

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX013061497002141-07TPE01

MONSIEUR ARNAUD SOURDRILLE
LA FLEURIAIS
35220 SAINT-JEAN-SUR-VILAINE

Facture du 13/01/2024 n° 10190776113



Electricité

Montant Hors TVA 632,65 €

Montant TVA (payée sur les débits) 120,09 €

Facture TTC

752,74 €

Montant total à payer (TTC)

752,74 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

752,74 €

à partir du :

29/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 01121115011 XX

Facture du 13/01/2024 n° 10190776113

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		614,98 €
Fourniture		843,36 €
Bouclier Electricité		-228,38 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		8,67 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,21 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,46 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		632,65 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	120,09 €
TVA à 5,50%	44,46	2,45 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	579,19	115,84 €
Total TTC facturés sur la période		752,74 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 8164,31 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 438,99 € HT, dont montant consommation Electricité : 9959,36 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

Facture du 13/01/2024 n° 10190776113

Détail de facturation complémentaire



Services			9,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010003622341 Service hors SI - prix non réglementés			Quantité	Prix unitaire
Abonnement 01/24 Assistance Dépannage Electricité (1)			9,00 €	Taux de TVA 20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

MONSIEUR ARNAUD SOURDRILLE

Détail de votre facturation par site du 13/01/2024 n° 10190776113

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010003622341
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/03/2021
Venant à échéance le 01/03/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

LA FLEURIAIS 35220 ST JEAN SUR VILAINE
Réf Acheminement Electricité : 50012826622103



4 / 4

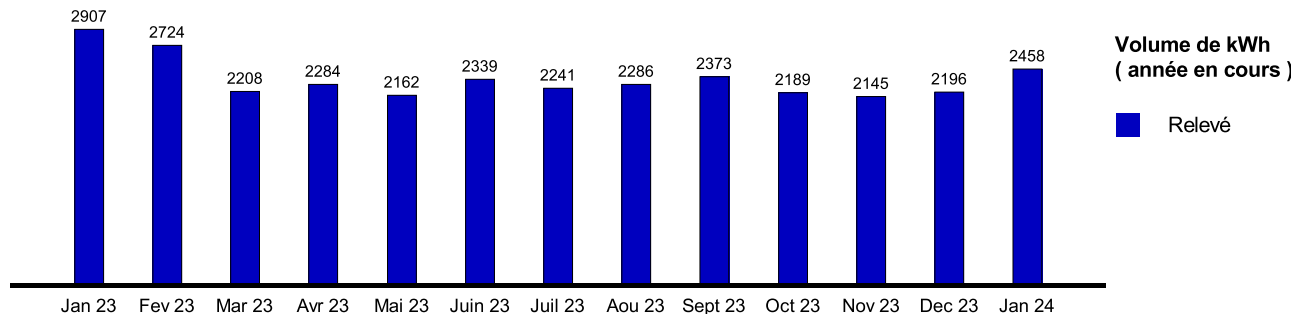
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 72 67 50 35 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				614,98 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	38,25 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		38,25 €/mois	38,25 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 458 kWh	Prix unitaire HT	576,73 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 12/12/2023 au 31/12/2023	1 586 kWh	37,244 c€/kWh	590,69 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 11/01/2024	872 kWh	24,590 c€/kWh	214,42 €	20,00 %
Bouclier Electricité Période unique	du 12/12/2023 au 31/12/2023	1 586 kWh	-14,400 c€/kWh	-228,38 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 28,31 €, et la part variable est de 107,41 €

Services		0,00 €	HT
Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					8,67 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 12/12/2023 au 11/01/2024	2 458 kWh	0,10000 c€/kWh		2,46 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 12/12/2023 au 12/01/2024	28,31	21,93 %		6,21 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		623,65 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	118,28 €
TVA à 5,50%		44,46 €	2,44 €
TVA à 20,00%		579,19 €	115,84 €
Total TTC pour ce site		741,93 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 088 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	76561 le 12/12/2023	79019 le 12/01/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 12/02/2024