

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX22700268000354-07RSD002

VERDUMB

879 AV DE L'EVECHE DE MAGUELONNE
RES SOLEIL DE LA MER, BAT H, APPT 201
34250 PALAVAS-LES-FLOTS

Facture du 15/08/2023 n° 10179625603



Electricité

Montant Hors TVA	294,21 €
Montant TVA (payée sur les débits)	58,84 €
Facture TTC	353,05 €

Montant total à payer (TTC) 353,05 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 7338025478
Compte commercial : 2020005691877

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **353,05 €**
à partir du : **30/08/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000707779U XX

Facture du 15/08/2023 n° 10179625603

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		223,78 €
Fourniture		82,65 €
Acheminement		141,13 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		26,26 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		25,70 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		0,56 €
Services (HT)		44,17 €
Services		44,17 €
Total Hors TVA		294,21 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 58,84 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	279,21	55,84 €
Total TTC facturés sur la période		353,05 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 15/08/2023 n° 10179625603

Détail de facturation complémentaire



Services	44,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005879575 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 08/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005879575 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

VERDUMB

Détail de votre facturation par site du 15/08/2023 n° 10179625603

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005879575
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/07/2022
Venant à échéance le 30/06/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

1 BIS RUE DE VERDUN 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Electricité : 30002431683290



4 / 6

Document à conserver 10 ans

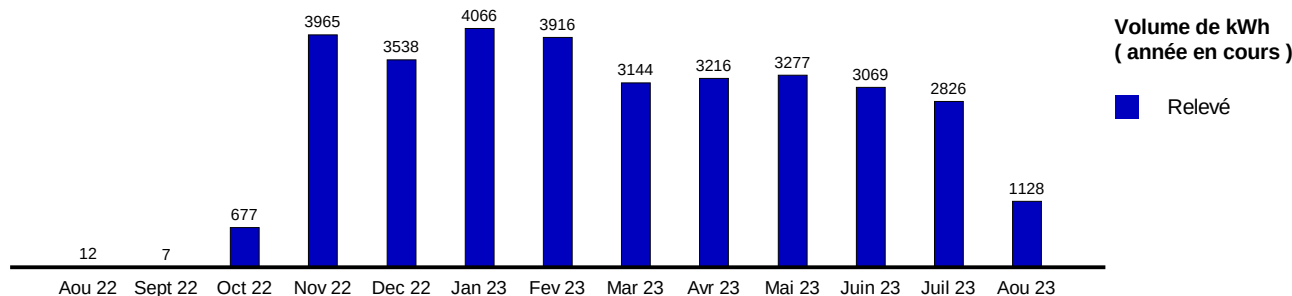
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				82,65 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 128 kWh	Prix unitaire HT	50,15 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 13/07/2023 au 12/08/2023	757 kWh	5,335 c€/kWh	40,39 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 13/07/2023 au 12/08/2023	371 kWh	2,631 c€/kWh	9,76 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				141,13 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 13/07/2023 au 11/08/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 13/07/2023 au 31/07/2023	19.000 c.j	51.58 c€/c.j	9,80 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 12/08/2023	12.000 c.j	54.59 c€/c.j	6,55 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 13/08/2023 au 11/09/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 13/07/2023 au 11/08/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 13/07/2023 au 31/07/2023	19.000 p.j	65.82 c€/p.j	12,51 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 12/08/2023	12.000 p.j	69.90 c€/p.j	8,39 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 13/08/2023 au 11/09/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 13/07/2023 au 11/08/2023	PS pondérée : 60 kW		-63,22 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 13/07/2023 au 31/07/2023	1140.000 kW	3.51 c€/kW	40,04 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 12/08/2023	720.000 kW	4.01 c€/kW	28,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 13/08/2023 au 11/09/2023	1800.000 kW	4.01 c€/kW	72,14 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 13/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 13/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 13/07/2023 au 31/07/2023	463.000 kWh	2.28 c€/kWh	10,56 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 13/07/2023 au 31/07/2023	227.000 kWh	1.73 c€/kWh	3,93 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 12/08/2023	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 12/08/2023	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 12/08/2023	294.000 kWh	2.37 c€/kWh	6,97 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 12/08/2023	144.000 kWh	1.72 c€/kWh	2,48 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 13/07/2023 au 31/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/08/2023 au 12/08/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					26,26 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 13/07/2023 au 12/08/2023	1 128 kWh	0,05000 c€/kWh		0,56 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 13/07/2023 au 13/08/2023	117,19	21,93 %		25,70 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		250,04 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	50,01 €	
TVA à 20,00%	250,04 €	50,01 €	
Total TTC pour ce site		300,05 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536048030 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 60

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 60
Opérateur Heures creuses hiver 60
Opérateur Heures pleines été 60
Opérateur Heures creuses été 60

VERDUMB

Détail de votre facturation par site du 15/08/2023 n° 10179625603

Données contrat

Pack Performance
 Réf. de votre contrat 2010005879575
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/07/2022
 Venant à échéance le 30/06/2025
 Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

1 BIS RUE DE VERDUN 34000 MONTPELLIER
 Réf Acheminement Electricité : 30002431683290

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	99712 le 13/07/2023	99712 le 12/08/2023	du 13/07/2023 au 12/08/2023 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	97512 le 13/07/2023	97512 le 12/08/2023	du 13/07/2023 au 12/08/2023 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Eté	133854 le 13/07/2023	134611 le 12/08/2023	du 13/07/2023 au 12/08/2023 : Heures Pleines Eté	5
Heures Creuses Eté	134337 le 13/07/2023	134708 le 12/08/2023	du 13/07/2023 au 12/08/2023 : Heures Creuses Eté	5

