gaz-electricite@total.com

> **0805801213**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre
Espace Client en ligne
gratuit et sécurisé
www.monespace.total.fr

- Vos factures
- Votre contrat

Client

Numéro du Client :
2179733

Titulaire du contrat :
PIZZAS ACP

Site de consommation :
PIZZAS ACP / YVRAC
AVE DES TABERNOTTES
33370 YVRAC

Contrat

Référence du contrat :
E_PIZZ-1901-1153635

Compte de contrat :
N° : 20116333

Début de contrat :
01/01/2019
Offre de marché

Prochaines échéances

Prochaine facture
vers le 18/09/2019

Prochaine relève
vers le 18/09/2019

Total Energie Gaz
Société anonyme au capital de 4988939 €
Siège social :
2 place Jean Millier - La Défense 6
92400 Courbevoie
429 909 351 RCS NANTERRE

PIZZAS ACP

35 ROUTE DE LIBOURNE

33450 SAINT SULPICE ET CAMEYRAC

Récapitulatif

COMPTABILISE

Consommations facturées :
du 13/06/2019 au 12/07/2019

2086 kWh

	Montant en €
Électricité	229,97 €
TOTAL Hors toutes taxes, contributions et charges	229,97 €

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	79,95 €
TOTAL Taxes, contributions et charges	79,95 €

	Base TVA	
TOTAL HORS TVA		309,92 €
TOTAL TVA 20,0 %	290,23 €	58,05 €
TOTAL TVA 5,5 %	19,69 €	1,08 €
TOTAL TTC		369,05 €

La présente facture sera payée par :

Prélèvement SEPA

Date : 20 Août 2019

N° de compte bancaire :
BIC CCBPFRPPBDX IBAN FR7610907000758602157161322

Le prélèvement du montant de cette facture pourra, le cas échéant, être augmenté du montant

de vos impayés antérieurs ou bien être diminué du montant de vos avoirs.

Elle fait office de pré-notification, d'après la date d'échéance prévue pour ce prélèvement.
(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le
taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €.
Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.

Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 16134442637901

N° matricule compteur : 972

 PIZZAS ACP / YVRAC
 AVE DES TABERNOTTES

33370 YVRAC

 Type compteur : Compteur
 Linky

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40138346

 Puissance(s) souscrite(s)
 18.0 kVA

Puissance Pondérée : 18.0 kVA

Tarif d'acheminement : C5 MU

Début de fourniture : 01/01/2019

N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675033

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Suivi des Consommations -période du 12/06/2019 au 12/07/2019

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
12/07/2019	Heures Creuses		1 413	R	1707	R	294
12/07/2019	Heures Pleines		11 843	R	13635	R	1792

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

Électricité

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	Consommation HC	294.0	0.07722	22,70
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	Consommation HP	1792.0	0,10670	191,21
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	Abonnement			16,06
Total				229,97

dont 89.97 € reversés au gestionnaire de réseau au titre de l'acheminement de l'électricité (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	TICFE - CSPE (Prix standard)	2086.0	0,02250	46,94
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50)	2086.0	0,00076	13,48
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25)	2086.0	0,00076	6,74
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	Charges du mécanisme de capacité	2086.0	0,00439	9,16
Du 13/06/2019 au 12/07/2019	CTA			3,63
Total				79,95

Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 01/01/2019 Au 12/01/2019	712.0	R
Du 13/01/2019 Au 12/02/2019	1939.0	R
Du 13/02/2019 Au 12/03/2019	1628.0	R
Du 13/03/2019 Au 12/04/2019	1942.0	R
Du 13/04/2019 Au 01/05/2019	1175.0	R
Du 02/05/2019 Au 12/05/2019	689.0	R
Du 13/05/2019 Au 12/06/2019	1972.0	R
Du 13/06/2019 Au 12/07/2019	2086.0	R
Total	12143.0	

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 4988939 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 16134442637901

 N° matricule compteur :
 972

 PIZZAS ACP / YVRAC
 AVE DES TABERNOTTES

33370 YVRAC

 Type compteur : Compteur
 Linky

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40138346

 Puissance(s) souscrite(s)
 18.0 kVA

Puissance Pondérée : 18.0 kVA

Tarif d'acheminement : C5 MU

Début de fourniture : 01/01/2019

N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675033

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2019 au 31/07/2019	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	1 360,07	1 617,17
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	467,45	557,58
Total		2 174,75

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Contacts utiles

Service Relation Clients Total
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne

src.gaz-electricite@total.com

> **0805801213**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Service d'information des
pouvoirs publics**

www.energie-info.fr

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations Utiles

Modalités de paiement de votre facture

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace (www.monespace.total.fr).

Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09
www.energie-mediateur.fr

Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez www.gaz-electricite.total.fr