

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO  
TSA 70102  
33070 BORDEAUX CEDEX

### Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 010 211**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX24500267100430-07RSD002

**MAS PAVILLON**  
**MAS DE LA CHAPELETTE**  
**13103 ST ETIENNE DU GRES**

## Facture du 02/09/2022

n° 10156157517



Electricité

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA                   | 619,05 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 123,81 € |

### Facture TTC

**742,86 €**

### Montant total à payer (TTC)

**742,86 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/10/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelle adresse e-mail, nouveau numéro de téléphone (service gratuit + prix d'un appel) et nouvelle adresse postale. Retrouvez les au recto de cette facture.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **0070421711**  
Compte commercial : 1-78OI5YH

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti +

### Nom du client

MAS PAVILLON

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002580584120  
DOMAINE DU CAST  
13910 MAILLANE

## Païement par Prélèvement automatique

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | <b>742,86 €</b>   |
| à partir du :                      | <b>19/09/2022</b> |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000075994E XX



## MAS PAVILLON

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 02/09/2022 n° 10156157517

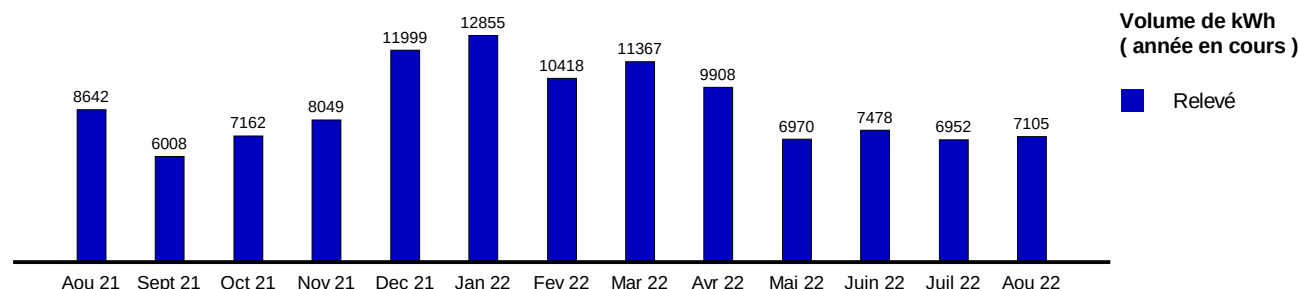
#### Données contrat

Contrat Garanti +  
Réf. de votre contrat 1-780T5HP  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 22/07/2018  
Venant à échéance le 01/08/2023

#### Données Point de Livraison

DOMAINE DU CAST 13910 MAILLANE  
Réf Acheminement Electricité : 30002580584120

### Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité          |                             |  | 371,14 € HT      |                  |             |             |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|
| Abonnement électricité (HT)    | Période                     |                                                                                   | Prix unitaire HT | 56,67 €          | Taux de TVA |             |
| Abonnement                     | du 01/09/2022 au 30/09/2022 |                                                                                   | 56,67 €/mois     | 56,67 €          | 20,00 %     |             |
| Consommation (HT)              | Période                     |                                                                                   | Conso 7 105 kWh  | Prix unitaire HT | 314,47 €    | Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 01/08/2022 au 01/08/2022 | 138 kWh                                                                           | 5,179 c€/kWh     | 7,15 €           | 20,00 %     |             |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 02/08/2022 au 31/08/2022 | 4 142 kWh                                                                         | 4,966 c€/kWh     | 205,69 €         | 20,00 %     |             |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 01/08/2022 au 01/08/2022 | 91 kWh                                                                            | 1,781 c€/kWh     | 1,62 €           | 20,00 %     |             |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 02/08/2022 au 31/08/2022 | 2 734 kWh                                                                         | 3,658 c€/kWh     | 100,01 €         | 20,00 %     |             |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                      |                  | 202,19 € | HT          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|----------|-------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT |          | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 01/08/2022 au 30/08/2022 |                      |                  | -30,97 € | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 31.000 c.j           | 103.23 c€/c.j    | 32,00 €  | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 01/09/2022 au 30/09/2022 | 30.000 c.j           | 103.23 c€/c.j    | 30,97 €  | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 01/08/2022 au 30/08/2022 |                      |                  | -26,24 € | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 31.000 p.j           | 87.45 c€/p.j     | 27,11 €  | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 01/09/2022 au 30/09/2022 | 30.000 p.j           | 87.45 c€/p.j     | 26,24 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 01/08/2022 au 30/08/2022 | PS pondérée : 100 kW |                  | -59,58 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 3100.000 kW          | 1.99 c€/kW       | 61,57 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 01/09/2022 au 30/09/2022 | 3000.000 kW          | 1.99 c€/kW       | 59,58 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Pointe                                                                               | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kWh            | 4.42 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kWh            | 3.52 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kWh            | 2.26 c€/kWh      | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Été                                                                   | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 4280.000 kWh         | 1.35 c€/kWh      | 57,78 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Été                                                                   | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 2825.000 kWh         | 0.84 c€/kWh      | 23,73 €  | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Pointe                                                                               | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kW             | 725.00 c€/kW     | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver                                                                 | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kW             | 711.00 c€/kW     | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver                                                                 | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kW             | 691.00 c€/kW     | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Pleines Été                                                                   | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kW             | 682.00 c€/kW     | 0,00 €   | 20,00 %     |
| Dépassement quadratique Heures Creuses Été                                                                   | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 0.000 kW             | 637.00 c€/kW     | 0,00 €   | 20,00 %     |

