

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimm@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF :

0 800 473 333

Service & appel
gratuits

FLX34300265901054-07SGI01

HELENIS HUB

**111 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER**

Facture du 09/12/2022 n° 10162567208



Montant Hors TVA	483,41 €
Montant TVA (payée sur les débits)	90,52 €

Facture TTC

573,93 €

Montant total à payer (TTC)

573,93 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/01/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/01/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2012256889**
Compte commercial : 1-DW35TEE

Votre contrat

Offre gaz : Contrat Garanti

Nom du client

HELENIS HUB

Lieu de consommation

Référence acheminement : 1217632354
1 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

573,93 €

27/12/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00099934401 XX



HELENIS HUB

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 09/12/2022 n° 10162567208

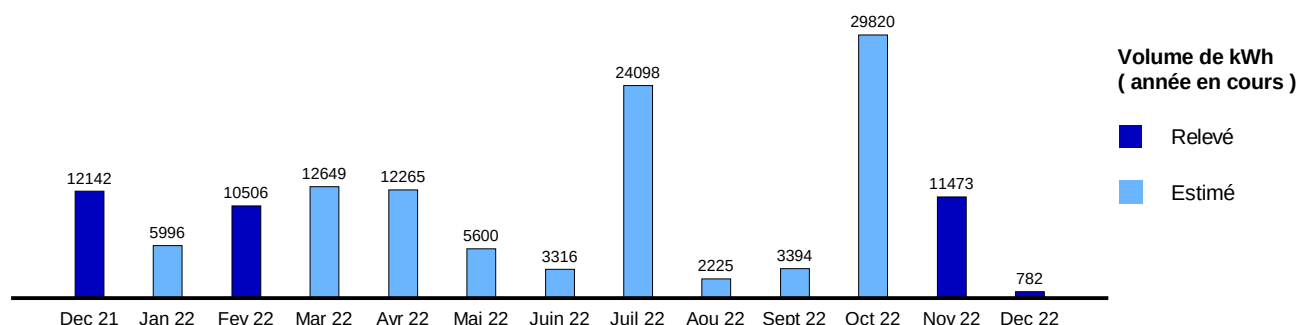
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-DW35TGW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/10/2020

Données Point de Livraison

1 PLACE DE LA CANOURGUE 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Gaz : 1217632354

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				396,68 €	HT
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	39,63 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2022 au 31/12/2022	39,63 €/mois	39,63 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 9 979 kWh	Prix unitaire HT	357,05 €	Taux de TVA
Gaz Période unique	du 07/11/2022 au 02/12/2022	9 979 kWh	3,578 c€/kWh	357,05 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				86,73 €	Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 08/08/2022 au 07/09/2022	9,54	4,71 %	0,45 €	5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 08/08/2022 au 07/09/2022	11,34	20,80 %	2,36 €	5,50 %
	du 07/11/2022 au 02/12/2022	9 979 kWh	0,841 c€/kWh	83,92 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				483,41 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		90,52 €	
TVA à 5,50%		42,44 €		2,33 €	
TVA à 20,00%		440,97 €		88,19 €	
Total TTC pour ce site				573,93 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 4420B220297781

Point de Comptage et d'Estimation : 24343559866482 Profil de consommation :

P012 Consommation Annuelle de Référence : 280000 kWh/an

Acheminement : Tarif T2

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
13369 le 07/11/2022	14180 le 01/12/2022	Coeff. thermique : 011.340 kWh/m ³
14180 le 01/12/2022	14249 le 03/12/2022	Coeff. thermique : 011.340 kWh/m ³

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente de votre contrat de fourniture de gaz naturel

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.