



30 MAI 2022

CABINET CITYA VAL D OUEST
38 RUE ALBERT SARRAUT
78000 VERSAILLES

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 000 771 616

► **Lieu de consommation :**

SCI DU PARC
ASC 5568
55 RUE DE SAINT CLOUD
92410 VILLE D AVRAY
Electricité :
Installation : 0000845757
Point de livraison : 21358900039910

► **Autres informations :**

Siret :
34790113400036

Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**

NATHALIE BOURA



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0144101776



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 0972675092*

*Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 22 juillet 2022

► **Prochain relevé :**

vers le 22 juin 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC à régler avant le 9 juin 2022

396,51 €

► Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	319,76 €
total hors toutes taxes	319,76 €
Taxes et contributions	16,13 €
total HTVA	335,89 €
TVA à 5,50 % calculée sur 45,24 €	2,49 €
TVA à 20,00 % calculée sur 290,65 €	58,13 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	60,62 €
total TTC	396,51 €
montant à régler	396,51 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Evolutions ARENH 2022



Les prix de l'électricité ont atteint ces derniers mois des niveaux historiquement élevés. Dans l'objectif de **réduire la facture énergétique des consommateurs d'électricité en France**, le gouvernement a décidé d'attribuer aux fournisseurs alternatifs **un volume additionnel d'ARENH de 20 TWh au prix de 46,2 euros/MWh**. Cette mesure exceptionnelle se traduit par une nouvelle ligne sur votre facture, intitulée « **Evolutions ARENH** », précisant le montant dont vous bénéficiez au titre de ce dispositif et qui est appliqué sur vos consommations d'avril 2022.

Pour en savoir plus sur les volumes supplémentaires d'ARENH, retrouvez en page d'accueil de votre **espace client BILL-e** les notes explicatives.

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés : un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Maitriz'Elec 100% Fixe

- Votre contrat arrive à échéance le 30/04/2023. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle, Courte utilisation. Puissance souscrite 12 kVA. Segment C5.
- Compteur communicant.

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement (¹) du 23/03/22 au 22/05/22						40,31	5,5%
Consommation (¹) du 23/03/22 au 22/05/22	533	39244	40711	1467			
- du 23/03/22 au 30/04/22				974	0,12752	124,20	20,0%
- du 01/05/22 au 22/05/22				493	0,42932	211,65	20,0%
Evolutions arenh du 01/04/22 au 30/04/22				744	-0,07581	-56,40	20,0%

Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Taxes et Contributions

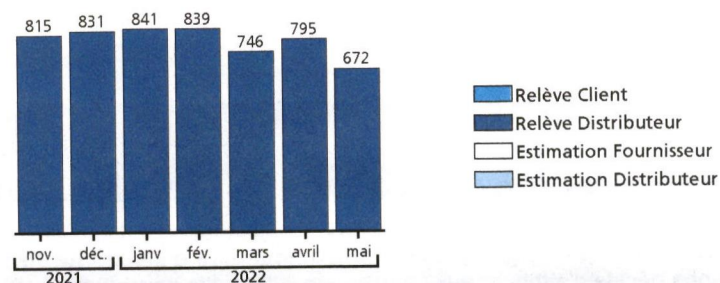
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (22,46 € x 0,2193)			4,93	5,5%
Taxes locales - part communale (³)	1467	0,00663	9,73	20,0%
Contrib. service public élec du 23/03/22 au 22/05/22	1467	0,00100	1,47	20,0%

Total de votre facture

	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	335,89	2,49	58,13	396,51

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2021	juil.	274,19
	sept.	224,18
	nov.	324,99
2022	janv.	366,84
	mars	308,68
	mai	396,51

Montants TTC, services compris



Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(1) Ces rubriques intègrent le coût d'acheminement de 76,89 € reversé au distributeur.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Paiement par TIPSEPA : détachez le coupon suivant les pointillés et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée au dos. Si la mention "JOIGNEZ UN RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire), un RIP (Relevé d'Identité Postal) ou un RICE (Relevé d'Identité de Caisse d'Epargne).

Prélèvement automatique pour chaque facture ou en paiement mensuel, contactez votre service clients.

Paiement par chèque en joignant ce coupon pour identifier la référence du règlement.

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI

ICS : FR03RAP002381

RUM : TIP00152030000077161612000806537900

CABINET CITYA VAL D OUEST
38 RUE ALBERT SARRAUT
78000 VERSAILLES

Montant : 396,51 €

TIPSEPA

Date et Lieu

Signature

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

ENGIE
87077 LIMOGES CEDEX 9

000050097511 CABINET CITYA VAL

001520004164 68300000771616120008065379950151 39651