| Services                                 |  | 0,00 € | HT          |
|------------------------------------------|--|--------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS | Taux de TVA |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       | 45,72 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 7 105 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 3,55 €  | 20,00 %     |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité                       | du 01/08/2022 au 31/08/2022 | 7 105 kWh | 0,22100 c€/kWh        | 15,70 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 01/08/2022 au 01/09/2022 | 120.68    | 21.93 %               | 26.47 € | 20.00 %     |

| Total Hors TVA pour ce site                      |  | 619,05 € | Hors TVA |
|--------------------------------------------------|--|----------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |  | Assiette | 123,81 € |
| TVA à 20,00%                                     |  | 619,05 € | 123,81 € |
| Total TTC pour ce site                           |  | 742,86 € | TTC      |



## MAS PAVILLON

### Détail de votre facture du 02/09/2022 n° 10156157517

#### Données contrat

Contrat Garanti +  
Réf. de votre contrat 1-78OT5HP  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 22/07/2018  
Venant à échéance le 01/08/2023

#### Données Point de Livraison

DOMAINE DU CAST 13910 MAILLANE  
Réf Acheminement Electricité : 30002580584120

#### Données de comptage

**Identifiant de comptage** : 041436017838 **Type de compteur** : PME-PMI  
**Pertes Fer** : 0,460 W **Pertes Joule** : 1,010  
**Acheminement** : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation  
**Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA)** : 100

#### Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Opérateur Heures de pointe     | 100 |
| Opérateur Heures pleines hiver | 100 |
| Opérateur Heures creuses hiver | 100 |
| Opérateur Heures pleines été   | 100 |
| Opérateur Heures creuses été   | 100 |

#### Index (relevés / estimés)

|                             | index de début       | index de fin                |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Pointe</b>               | 48679 le 01/08/2022  | <b>48679 le 31/08/2022</b>  |
| <b>Heures Pleines Hiver</b> | 232850 le 01/08/2022 | <b>232850 le 31/08/2022</b> |
| <b>Heures Creuses Hiver</b> | 188900 le 01/08/2022 | <b>188900 le 31/08/2022</b> |
| <b>Heures Pleines Été</b>   | 307986 le 01/08/2022 | <b>312266 le 31/08/2022</b> |
| <b>Heures Creuses Été</b>   | 210245 le 01/08/2022 | <b>213070 le 31/08/2022</b> |

#### Puissances atteintes (kW ou kVA)

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| du 01/08/2022 au 31/08/2022 : <b>Pointe</b>               | 0  |
| du 01/08/2022 au 31/08/2022 : <b>Heures Pleines Hiver</b> | 0  |
| du 01/08/2022 au 31/08/2022 : <b>Heures Creuses Hiver</b> | 0  |
| du 01/08/2022 au 31/08/2022 : <b>Heures Pleines Été</b>   | 21 |
| du 01/08/2022 au 31/08/2022 : <b>Heures Creuses Été</b>   | 19 |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance)** : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

**Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

