

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA  
TSA 20129  
69461 LYON CEDEX 06

### Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX01500255500242-C7RRAA81

**VACANCEOLE**

**VACANCEOLE GOLF ALBRET**

**54 VOIE ALBERT EINSTEIN**

**BATIMENT ERIS ALPESPACE**

**FRANCIN**

**73800 PORTE DE SAVOIE Cedex 0**

## Facture du 15/01/2023

n° 10165005058



Electricité

Montant Hors TVA 2 605,75 €

Montant TVA (payée sur les débits) 521,15 €

**Facture TTC**

**3 126,90 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**3 126,90 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 6583904475

Compte commercial : 1-5E0FIBZ

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

### Nom du client

VACANCEOLE

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001630684192

LIEU DIT LE PUSOCQ

47230 BARBASTE

## Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**3 126,90 €**

à partir du :

**30/01/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00058739301 XX



## VACANCEOLE

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 15/01/2023 n° 10165005058

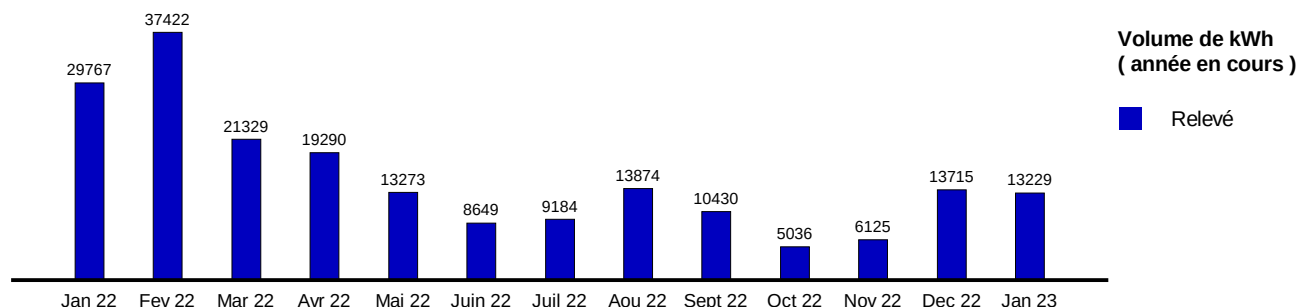
#### Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 1-5E0ECFG  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 05/04/2017  
Venant à échéance le 06/04/2023

#### Données Point de Livraison

LIEU DIT LE PUSOCQ 47230 BARBASTE  
Réf Acheminement Electricité : 30001630684192

### Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité              |                             |                  |                  | 1 737,24 € | HT          |
|------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------|-------------|
| <b>Abonnement électricité (HT)</b> | Période                     |                  | Prix unitaire HT | 32,50 €    | Taux de TVA |
| Abonnement                         | du 01/01/2023 au 31/01/2023 |                  | 32,50 €/mois     | 32,50 €    | 20,00 %     |
| <b>Consommation (HT)</b>           | Période                     | Conso 13 229 kWh | Prix unitaire HT | 1 704,74 € | Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Hiver   | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 8 991 kWh        | 15,380 c€/kWh    | 1 382,82 € | 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver   | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 4 238 kWh        | 7,596 c€/kWh     | 321,92 €   | 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                      |                  | 796,02 €  | HT          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT |           | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 14/12/2022 au 12/01/2023 |                      |                  | -15,48 €  | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 31.000 c.j           | 51.58 c€/c.j     | 15,99 €   | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 14/01/2023 au 12/02/2023 | 30.000 c.j           | 51.58 c€/c.j     | 15,48 €   | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 14/12/2022 au 12/01/2023 |                      |                  | -19,75 €  | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 31.000 p.j           | 65.82 c€/p.j     | 20,40 €   | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 14/01/2023 au 12/02/2023 | 30.000 p.j           | 65.82 c€/p.j     | 19,75 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 14/12/2022 au 12/01/2023 | PS pondérée : 120 kW |                  | -126,43 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 3720.000 kW          | 3.51 c€/kW       | 130,65 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 14/01/2023 au 12/02/2023 | 3600.000 kW          | 3.51 c€/kW       | 126,43 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 8991.000 kWh         | 5.28 c€/kWh      | 474,72 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 4238.000 kWh         | 3.64 c€/kWh      | 154,26 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 0.000 kWh            | 2.28 c€/kWh      | 0,00 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 0.000 kWh            | 1.73 c€/kWh      | 0,00 €    | 20,00 %     |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 14/12/2022 au 13/01/2023 | 0.000 h              | 1052.00 c€/h     | 0,00 €    | 20,00 %     |

| Services                                 |  | 0,00 € | HT          |
|------------------------------------------|--|--------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS | Taux de TVA |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       | 72,49 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 14/12/2022 au 31/12/2022 | 7 681 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 3,84 €  | 20,00 %     |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/01/2023 au 13/01/2023 | 5 548 kWh | 0,27100 c€/kWh        | 15,04 € | 20,00 %     |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité                       | du 14/12/2022 au 31/12/2022 | 7 681 kWh | 0,22100 c€/kWh        | 16,98 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 14/12/2022 au 14/01/2023 | 167,04    | 21,93 %               | 36,63 € | 20,00 %     |

| Total Hors TVA pour ce site                      |  | 2 605,75 € | Hors TVA |
|--------------------------------------------------|--|------------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |  | Assiette   | 521,15 € |
| TVA à 20,00%                                     |  | 2 605,75 € | 521,15 € |
| Total TTC pour ce site                           |  | 3 126,90 € | TTC      |

#### Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536360863 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120

#### Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 120  
Opérateur Heures pleines hiver 120  
Opérateur Heures creuses hiver 120  
Opérateur Heures pleines été 120  
Opérateur Heures creuses été 120

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin         |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Heures Pleines Hiver      | 195329 le 14/12/2022 | 204320 le 13/01/2023 |
| Heures Creuses Hiver      | 156064 le 14/12/2022 | 160302 le 13/01/2023 |

| Puissances atteintes (kW ou kVA)                   |    |
|----------------------------------------------------|----|
| du 14/12/2022 au 13/01/2023 : Heures Pleines Hiver | 33 |
| du 14/12/2022 au 13/01/2023 : Heures Creuses Hiver | 29 |



## VACANCEOLE

### Détail de votre facture du 15/01/2023 n° 10165005058

#### Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 1-5E0ECFG  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 05/04/2017  
Venant à échéance le 06/04/2023

#### Données Point de Livraison

LIEU DIT LE PUSOCQ 47230 BARBASTE  
Réf Acheminement Electricité : 30001630684192

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin                | Puissances atteintes (kW ou kVA)                 |   |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|---|
| Heures Pleines Eté        | 224248 le 14/12/2022 | <b>224248 le 13/01/2023</b> | du 14/12/2022 au 13/01/2023 : Heures Pleines Eté | 0 |
| Heures Creuses Eté        | 185890 le 14/12/2022 | <b>185890 le 13/01/2023</b> | du 14/12/2022 au 13/01/2023 : Heures Creuses Eté | 0 |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCPE.

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),  
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),  
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),  
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)